

Salesforce 개인정보보호정책, 2020년 1월 1일부로 효력발생

Salesforce의 으뜸가치는 신뢰입니다. 이 Salesforce 개인정보보호정책

(“이하“개인정보보호정책”)은 여기에서 술된 활동에 대한 당사의 개인정보보호 관행을 설명합니다.

이 개인정보보호정책을 주의 깊게 읽고 당사가 개인과 관련된 정보 (“개인 데이터”)를 어떻게 수집, 사용, 공유 및 처리하는지 알아보고, 또한 개인 데이터와 관련된 귀하의 권리 및 선택권에 대해서도 알아보십시오.

이 문서에서 언급된 “Salesforce”, “당사”, “저희” 또는 “회사 는” salesforce.com, inc.

및 개인 데이터의 수집, 사용, 공유 또는 기타 처리에 관여하는 관련 계열사를 말합니다.

당사 및 계열사의 주소는 [이 페이지](#)에서 보실 수 있습니다.

1. 책임있는 Salesforce 엔터티

달리 명시하지 않는 한, Salesforce가 이 개인정보보호정책에서 술된 개인 데이터의 관리자입니다.

이 개인정보보호정책은 당사가 고객

(또는 그 계열사)을 통해 다양한 클라우드 제품 및 서비스를 고객에게 제공하는 경우를 포함,

고객을 대신하여 처리자 또는 서비스 제공자로서 개인 데이터를 처리할 때는 적용되지 않습니다: (i)

고객의 자체 웹사이트 또는 당사 플랫폼에서 실행되는 애플리케이션 작성; (ii)

고객의 상품과 서비스 판매 또는 제공; (iii) 다른 사람들에게 전자 통신 전송; 또는 (iv)

당사 클라우드 제품 및 서비스를 통해 달리 개인 데이터를 수집, 사용, 공유하거나 처리.

관리자로서 **Salesforce** 클라우드 제품 및 서비스를 사용하는 **Salesforce**

고객 또는 고객 계열사와 관련된 상세한 개인정보 보호 정보는 고객에게 직접 문의하십시오.

당사는 이 개인정보보호정책에서 술된 것보다 더 나은 고객의 개인정보 보호 또는

데이터보안관행에 대해 책임 지지 않습니다. 자세한 내용은 아래 10.3 절을 참고하십시오.

2. 취급하는 처리 활동

이 개인정보보호정책은 다음 시점에 당사가 귀하에게서 수집한 개인데이터의 처리에 적용됩니다:

- 이 개인정보보호정책을 표시하거나 링크한 웹사이트를 방문했을 때;
- 당사의 브랜드 소셜 미디어 페이지를 방문했을 때;
- 당사 사무소를 방문했을 때;
- 당사로부터 이메일, 전화, 문자나 팩스 등의 커뮤니케이션을 수신할 때;
- 당사가 귀하의 개인데이터 관리자 역할을 하는 인가된 사용자로서 (예:
 귀하에게 당사 서비스에 대한 접근 권한을 부여한, 당사 고객 중 하나의 직원으로서)
 당사의 클라우드 제품과 서비스를 이용할 때;
- 당사의 이벤트, 웹 세미나 또는 콘테스트에 등록했거나, 참석했거나, 참가했을 때; 또는
- 커뮤니티 및 오픈 소스 개발에 참여했을 때.

당사는 **Salesforce**

플랫폼에서 실행되며 당사는 제3자가 제공할 수 있는 주문형 웹 애플리케이션의 온라인 마켓플레이스인 **AppExchange**도 주최하고 있습니다 (<https://appexchange.salesforce.com/> 참고).

당사가 제공하고 이 개인정보

보호정책에 링크되어 있는 애플리케이션에는 이 개인정보보호정책이 적용됩니다.

제3자가 제공하는 애플리케이션의 경우에는

제3자의 개인정보보호정책이 적용되고 이 개인정보보호정책은 적용되지 않습니다.

당사의 웹사이트와 서비스에 제3자가 관리하는 다른 웹사이트,

애플리케이션 및 서비스로의 링크가 포함되어 있을 수 있습니다.

당사의 브랜드 소셜 미디어를 호스팅하는 다른 서비스 또는 소셜 미디어의 정보 관행은 그들 개인정보 보호정책의 지배를 받습니다. 귀하는 이러한 개인정보보호 관행을 검토해보고 잘 이해해야 합니다.

3. 어떤 개인데이터를 수집하나?

3.1 당사가 직접 수집하는 개인데이터

당사가 귀하로부터 직접 수집하는 개인데이터에는 ID, 직업 또는 고용 관련 정보, 재무 계정 정보, 상업 정보, 시각 정보 및 인터넷 활동 정보가 포함됩니다.

당사는 이러한 정보를 다음과 같은 상황에서 수집합니다:

- 당사 서비스에 대한 추가 정보를 얻는데 관심을 보이는 경우; 고객 지원을 요청하는 경우 (도움말 & 교육 포털 접근권 포함); 당사의 "고객문의" 또는 유사 기능을 이용하는 경우; 당사 웹사이트를 사용하기 위해 등록하는 경우; 이벤트, 웹 세미나 또는 콘테스트에 참가하는 경우; 또는 특정 콘텐츠를 다운로드하는 경우, 당사는 귀하의 이름, 직책, 회사 이름, 주소, 전화번호, 이메일 주소 또는 사용자 이름과 암호 같은 연락처 정보 제공을 요청할 수 있습니다;
- 당사 웹사이트를 통해 제품을 구입하거나 이벤트나 웹 세미나에 등록하는 경우, 당사는 귀하의 청구 이름과 주소, 신용카드 번호나 은행 계좌 정보와 같은 재무 및 청구 정보를 요청할 수 있습니다;
- 귀하가 이벤트에 참석하는 경우 당사는, 귀하의 추가 동의에 따라, 이름, 직함, 회사 이름, 주소, 국가, 전화번호 및 이메일 주소와 같은 정보를 당사에 제공해주는 참석자 배지를 스캔할 수 있습니다;
- 당사가 호스팅하는 온라인 커뮤니티에 등록하는 경우 귀하에게 사용자 이름, 사진 또는 직업, 위치, 소셜 미디어 프로필, 회사 이름, 전문 분야 및 관심 분야와 같은 기타 신상 정보의 제공을 부탁드립니다;
 - 귀하가 당사 웹사이트 또는 이메일과 상호 작용을 하는 경우 당사는 쿠키, 웹 비콘 또는 이와 유사한 기술을 사용하여 귀하의 장치 및 당사 웹사이트 또는 이메일 사용에 관한 정보 (예: 인터넷 프로토콜 [IP] 주소 또는 개인 데이터로 인정될 수 있는 기타 ID)를 자동으로 수집합니다 (아래의 "어떤 장치 및 사용 데이터를 처리하나" 절을 참고하십시오);
- 귀하가 당사 서비스를 사용하고 상호 작용하는 경우 당사는 로그 파일 및 기타 기술을 통해 귀하의 장치 및 서비스 사용에 대한, 그중 일부가 개인 데이터로 인정될 수 있는 정보를 자동 수집합니다 (아래의 "어떤 장치 및 사용 데이터를 처리하나" 절을 참고하십시오);

- 귀하가 사용자 경험 설문조사 작성과 같은 특정 정보를 자발적으로 당사 서비스에 제출하는 경우, 당사는 해당 요청의 일부로 귀하가 제공한 정보를 수집합니다; 그리고
- 귀하가 당사 사무소를 방문하는 경우에는 방문자로서 등록하고 이름, 이메일 주소, 전화번호, 회사 이름 및 도착 시간과 날짜를 제공해야 할 수 있습니다.

귀하가 다른 개인과 관련된 개인 데이터를 당사 또는 당사 서비스 제공자에게 제공하는 경우,

귀하는 자신에게 그러한 정보를

제공할 권한이 있으며 그러한 정보가 이 개인정보 보호 정책에 따라 사용될 수 있음을 나타내는 것입니다

. 자신의 개인 데이터가 부적절하게 당사에 제공되었다고 생각하거나

개인 데이터와 관련된 권리를 행사하기 원한다면 아래의 "문의하기"절에 있는

정보를 사용하여 당사에 연락하십시오.

3.2 기타 출처로부터 수집하는 개인 데이터

또한 당사는 당사가 개인 데이터를 구매하는 제

3자 및 공개 정보 등의 다른 출처로부터 귀하에 관한 정보를 수집합니다. 당사는

이 정보를 귀하가 당사에 제공한 정보와 결합할 수 있습니다. 이는 당사가 레코드를 업데이트,

확장 및 분석하고 새로운 고객을

식별하며 귀하가 관심을 보일 수 있는 서비스를 제공하기 위해 보다 맞춤형 광고를 제작하는데 도움이 됩니다.

다른 출처로부터 수집하는 개인 정보에는 ID, 직업 또는 고용 관련 정보, 교육 정보, 상업 정보, 시각 정보,

인터넷 활동 정보 및 선호도와 행동에 관한 추론이 포함됩니다. 특히,

당사는 다음과 같은 출처로부터 이러한 개인 데이터를 수집합니다:

- 타겟 광고, 관련 이메일 콘텐츠 제공, 이벤트 프로모션 및 프로파일링, 자격 결정 및 연락처 정보 확인을 위해 우편 주소, 직책, 이메일 주소, 전화번호, 인터넷 데이터 (또는 사용자 행동 데이터), IP 주소, 소셜 미디어 프로필, LinkedIn URL 및 사용자 정의 프로필 등의 비즈니스 연락처 정보를 제공하는 제3자 제공자; 그리고
- 서비스를 받기 위해 귀하의 비즈니스 연락처 정보를 당사에 제공할 수 있는, 귀하 조직의 다른 개인;

그리고

- 코드체크인및끌어오기요청관리를위한 **GitHub** 등의플랫폼.

귀하가오픈소스또는커뮤니티개발프로젝트에 참여할경우,

당사는귀하의코드저장소사용자이름을커뮤니티계정과연관지음으로써참여에중요한프로그램변경 사항이나추가보안관련요구사항을알려드릴수있습니다.

4. 어떤장치및사용데이터를처리하나?

당사는사용데이터수집, 쿠키, 웹비콘,

픽셀및유사한기술등의도구처럼일반적인정보수집도구를사용해서귀하가당사 웹사이트,

서비스를탐색하거나당사가보낸이메일과상호작용할때포함될수있는개인데이터를자동으로수집합니다.

4.1 장치및사용데이터

대부분의웹사이트와 마찬가지로,

당사는개별사용자가당사웹사이트를방문할때특정정보를자동으로수집합니다. 이정보에는 ID.

상업정보, IP 주소 (또는프록시서버정보) 같은인터넷활동정보, 장치및애플리케이션정보, ID 번호,

기능, 위치, 브라우저유형, 플러그인, 통합, 인터넷서비스제공업체및/또는이동통신사,

사용자가방문한페이지와파일, 검색, 추천웹 사이트, 앱또는광고, 운영체제, 시스템구성정보, 광고,

선호언어, 사용과연관된날짜및시간스탬프, 웹사이트방문빈도

정보가포함될수있습니다.

이정보는전반적동향을분석하는데사용되어당사가웹사이트를제공및개선하고, 웹사이트

사용자들에게맞춤형경험을제공하고, 웹사이트를보호및유지하는데도움이됩니다.

또한당사는귀하의클라우드제품및서비스사용의일부로서특정정보를자동수집합니다. 이정보에는

ID. 상업정보, IP 주소 (또는프록시서버) 같은인터넷활동정보, 장치및애플리케이션식별번호, 위치,

브라우저 유형, 플러그인, 통합, 인터넷 서비스 제공업체 또는 이동통신사, 사용자가 방문한 페이지와 파일, 사용자가 한 검색 및 기타 액션, 운영체제 및 시스템 구성 정보, 사용과 연관된 날짜 및 시간 스탬프가 포함될 수 있습니다. 이 정보는 서비스의 보안 유지, 필요한 기능 제공, 서비스 성능 개선, 고객 및 사용자 서비스 경험의 평가 및 개선, 해당 이용약관 준수 여부 검토, 향후의 서비스 개발 기회 식별, 용량 요구 사항의 평가, 고객 기회 식별 및 **Salesforce**의 일반적 보안 (당사 제품 및 서비스의 보안 외에)을 위해 사용됩니다. 서비스에 의해 단독으로 또는 다른 데이터와 함께 수집된 장치 및 사용 데이터는 귀하를 개인적으로 식별할 수 없습니다. 이 장치 및 사용 데이터는 보안 목적에서, 또는 (당사가 처리자 역할을 하는) 고객에 대한 서비스 제공 규정의 일부로서 개인을 엄격히 식별해야 하는 경우를 제외하고는, 기본적으로 (특정 개인이 아니라) 로그인하는 각 사용자의 고유성을 확인하는데 사용된다는 점을 참고하십시오.

4.2 당사 웹사이트 및 이메일 통신에서의 쿠키, 웹비콘 및 기타 추적 기술

당사는 웹비콘, 픽셀, 태그, **JavaScript**

등의 기술을 단독으로 또는 쿠키와 함께 사용하여 웹사이트 사용 및 사람들이 이메일과 상호 작용하는 방식에 관한 정보를 수집합니다.

귀하가 당사 웹사이트를 방문하면 당사는 또한 권한 있는 제

3자가 개인 데이터를 포함하여 시간 경과 및 다른 사이트들에서의 귀하의

온라인 활동 정보를 수집하는 쿠키를 귀하의 장치에 설치할 수 있습니다. 쿠키는 당사가 사용을 추적하고, 사용자의 브라우저 기호를 유추하고, 브라우저 경험을 향상시켜 사용자에게 맞춤화할 수 있도록 해줍니다.

당사 웹사이트에서는 세션 기반 쿠키와 영구적 쿠키를 모두 사용합니다.

세션 기반 쿠키는 단일 세션 동안만 존재하며 브라우저를 닫거나 장치를 끄면 사라집니다.

영구적 쿠키는 브라우저를 닫거나 장치를 끈 후에도 장치에 남아 있습니다. 당사 웹사이트 중

하나에서쿠키설정과선택호를변경하려면페이지의바닥글에서쿠키설정링크를클릭하십시오.

장치에서쿠키의사용을통제할 수도있지만,

장치에서쿠키사용을거부하면웹사이트및서비스에서일부기능을사용하는능력이제한될수있습니다.

또한당사는웹사이트와이메일에서웹비콘과픽셀도사용합니다. 예를들어,

사용자가이메일에서링크를클릭하면당사에 알려주는마케팅이메일에픽셀을배치할수있습니다.

당사는이러한기술을사용해서웹사이트와마케팅이메일을운영하고 개선합니다.

마케팅이메일구독해지방법에대한지침은아래 **10.4 절**을참고하십시오.

다음의표에서는당사가다양한범주의쿠키및유사기술을사용하는방법과이러한기술의데이터수집 설정을관리하기위한 귀하의옵션에대해설명합니다:

쿠키의종류	설명	설정관리하기
필수쿠키	<p>필수쿠키는웹사이트의기본기능을 위해필요한쿠키입니다.</p> <p>그몇가지 예에는웹사이트전송에필요한세션 쿠키, 인증쿠키, 그리고보안쿠키가 있습니다.</p> <p>당사가귀하의신원을알도록선택한 경우, 당사는귀하가웹사이트에 로그인할때귀하를고유하게식별하여 온라인거래및요청을처리</p>	<p>필수쿠키는웹사이트를운영하는데꼭 필요한것이기때문에이러한 쿠키의 사용을거부할수있는옵션은 없습니다.</p>

	<p>할 수 있도록 브라우저에 쿠키를 배치할 수 있습니다.</p>	
<p>기능 쿠키</p>	<p>기능 쿠키는 웹사이트의 기능, 성능 및 서비스를 향상시킵니다. 그것가지 예에는 사이트의 트래픽 분석에 사용되는 쿠키, 시장 조사에 사용되는 쿠키, 그리고 특정 개인을 대상으로 하지 않는 광고를 표시하는데 사용되는 쿠키가 있습니다.</p> <p>또한 기능 쿠키는 당사가 웹사이트의 기능을 개선하고 마케팅 커뮤니케이션을 포함하여 보다 적절한 커뮤니케이션을 귀하에게 제공하기 위해 사용될 수도 있습니다. 이러한 쿠키는 어느 페이지를</p>	<p>기능 쿠키는 사용하지 않기로 선택할 수 있습니다. 기능 쿠키를 포함하는 쿠키 설정과 번호를 변경하려면 페이지의 바닥글에서 쿠키 설정 링크를 클릭하십시오.</p> <p>Google Analytics가 데이터를 수집하지 않도록 하려면, 여기에서 브라우저 애드온을 다운로드하여 설치할 수 있습니다.</p> <p>개별 브라우저 설정에서 기능 쿠키를 통제하는 방법을 알아보려면 여기를 클릭하십시오.</p>

가장 자주 열람했는지를 포함하여, 귀하가 당사 웹사이트를 어떻게 사용하고 있는지에 관한 정보를 수집합니다.

당사는 자체 기술 또는 제3자의 기술을 사용해서 사용 정보를 추적 및 분석하여 향상된 상호작용 및 더 적절한 커뮤니케이션을 제공하고 광고의 성능을 추적할 수 있습니다.

예를 들어, 당사는 Google, Inc.(1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.)가 제공하는 웹 분석 서비스인 Google Analytics (“Google Analytics”)를 사용합니다.

www.google.com/policies/privacy/partners/에서 Google의 개인정보보호 관행에 관해 알아볼 수 있습니다.

Google Analytics는 쿠키를 사용하여 방문자 수,

Flash

쿠키의 개인정보 보호 및 스토리지 설정 관리 방법을 알아보려면 [여기](#)를 클릭하십시오.

	<p>방문자가 어느 웹 사이트로부터 당사 웹사이트에 왔는지, 그리고 방문자가 당사 웹사이트에서 어느 페이지를 탐색했는지 등의 웹사이트 사용 방식을 분석하는데</p>	
--	---	--

	<p>도움을 줍니다.</p> <p>당사는 이 정보를 웹사이트를 개선하는데 사용합니다. 당사는 Google이 당사의 데이터를 사용하는 방식에 제한을 두고 Google Analytics를 사용합니다. https://privacy.google.com/businesses/rdp/에서 Google의 특별 취급 데이터 처리에 관한 정보를 알아보십시오.</p> <p>Salesforce는 또한 위에 언급한 목적을 위해 HTML5 로컬 스토리지나 Flash 쿠키를 사용할 수 있습니다. 이러한 기술은 저장하는 데이터의 양과 유형 및 저장 방법 면에서 브라우저 쿠키와 다릅니다.</p>	
--	--	--

<p>광고쿠키</p>	<p>광고쿠키는보는사람의관심사를 이해하고그들에게마케팅을겨냥하기 위해웹사이트에서의활동을 추적합니다.</p> <p>당사는때때로당사또는제3자에게 전달된쿠키를사용해서귀하가관심이 있을수있다고생각되는당사제품에 대한광고를귀하가사용하는장치에 표시하고광고의실적을추적합니다. 예를들면, 이러한쿠키는귀하가당사</p>	<p>타깃쿠키와광고쿠키는사용을거부할 수있습니다. 이러한타깃쿠키와광고쿠키를포함하는쿠키설정과 선호를 변경하려면페이지의바닥글에서쿠키 설정링크를클릭하십시오.</p>
-------------	---	---

	<p>웹사이트를 방문할 때 어 느 브라우저 를 사용 했 는 지 등 의 정보 를 수집 합 니 다.</p> <p>또한 Salesforce 는 당 사 웹 사이트 의 웹 비 콘, 이 메 일 및 제 3 자 웹 사이트 에 서 IP 주 소 및 기 타 정보 를 수집 하 는 제 3 자 광 고 네 트 워 크 와 계 약 하 고 있 습 니 다.</p> <p>광 고 네 트 워 크 는 쿠키 사 용 을 포 함 하 는 자 동 화 수 단 을 통 해 장 치 및 사 용 데 이 터 를 수 집 함 으 로 써 시 간 경 과 에 따 른 귀 하 의 온 라 인 활 동 과 여 러 다 른 웹 사 이 트 에 서 의 온 라 인 활 동, 또 는 다 른 온 라 인 서 비 스 에 서 의 활 동 을 추 적 합 니 다.</p> <p>이 러 한 기 술 은 귀 하 가 사 용 하 는 여 러 장 치 에 서 귀 하 를 인 식 할 수 있 습 니 다.</p> <p>제 3 자 광 고 네 트 워 크 와 협 력 할 경 우, 당 사 는 그 들 에 게 요 청 한 광 고 서 비 스 의 제 공 에 필 요 한 것 으 로 만</p>	<p>기 타 광 고 네 트 워 크 및 특 정 제 3 자 의 데 이 터 수 집 을 거 부 할 수 있 는 기 능 에 관 해 자 세 히 알 아 보 려 면 아 래 4.3 절 을 참 고 하 십 시 오.</p>
--	---	--

	데이터처리를제한하도록요 구합니다.	
--	-----------------------	--

4.3 웹사이트방문자에대한행태맞춤형광고및옵트아웃에대한고지

위에서설명한바와같이,

귀하가당사웹사이트를방문할경우당사또는당사의공식파트너중하나가타깃광고 (“온라인행태
맞춤형광고 또” “는 관심기반광고 라고도 ”

함)를제공하기위해귀하의장치에쿠키를배치하거나귀하장치에있는쿠키를읽을수 있습니다 .

타깃광고와광고네트워크에대해자세히알아보려면네트워크광고이니셔티브([웹사이트](#))와디지털광
고연합

([웹사이트](#))의옵트아웃페이지를방문하십시오. **Salesforce Audience**

Studio에서당사및제3자에게제공한타깃광고를 보지않기로선택하려면[여기](#)를클릭하십시오.

이웹사이트에서타깃및광고쿠키사용을관리하려면페이지바닥글의쿠키

설정링크를클릭하거나쿠키에대한개별브라우저 설정을참조하십시오. **Flash**

쿠키의개인정보보호및스토리지설정관리방법을알아보려면[여기](#)를클릭하십시오. 또한다양한
브라우저가 **HTML5** 로컬스토리지를제거하기위한자체관리도구를제공할수있습니다.

4.4 개별브라우저의쿠키설정에서옵트아웃

사용자번호센터를이용하는것외에,

많은경우에브라우저레벨이나장치레벨에서쿠키를관리함으로써웹브라우저에서

중요하지않은장치및사용량데이터가수집되지않도록수있습니다 (위의 어“

떤장치및사용데이터를처리하나 절” 참고). 그밖에, 관심기반광고를보지않기로선택하려면[여기](#)

(유럽연합지역사용자의 경우 [여기](#))를 클릭하십시오. **Salesforce**

DMP에서 당사 및 제3자에게 제공한 타겟 광고를 보지 않기로 선택하려면 [여기](#)를 클릭하십시오.

그렇지만, 당사 웹사이트에서

사용된 쿠키와 유사 기술을 차단하거나 삭제하면 웹사이트를 최대한 활용하지 못할 수 있다는 점을 참고하십시오.

일부 인터넷 브라우저는 웹사이트에게 온라인 활동을 추적당하고 싶지 않다고 알려주는 "추적 금지" 또는 "DNT (do not

track)" 옵션을 제공하고 있지만 이러한 기능은 아직 확실적이지 않고 산업 단체나 기술 기업 또는 규제 기관에 의해 채택된 공통 표준이 없습니다. 따라서, 당사는 현재 웹사이트와 관련하여 브라우저에서 보내는 DNT 신호에 응답하지 않고 있습니다.

Salesforce는 개인정보 보호 및 의미 있는 선택을 중요하게 여기고 있으며 DNT

브라우저 기술 및 표준의 구현과 관련된 개발을 지속적으로 모니터링하기 위해 노력할 것입니다.

4.5 소셜 미디어 기능

당사 웹사이트에서 **Facebook**의 "좋아요" 버튼, "트윗" 버튼 및 기타 공유 위젯 등의 소셜 미디어 기능 ("소셜 미디어 기능")을 사용할 수 있습니다.

소셜 미디어 기능은 당사 웹사이트에서의 귀하의 활동에 관한 정보를 외부 플랫폼과 소셜 네트워크에 게시할

수 있도록 해줍니다.

또한 소셜 미디어 기능은 당사 웹사이트 또는 브랜드 소셜 미디어 페이지에 게시한 정보를 귀하가 좋아하거나 강조할 수 있도록 해줍니다.

소셜 미디어 기능은 각 해당 플랫폼에서 호스팅하거나 당사 웹사이트에서 직접 호스팅합니다.

플랫폼 자체에서 소셜미디어 기능을 호스팅하는 경우, 귀하가 당사 웹사이트에서 이를 클릭하면 귀하가 웹사이트를 방문했음을 나타내는 정보를 플랫폼이 수신할 수 있습니다.

귀하가 자신의 소셜미디어 계정에 로그인하면, 각각의 소셜미디어

네트워크가 귀하의 방문을 귀하의 소셜미디어 프로필과 함께 당사 웹사이트에 링크할 가능성이 있습니다.

Salesforce는 또한 귀하가 **Facebook Connect**

같은 로그인 서비스를 사용하여 당사 웹사이트에 로그인하는 것을 허용합니다.

이러한 서비스는 귀하의 신원을 증명하고 이러한 서비스로부터 귀하의 이름과 이메일 주소 같은 특정

개인 정보를 당사와 공유하여 당사의 로그인 서식을 미리 채울 수 있도록 하는 옵션을 제공합니다.

귀하와 소셜미디어 기능의 상호 작용은 그 제공 회사 개인정보 보호 방침의 지배를 받습니다.

4.6 전화통신기록정보

당사 서비스의 특정 기능을 모바일 장치에서 이용할 경우, 당사가 전화통신기록정보 (전화번호, 통화시간과 날짜, 통화기간, **SMS** 라우팅 정보 및 통화 유형 등), 장치 이벤트 정보 (작동 중단, 시스템 활동, 하드웨어 설정, 브라우저 언어 등), 그리고 (**IP** 주소, **GPS** 및 주변 기기, **Wi-Fi** 접속 중 계점 및 휴대폰 기지국 등)에 관한 정보를 제공해 줄 수 있는 센서를 통해) 위치 정보를 수집할 수 있습니다.

5. 개인데이터 처리 목적 및 의존하는 법적 근거

당사는 다음과 같은 목적과 법적 근거로 귀하의 개인 데이터를 수집하고 처리합니다:

- 웹사이트와 서비스의 제공:

당사는 귀하와 웹사이트 및 서비스 사용 계약을 맺고 해당 이용약관 및 서비스에 따른 의무를 이행하기 위해 귀하의 개인 데이터를 처리합니다;

귀하와 계약을 체결하지 않은 경우에는 웹사이트의 운영과 관리 및 귀하가 접근권을 가지고 요청한 (예: 당사 웹사이트로부터 콘텐츠 다운로드) 콘텐츠를 제공하기 위한 당사의 정당한 이해를 바탕으로 귀하의 개인 데이터를 처리합니다;

- 웹사이트및서비스의보안증진: 당사는웹사이트및서비스사용추적,
 - 집합체적비-개인데이터생성, 계정및활동 확인, 의심스러운활동조사및서비스,
 - 시스템및애플리케이션의안전과보안증진, 그리고당사및타인의권리보호를
 - 위한당사의정당한이해를위해필요할경우약관및정책을시행함으로써귀하의개인데이터를처리합니다;
 - 필요한기능의제공:
 - 당사는귀하와웹사이트및서비스사용계약을하기위해귀하의개인데이터를처리합니다; 귀하와
 - 계약을체결하지않은경우에는귀하에게당사웹사이트및서비스사용에필요한기능을제공하기
 - 위한당사의정당한 이해를바탕으로귀하의개인데이터를처리합니다;
 - 사용자등록관리: 귀하가당사에계정을등록한경우,
 - 당사는귀하와의계약을해당서비스약관에따라수행할목적으로
 - 귀하의사용자계정을관리함으로써귀하의개인데이터를처리합니다;
 - 문의및사용자지원요청처리: 귀하가“문의 웹” 양식을작성하거나, 사용자지원을요청하거나,
 - 전화를포함하는다른 방법으로당사에연락하는경우당사는귀하와의계약을이행하기위해,
 - 그리고귀하의요청을이행하고귀하와의사를
 - 소통하기위한당사의정당한이해를위해필요할경우귀하의개인데이터를처리합니다;
 - 이벤트등록및출석관리: 당사는귀하와의계약을이행하기위해,
 - 귀하에게관련통신을보내는것을포함하여, 귀하가
 - 등록했거나참석하는이벤트또는웹세미나를계획하고개최하기위해귀하의개인데이터를처리합니다;
 - 콘테스트또는홍보활동의관리: 귀하가콘테스트또는홍보활동에등록하는경우,
 - 당사는귀하와의계약을이행하기위해 귀하의개인데이터를처리합니다.
- 일부콘테스트나홍보활동에는당사가귀하의개인데이터를처리하는방법에관한 정보를포함하는추가규칙이있습니다;
- 결제관리: 귀하가당사에재무정보를제공한경우,
 - 당사는해당정보의확인및거래완료와귀하와의계약이행을위해
 - 필요할경우대금을회수하기위해귀하의개인데이터를처리합니다;
 - 웹사이트및서비스개발및개선: 당사는동향을분석하기위해,
 - 그리고웹사이트와서비스를개발및개선하고
 - 사용자에게보다적절한콘텐츠와서비스제품을제공하기위한당사의정당한이해를위해필요
 - 할경우, 또는당사가 귀하의타당한동의를구하는경우,

웹사이트와서비스의사용을추적하고웹사이트및서비스와귀하의상호작용을

추적하기위해귀하의개인데이터를처리합니다;

- 사용자경험평가및향상: 당사는동향을분석하기위해,
그리고서비스제품의개발및개선을위한당사의정당한 이해를위해필요할경우,
또는당사가귀하의타당한동의를구하는경우, 전반적인사용자경험을평가하고향상시키기
위해위의 4.1 절에서설명한대로장치및사용데이터를처리합니다.

몇몇경우에는여기에귀하의개인데이터가 관여될수있습니다;

- 해당이용약관준수검토:

당사는그것이관련약관의준수를보장하기위한당사의관심사일경우고객계약의해당사용
약관준수여부를검토하기위해귀하의개인데이터를처리합니다;

- 용량요구사항평가:

당사는그것이당사가서비스제품의필요한용량요구사항을충족하고있음을보장하기위한당사의
정당한관심사일경우서비스의용량요구사항을평가하기위해귀하의개인데이터를처리합니다; ●

- 고객기회식별:

당사는그것이당사가고객의요구및그들의사용자경험을충족시키고있음을보장하기위한당사의
정당한관심사일경우잠재적고객기회를식별하기위해귀하의개인데이터를처리합니다;

- 사무소방문자등록:

당사는데이터의처리가당사사무소및기밀정보를무단접근으로부터보호하기위한당사의
정당한관심사일경우당사사무소방문자를등록하고,
방문자의서명이요구될수있는기밀유지협약을관리하기위한
보안상의이유에서귀하의개인데이터를처리합니다;

- 개인화한광고및콘텐츠의표시:

당사는웹사이트광고에있어서의정당한당사의이해를위해필요할경우, 또는귀하가
사전에동의를제공한경우, 시장조사를실시하고, 귀하에게광고하고,
웹사이트안팎에당사에관해개인화된정보를 제공하고,
귀하의활동과관심을바탕으로그밖의개인화된콘텐츠를제공하기위해귀하의개인데이터를처
리합니다 (Salesforce

가광고목적에서귀하의개인데이터를처리하는방법을어떻게제어하는지알아보려면아래의“
개인 데이터와관련된귀하의권리”절을참고하십시오);

- 마케팅통신전송: 당사는직접마케팅의수행에있어당사의정당한관심을위한필요에따라,
또는귀하가사전에동의한 경우당사의제품, 홍보활동

또는 이벤트에 관한 정보를 포함하는 마케팅 정보, 제품 추천 및 당사 및 계열사와 파트너에 관한 기타 비업무적 커뮤니케이션을 (예: 마케팅 뉴스레터, 텔레마케팅 전화, SMS 또는 푸시알림) 귀하에게 보내드리기 위해 장치 및 사용 데이터를 처리합니다.

몇몇 경우에는 여기에 귀하의 개인 데이터가 관여될 수 있습니다

- **(Salesforce**

가 마케팅 목적에서 귀하의 개인 데이터를 처리하는 방법을 어떻게 제어하는지 알아보려면 아래의 “개인 데이터 관련 권리”절을 참고하십시오);

- **법적 의무 준수:** 당사의 권리를 보호하기 위해 개인 데이터를 처리하거나 공개해야 하는 경우, 또는 웹사이트의 오용이나 남용 방지, 개인의 재산이나 안전 보호, 이용할 수 있는 해결책의 추구, 당사의 피해 제한, 사법 절차나 법원 명령 또는 법적 절차 준수, 합법적 요청에 대한 응답, 또는 감사 목적을 위한 당사의 정당한 이해를 위해 필요할 경우, 당사는 해당 법률 하의 법적 의무에 따라 공공 기관과 정부 기관, 법원 또는 규제 기관과 협력할 때 귀하의 개인 데이터를 처리합니다.

당사가 법률 또는 귀하와 체결한 계약에 따라 개인 데이터를 수집하고 처리해야 하는 경우, 귀하가 필수 개인 데이터를 요청 받았을

때이를 제공하지 못하면 당사는 귀하와의 계약을 이행하지 못할 수 있습니다.

6. 개인 데이터를 누구와 공유 하나?

당사는 다음과 같이 귀하의 개인 데이터를 공유할 수 있습니다:

- **서비스 제공자:** 위에 설명한 목적에서 법적 근거에 따라 IT와 시스템 관리 및 호스팅, 신용카드 처리, 연구 및 분석, 마케팅, 고객 지원 및 데이터 강화 등의 서비스를 제공하는, 당사와 계약을 체결한 서비스 제공자와 공유합니다. 이러한 서비스 제공자는 당사가 사업을 운영하는 국가에 있는 회사들로 구성됩니다 (관련 국가 목록은 <https://www.salesforce.com/company/locations/> 참고);

- **계열사:**

귀하가 당사 웹사이트를 사용하여 당사 계열사 중 하나가 주최하는 이벤트 또는 웹 세미나에 등록하는 경우, 해당 계열사가 귀하와의 계약에 따라 귀하의 등록을 처리하고

이벤트 참여를 보장하는 데 필요할 경우 귀하의 개인 정보를 그 계열사와 공유할 수 있습니다.

이같은 경우 해당 계열사가 별도의 관리자로서 관련 개인 데이터를 처리하며, 요구되는

경우개인데이터의처리에관한추가정보를제공해드립니다. 현재 **Salesforce**

기업그룹에속해있는계열사목록은

연례보고서에제시물로서제공되며[여기](#)에서볼수있습니다;

- **이벤트후원자:** 당사가주최하는이벤트나웹세미나에참석하거나, 웹사이트자산을다운로드하거나열람하는경우
당사는귀하의개인데이터를이벤트후원자와공유할수있습니다. 해당법률에서요구되는경우, 귀하는등록양식을 통해, 또는후원자부스에서참석자배지스캔을허용함으로써공유에동의할수있습니다. 이러한경우, 귀하의정보는 후원자개인정보보호정책의대상입니다.
자신의정보가공유되는것을원하지않을경우에는이벤트/웹세미나등록을 통해공유되지않도록선택하거나배지를스캔하지않도록선택하거나아래 **10절**의설명에따라옵트아웃할수 있습니다;
- **귀하와제휴하는고객:** 귀하가인가된사용자로서당사서비스를이용하는경우, 당사는계정및활동을확인하거나 의심스러운활동을조사하거나당사의약관및정책을시행하는데필요하다면귀하의서비스 접근을담당하는귀하의 제휴고객과개인데이터를공유할수있습니다;
- **콘테스트및홍보활동후원자:** 귀하가등록한콘테스트또는홍보활동의후원자와공유합니다;
- **제3자네트워크및웹사이트:**
Salesforce가제3자플랫폼및웹사이트에서마케팅및광고할수있도록제3자소셜 미디어네트워크, 광고네트워크및웹사이트와공유합니다;
- **제3자 AppExchange 파트너:** 특히 **AppExchange** 웹사이트와관련하여, 귀하가제3자도구와상호작용하거나 제3자도구를사용하기로선택한경우당사는제품이나서비스와관련하여귀하에게연락할수 있는제3자파트너와 귀하의개인데이터를공유할수있습니다;
- **전문조언자:** 개별사례에서, 당사가귀하의개인데이터를공유할법적의무가있거나공유에대해정당한이해가있을 경우에는서비스제공자, 처리자또는공동관리자역할을하는전문조언자와귀하의개인데이터를공유할수있습니다 -

여기에는당사가사업을운영하는국가에근거지를두고컨설팅, 은행업무, 법률, 보험및회계서비스제공하는변호사, 은행가, 감사인및보험사가포함됩니다 (관련국가목록은: <https://www.salesforce.com/company/locations/> 참고);

- **Salesforce** 가족계열사:

귀하가당사웹사이트를통해제출한요청을처리하기위해데이터의공유가필요할경우,

또는고객지원, 마케팅, 기술운영및계정관리를위해필요할경우, **Salesforce**

기업그룹내의계열사및 **Salesforce**

기업그룹의일부가되고나서당사가향후에인수하는회사와귀하의개인데이터를공유합니다.

현재 **Salesforce**

기업그룹에속해있는회사목록은연례보고서에제시물로서제공되며[여기](#)에서볼수있습니다.

또한 사회적기업조직인 **Salesforce.org**와의관계의특성상, **Salesforce**와 **Salesforce.org**

사이에비즈니스 목적이나조직적목적을위해,

또는이두가지목적모두를위해귀하의개인데이터를공유할수있습니다;

- 기업거래에관여된제3자: 당사가합병, 개편,

해산또는기타근본적인기업변화에관여되어있거나웹사이트또는 사업단위를판매하는경우,

또는당사비즈니스, 자산또는주식의전부또는일부를제3자가취득한경우그제3자와

공유합니다. 당사는해당법률에따라,

계열사가아닌제3자에게이전된개인데이터가있을경우이를귀하에게알리기

위해합리적인노력을기울일것입니다.

또한 **Salesforce**의그러한분석및개선을돕기위해익명또는신원확인정보가제거된사용데이터를

Salesforce의서비스 제공자와공유할수있습니다. 그밖에,

Salesforce는정상적사업운영과정에서익명또는신원확인정보가제거된사용

데이터를집합적으로공유할수있습니다. 예를들어,

당사서비스의일반적인사용동향을보여주기위해공개적으로정보를 공유할수있습니다.

당사웹사이트에서커뮤니티, 포럼,

블로그또는채팅방을사용하는사람은누구나귀하가제출및게시하기로선택한개인

데이터나기타정보를읽을수있습니다.

귀하의개인데이터를수신하는사람들에관한자세한정보는아래의

"문의하기"절에나온정보를사용하여당사에문의하십시오.

7. 개인데이터의국제전송

귀하의개인데이터는미국소재의당사및다른국가에근거지를두고있는, 위의

6절에서밝힌당사계열사및제 3자가수집, 전송및저장할수있습니다. [salesforce.com, inc.](https://salesforce.com)

및그계열사사무소소재지의주소는[이곳](#)에서알아볼수있습니다.

따라서귀하의개인데이터가귀하의관할구역외부에서,

그리고유럽연합집행위원회또는귀하지역의입법기관또는규제

기관에의한적정성결정대상아니며귀하관할구역에서와동일한수준의데이터보호를제공하지않을

수있는 EEA와같은 국가에서처리될수있습니다. 당사는귀하의개인데이터수신자가, 예를들어,

연속적계약을체결하고필요할경우유럽위원회가 승인한데이터전송에대한표준계약조항을 (GDPR

제 46조) 준수함으로써적절한수준의보호를제공하도록보장하거나

이러한국제데이터전송에대해귀하의사전동의를요청할것입니다.

8. 어린이

당사웹사이트는어린이를대상으로하지않습니다. 당사는 16

세미만어린이로부터고의로개인데이터를수집하지않습니다.

귀하가부모또는보호자이고귀하의자녀가귀하의동의없이개인데이터를제공했다고생각되면아래의

"문의하기"절에니와있는 정보를사용하여저희에게연락하십시오.

당사는시스템에서해당개인데이터를삭제하기위한조치를취할것입니다.

9. 개인데이터를얼마동안보관하나?

당사는원래의수집목적과일치하는기간동안

(위의“개인데이터처리목적및의존하는법적근거”절참고), 또는법적의무를

이행하는데 필요한 기간 동안 귀하의 개인정보를 보유할 수 있습니다.

당사는 처리되는 개인정보의 양과 성격 및 민감성, 개인

정보의 무단 사용 또는 공개로 인한 잠재적 피해의 위험,

다른 수단을 통해 처리 목적을 달성할 수 있는지의 여부, 적용되는 법적 요구 사항

(적용 공소시효 등)에 따라 개인정보의 적절한 보존 기간을 결정합니다.

해당 보존 기간이 만료된 후에는 귀하의 개인정보를 삭제합니다.

기술적 이유로 시스템에서 완전히 삭제할 수 없는 데이터가 있을 경우,

당사는 해당 데이터를 더 이상 사용하지 못하도록 적절한 조치를 취합니다.

데이터 보존 기간에 관한 자세한 정보는 아래의
"문의하기"절에 나온 정보를 사용하여 당사에 문의하십시오.

10. 개인정보 관련 권리

10.1 사용자의 권리

귀하는 현 지 데이터 보호법에 따라 개인정보와 관련된 특정 권리를 가질 수 있습니다.

이러한 권리에는 해당법에 따라 다음이 포함될 수 있습니다:

- 당사가 보유하고 있는 자신의 개인정보를 열람할 권리;
 - 당사의 개인정보 처리 방법을 보다 잘 알 권리;
 - 부정확한 개인정보를 바로 잡고 개인정보 처리 목적을 고려하여 데이터가 완전한지 확인할 권리;
 - 해당 데이터 보호법이 허용하는 한도 내에서 자신의 개인정보를 지우거나 삭제할 권리 ("잊혀질 권리"라 고도함);
 - 법이 허용하는 한도 내에서 당사의 개인정보 처리를 제한할 권리;
 - 가능할 경우 개인정보를 다른 관리자에게 전송할 권리 ("개인 정보 이동권");
 - 당사의 정당한 이해를 바탕으로 수행된 개인정보 처리에 이의를 제기할 권리.
- 당사가 귀하의 개인정보를 직접
마케팅을 위해 처리하거나 제3자 자체의 직접 마케팅을 위해 제3자와 공유하는 경우,

귀하는이의에대한구체적인

이유를제공하지않고도언제든지그러한처리에대해이의제기권을행사할수있습니다;

- 자신의개인데이터가제3자에게공개되지않도록선택할권리;
- 16 세미만인경우특정개인데이터가제3자에게공개되도록선택할권리;
- 위에서술한권리를행사한것에대해차별받지않을권리;
- 법적영향을유발하는프로파일링을포함하여, 전적으로자동화처리를기반으로한결정의 ("자동의사결정") 대상이 되지않을권리.

현재당사웹사이트나서비스에서는자동의사결정이이루어지지않습니다; 그리고 ●

철회하기전의동의에근거한처리의적법성에영향을주지않고언제든지동의를철회할권리 (데이터가동의에근거하여 처리되는경우).

10.2 권리행사방법

자신의권리를행사하려면아래의 "문의하기"절에나온정보를사용하여당사에연락하십시오.

당사는모든적법한요청에 1 개월

이내에응답하려고노력하고있으며요청을이행하기위해추가정보가필요할경우귀하에게연락할것입니다. 때로는요청의 복잡성과당사가접수하는요청의수를고려하여 ,

응답하는데한달이상이걸릴수있습니다. **Salesforce** 고객의직원인경우,

고용주의시스템관리자에게연락하여정보수정이나업데이트에대한도움을받을것을권합니다.

일부등록사용자는계정에로그인하고설정이나프로필을편집함으로써사용자설정, 프로필,

조직설정및이벤트등록을 업데이트할수있습니다.

결제정보를업데이트하거나, 계정을취하하거나,

개인데이터및계정과관련된기타정보의반환또는삭제를요구하려면아래의

"문의하기"절에있는정보를사용하여당사에연락하십시오.

10.3 고객데이터관련권리

위에서 설명한 바와 같이,

당사는 클라우드 제품 및 서비스에 고객이 제출했거나 고객을 위해 제출된 개인 데이터도 처리할 수

있습니다. 이를 위해, 이 개인정보 보호 정책이나 별도의 발표에서 달리 명시되지 않은 경우,

당사는 개인 데이터 관리자인 고객 (및 그 계열사)을 대신하여 처리자로서 해당 개인 데이터를 처리합니다

(위의 “책임 있는 Salesforce 엔티티 절” 참고). 당사는 이

개인정보 보호 정책에서 술된 것 과 다를 수 있는 고객의 개인정보 보호 및 데이터 보안 관행에 대해 책임 지지

않으며 통제 할 권한이 없습니다. 귀하의 데이터가 Salesforce 고객에 의 해 또는 Salesforce

고객을 대신 하여 당사에 제출 되었 으며 귀하 가 해당

데이터 보호 법에 따라 가질 수 있는 어떤 권 리를 행사 하고자 하는 경우 그 들 에 게 직 접 연 락 하 십 시 오.

당사는 고객의 지시가 있을 시 고객의 데이터에 만 접근 할 수 있으 므로,

당사에 직 접 요청 하 려 면 귀 하 의 데이터 를 제 출 한 Salesforce 고객 의 이 름 을 제 공 해 주 십 시 오.

그러 면 귀 하 의 요청 을 해당 고객 에 게 회 부 하고,

고객 이 합 리 적 인 기 간 내 에 귀 하 의 요청 에 응 답 하 는 데 필 요 한 지 원 을 할 것 입 니 다.

10.4 이메일 SMS 마케팅 커뮤니케이션에 대한 선호

당사가 마케팅 커뮤니케이션을 보내기 위해 귀하의 개인 데이터를 처리하는 경우, Salesforce

마케팅 이메일의 맨 아래에 있는 "구독 취소" 링크를 클릭함으로써, Salesforce SMS

커뮤니케이션을 수신하는 경우에는 이에 답장 하거나 “중지 라는” 문자를 보냄으로써,

또는 [이곳](#)에서 구독을 취소함으로써

Salesforce로부터의 마케팅 및 비업무적 커뮤니케이션의 수신을 관리할 수 있습니다.

위의 조항에 불구하고, MuleSoft 마케팅 이메일의 맨 아래에 있는 "구독 취소" 링크를 클릭하거나,

MuleSoft SMS 커뮤니케이션에 답장 또는 “중지 라는” 문자를 보내거나,

[이곳](#)에서 구독을 취소하지 않는 한 MuleSoft로부터 계속 마케팅 및

비업무적커뮤니케이션을수신하게된다는점을참고하십시오.

귀하장치의 **Salesforce** 앱과 **MuleSoft**

앱에서푸시알림기능을끄거나아래의“문의하기”절에있는정보를사용해당사에

연락함으로써구독을중지할수도있습니다.

마케팅커뮤니케이션수신을거부한다고해서구독, 이벤트등록, 서비스공지또는보안정보등의,

귀하와당사의현재관계와

관련된중요한비즈니스커뮤니케이션을수신하지않게되는것은아니라는점을참고하십시오.

10.5 텔레마케팅통신에대한선호

당사의사내전화수신거부 (**Do-Not-Call**) 텔레마케팅등록부에귀하의전화번호를추가하려면아래의

"문의하기"절에나온 정보를사용하여연락하십시오. 이름, 성,

회사및전화수신거부등록부에추가하려는전화번호를포함하십시오.

아니면텔레마케팅통화중에언제든지마케팅목적의전화를다시받고싶지않다는것을당사에

알려줄수있습니다. **11.** 개인데이터를보호하는방법

당사는처리하거나사용하는개인데이터의우발적또는불법적파기, 손실,

변경및무단공개또는접근을방지하기위해조직적,

기술적및물리적조치를포함하는예방조치를취하고있습니다.

당사가개인데이터를보호하기위해일반적으로허용되는표준을따르고있기는하지만, 100 %

안전한저장또는전송방법은 없습니다.

세션을마친후암호를보호하고장치에대한접근을제한하며웹사이트에서로그아웃할책임은전적으

로귀하에게 있습니다. 당사웹사이트의보안에관해궁금한점이있으면아래의

"문의하기"절에나온정보를 사용하여당사에문의하십시오.

12. 개인정보보호정책의변경

이개인정보보호정책은당사의관행, 기술,

법적요구사항및기타요소의변경사항을반영하기위해때때로업데이트됩니다.

변경할경우에는상단의“효력발생일”을업데이트할것입니다.

중대한업데이트를하는경우에는업데이트가적용되기전에당사

웹사이트에눈에잘띄는통지를게시하거나귀하에게직접연락하는등으로통지할수있습니다.

개인데이터의수집,

처리및공유에대한정보를꾸준히얻으려면본개인정보보호정책을정기적으로살펴보는것이좋습니

다.

13. 문의하기

개인데이터에대한귀하의권리를행사하려거나,

이개인정보보호정책또는당사의개인정보보호관행에대해궁금한점이

있으면 [이양식](#)을작성하거나, [당사에이메일 \(privacy@salesforce.com\)](mailto:privacy@salesforce.com)을보내거나,

[당사에전화\(1-844-287-7147\)](tel:1-844-287-7147)하거나, 아래주소로서신을보내십시오:

Salesforce 데이터보호책임자 (Salesforce 개인정보보호팀)

415 Mission St, 3rd Floor

San Francisco, CA 94105, USA

당사는개인정보보호에대한불만이나우려되는점에대해공정한해결책을구하기위해귀하와협력할것

을약속드립니다. 그러나 당사가귀하의불만이나우려되는점을도울수없었다고생각되고귀하가

EEA에 있을 경우에는 관할 감독 기관에 불만을 제기할 권리가 있습니다.

14. APEC 처리자의 개인정보 인식 (PRP) 시스템 준수

당사는 APEC PRP 시스템에 참여하고 있습니다.

당사가 개인정보 또는 데이터 사용 문제를 만족스럽게 해결하지 않아 이에

대해 우려가 있는 경우 <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>로 제3자 분쟁 해결 기관에 문의 하십시오 (무료).

캘리포니아주 거주자에 대한 추가 공개

캘리포니아 소비자 개인정보 보호법 (California Consumer Privacy Act,

CCPA)은 사업체에 개인 데이터 판매 여부를 공개하도록 요구하고 있습니다.

CCPA의 적용을 받는 당사는 개인 데이터를 판매하지 않습니다. 당사는 제3자가 개인 데이터의 보유,

사용 및 공개에 대해 당사와의 계약한 제한에 동의한 공인 서비스 제공업체이거나 사업 파트너인 경우,

또는 귀하가 제3자와의 상호 작용을 위해 Salesforce 사이트나 서비스를 이용하는 경우,

또는 제3자에게 귀하의 개인

데이터를 공개하도록 당사에 지시하는 경우 이러한 제3자와 개인 데이터를 공유하거나 제3자가 당

사 사이트나 서비스에서 개인 데이터를 수집하는 것을 허용할 수 있습니다.

- 캘리포니아주 법은 당사가 서비스 또는 제품 마케팅 확보를 지원하는 서비스 제공자에게 공개하는 등의 특정 "사업 목적"을 위해 공유하거나 공개하는 개인 데이터의 범주를 상세히 열거할 것을 요구하고 있습니다. 당사는 다음 범주의 개인 데이터를 사업 목적을 위해 공개합니다:

- ID;
- 상업 정보;
- 인터넷 활동 정보;
- 재무 정보;
- 직업 및 고용 관련 정보;
- 교육 정보; 및
- 위의 어느 정보 범주에서 끌어낸 추론.

캘리포니아주법은주의거주자들에게특정유형의개인데이터에대한접근권한,
개인데이터처리방법을알권리, 개인 데이터의삭제를요청할권리,
그리고이러한권리를행사하기위한상품또는서비스가거부당하지않을권리를포함하는
특정권리를부여하고있습니다.

18 세미만의캘리포니아주거주자이고당사에등록계정이있을경우,
귀하는당사웹사이트(들)에게시한콘텐츠나 정보의삭제를요구할수있습니다.
귀하가요청한콘텐츠나정보가완전히또는포괄적으로제거되지않을수있다는점을
참고하시기바랍니다.

예를들어귀하의콘텐츠중일부를다른사용자가다시게시했을수있기때문입니다.

귀하의권리행사에관한정보는이개인정보보호정책**10.2**절을참조하십시오.

캘리포니아주거주자를대신하여권리를행사하고자하는공인대리인인경우,위의

"문의하기"섹션에있는정보를사용하여귀하를대리인으로지명하는소비자의

서면승인사본을당사에제공하십시오.

당사가권리요청을완료하기전에귀하의신원과거주지를확인해야할수있습니다.