

개인 정보 보호 및 보안

隐私声明要点

개인 정보 보호 노력에 대해 알아보세요

[개인 정보 보호 정책 주요 내용](#)



개인정보 처리방침, 발효일: 2019년 5월 24일

Salesforce에서는 신뢰가 최고의 가치입니다. 본 Salesforce 개인정보 처리방침(이하 "개인정보 처리방침")은 본 문서에 명시된 활동을 위한 당사의 개인정보 보호 관련 정책에 대해 설명합니다. 본 개인정보 처리방침을 신중하게 읽고, 당사가 개인과 관련된 정보(이하 "개인정보")를 수집, 이용, 공유하고 기타 방식으로 처리하는 방법 및 당사의 귀하의 개인정보 처리와 관련된 귀하의 권리 및 선택사항에 대해 숙지하시기 바랍니다.

"Salesforce," "당사" 또는 "회사"에 대한 언급은 [salesforce.com, inc.](https://www.salesforce.com) 및 처리활동에 관여하는 관계 계열법인을 의미합니다. [salesforce.com, inc.](https://www.salesforce.com) 와 계열법인이 소재하는 사무소의 주소는 [여기](#)에서 찾으실 수 있습니다.

1. 담당 Salesforce 조직

달리 명시된 경우를 제외하고, 본 개인정보 처리방침이 설명하는 귀하의 개인정보에 대한 컨트롤러(data controller)를 의미하며, 이하 동일)는 Salesforce입니다.

보다 명확히 하자면, 본 개인정보 처리방침은 당사가 고객을 대신하여 프로세서(data processor)를 의미하며, 이와 동일)의 자격으로 처리하는 개인정보에 대해서는 적용되지 않으며, 이에에는 당사 고객(및/또는 그 계열법인)이 (i) 당사 플랫폼에서 운영되는 독립된 웹사이트 및 애플리케이션을 제작하는 경우, (ii) 독립 제품 및 서비스를 판매하거나 제공하는 경우, (iii) 타인에게 전자적 통신을 전송하는 경우, 또는 (iv) 그 외에 당사 클라우드 제품 및 서비스를 통해 개인정보를 수집, 이용, 공유 또는 처리하는 경우 등 당사가 고객에게 다양한 클라우드 제품과 서비스를 제공하는 경우를 포함합니다.

Salesforce 고객 및/또는 Salesforce 클라우드 제품 및 서비스를 사용하는 고객 계열사가 컨트롤러인 경우에 관해 개인정보 처리에 대한 세부 정보를 원하시는 경우, 각 고객에게 직접 연락하시기 바랍니다. 당사는 본 개인정보 처리방침과 다를 수 있는 고객의 개인정보 보호나 정보 보안 관행에 책임을 지지 않습니다. 보다 상세한 정보는 하기 섹션10.3을 참조해 주시기 바랍니다.

2. 처리 활동

본 개인정보 처리방침은 귀하가 아래의 행동을 하는 경우에 당사가 취득한 개인정보를 처리하는 데에 적용됩니다.

- 본 개인정보 처리방침을 표시하거나 링크하는 당사의 웹사이트를 방문하는 경우,
- 당사의 브랜드가 붙은 소셜 미디어 페이지를 방문하는 경우,
- 당사의 사무실을 방문하는 경우,
- 이메일, 전화 통화, 문자 메시지 또는 팩스를 포함하여 당사로부터 통신문을 수신하는 경우,
- 당사가 귀하의 개인정보에 대해 컨트롤러 역할을 하는 경우에, 승인된 사용자로서(예를 들어 귀하가 당사 서비스에 접근하도록 해주는 고객 가운데 하나의 직원으로서) 당사 클라우드 제품 및 서비스를 사용하는 경우
- 당사의 이벤트, 웹 세미나 또는 컨테스트에 등록, 참석 및/또는 달리 참가하는 경우,
- 커뮤니티 및 오픈 소스 개발에 참여하는 경우.

당사는 Salesforce 플랫폼에서 실행되고 당사나 제3자에 의해 제공될 수 있는 주문형 웹 애플리케이션의 온라인 시장인 AppExchange도 호스팅합니다 (<https://appexchange.salesforce.com/> 참조). 당사가 애플리케이션을 제공하고 해당 애플리케이션이 본 개인정보 처리방침에 링크되는 경우 본 개인정보 처리방침이 적용됩니다. 제3자가 애플리케이션을 제공하는 경우 제3자의 개인정보 처리방침이 적용되고 본 개인정보 처리방침은 적용되지 않습니다.

당사의 웹사이트 및 서비스는 제3자가 유지하는 다른 웹사이트, 애플리케이션 및 서비스와의 링크를 포함할 수 있습니다. 이러한 다른 서비스 또는 당사 브랜드의 소셜 미디어 페이지를 호스팅하는 소셜 미디어 네트워크의 정보 관행에는 제3자의 개인정보 처리방침이 적용됩니다. 귀하는 해당 제3자의 개인정보 처리방침을 잘 이해할 수 있도록 살펴보아야 합니다.

3. 수집하는 개인정보 항목

3.1 당사가 귀하로부터 직접 수집하는 개인정보

당사가 귀하로부터 직접 수집하는 개인정보정보에는 다음이 포함됩니다.

- 귀하가 당사의 서비스에 대한 추가 정보를 얻으려고 하거나, 고객 지원을 요청하거나, "도움말 및 트레이닝 포털(Help & Training Portal)"에 접근하거나 "문의하기" 기능을 사용하거나, 웹사이트 이용을 등록하거나, 이벤트, 웹 세미나 또는 컨테스트에 등록하거나, 특정 콘텐츠를 다운로드하는 경우, 당사는 귀하에게 귀하의 이름, 직위,

회사 이름, 주소, 전화 번호, 이메일 주소 또는 사용자 이름 및 암호와 같은 연락처 정보를 제공할 것을 요구할 수 있습니다.

- 귀하가 당사의 웹사이트를 통해 상품을 구매하거나 이벤트 또는 웹 세미나에 등록하는 경우, 당사는 귀하에게 결제 청구 이름 및 주소, 신용카드 번호 또는 은행 계좌 정보와 같은 금융 및 결제 정보를 제공할 것을 요구할 수 있습니다.
- 귀하가 이벤트에 참가하는 경우, 당사는 귀하의 이름, 직책, 회사 이름, 주소, 국가, 전화 번호 및 이메일 주소 등과 같은 귀하의 정보를 당사에 제공하게 되는 귀하의 참석자 배지를 귀하의 추가 동의 하에 스캔할 수 있습니다.
- 귀하가 당사가 주최하는 온라인 커뮤니티에 등록하는 경우, 당사는 귀하에게 사용자 이름, 사진 및/또는 귀하의 직업, 소셜 미디어 프로필, 회사 이름 및 전문 분야와 같은 신상 정보를 제공할 것을 요청할 수 있습니다.
- 귀하가 당사 웹사이트나 이메일을 이용하고 상호 작용하는 경우, 당사는 쿠키, 웹 비콘 또는 인터넷 프로토콜(IP) 주소 또는 기타 식별자와 같은 유사 기술을 통해 귀하의 기기 및 귀하의 웹사이트나 이메일 이용에 대한 정보를 자동으로 수집합니다. 이들 정보는 개인정보(아래의 "당사가 처리하는 기기 정보 및 이용기록" 섹션 참조)에 해당될 수 있습니다.
- 귀하가 당사 서비스를 이용하고 상호 작용하는 경우, 당사는 로그 파일 및 기타 기술을 통해 귀하의 기기 및 귀하의 당사 서비스 이용에 대한 정보를 자동으로 수집합니다. 이들 중 일부는 개인정보(아래의 "당사가 처리하는 기기 정보 및 이용기록" 섹션 참조)에 해당될 수 있습니다.
- 귀하가 이용 경험에 관한 설문지를 제출하는 등 특정 정보를 당사 서비스에 자발적으로 제출하는 경우, 당사는 그러한 요청의 일환으로 귀하가 제공한 정보를 수집합니다. 귀하가 당사의 사무실을 방문하는 경우 방문자 등록을 해야 하며 귀하의 이름, 이메일 주소, 전화 번호, 회사 이름 및 도착 시간 및 날짜를 제공해야 할 수 있습니다.

귀하가 당사 또는 당사의 서비스 제공자에게 타인과 관련된 개인정보를 제공하는 경우, 귀하는 개인정보를 제공할 권한이 자신에게 있음을 진술하고 본 개인정보 처리방침에 따라 이용될 것을 인정합니다. 귀하의 개인정보가 부적절하게 당사에 제공되었다고 생각되는 경우, 또는 귀하의 개인정보와 관련하여 귀하의 권리를 행사하려면, 아래의 "문의하기" 섹션에 나와 있는 정보를 이용하여 당사로 연락하시기 바랍니다.

3.2 당사가 다른 출처에서 수집하는 개인정보

또한 당사는 당사가 개인정보를 구입하는 제3자를 포함하여 다른 출처에서 귀하에 관한 정보를 수집하고 귀하가 제공한 개인정보와 이 정보를 결합합니다. 이는 당사가 기록을 업데이트, 확장 및 분석하고, 신규 고객을 파악하며, 귀하가 관심을 가질 만한 서비스를 제공하기 위해 좀 더 개별화된 맞춤형 광고를 제작하는데 도움을 줍니다. 특히, 당사는 다음 출처에서 개인정보를 수집합니다.

- 타겟 광고, 관련 이메일 콘텐츠 제공, 이벤트 프로모션 및 프로파일링을 목적으로 하는, 우편 주소, 직위, 이메일 주소, 전화 번호, 인텐트 데이터(또는 사용자 행동 데이터), IP 주소, 소셜 미디어 프로필, LinkedIn URL 및 사용자 정의 프로필을 비롯한, 회사 연락처 정보의 제3자 제공자, 그리고
- Code check-ins와 pull 요청을 관리하는, GitHub와 같은 플랫폼. 귀하가 오픈 소스 또는 커뮤니티 개발 프로젝트에 참여하는 경우, 당사는 귀하의 참여에 중요하거나 추가적인 보안 요구사항과 관련된 프로그램의 변경을 귀하에게 고지하기 위하여 귀하의 code repository 사용자 이름과 귀하의 커뮤니티 계정을 연결할 수 있습니다.

4. 당사가 처리하는 기기 정보 및 이용기록

귀하가 당사의 웹사이트, 당사의 서비스를 탐색하거나 당사가 보낸 이메일과 상호 작용할 때, 당사는 이용기록 수집을 위한 도구, 쿠키, 웹 비콘 및 이와 유사한 기술 등 일반적인 정보 수집 도구를 사용하여 개인정보가 포함될 수 있는 정보를 귀하의 컴퓨터나 모바일 기기에서 자동으로 수집합니다.

4.1 기기 및 이용 기록

대부분의 웹사이트에서와 마찬가지로, 당사는 개별 사용자의 웹사이트 사용과 관련하여 특정 정보를 자동으로 수집합니다. 이러한 정보에는 IP 주소(또는 프록시 서버), 기기 및 애플리케이션 식별 번호, 위치, 브라우저 유형, 인터넷 서비스 제공자 및/또는 이동 통신사, 열어 본 페이지 및 파일, 검색, 운영 체제 및 시스템 구성 정보 및 사용과 관련된 날짜/시간 스탬프가 포함될 수 있습니다. 이 정보는 전반적인 동향을 분석하고, 당사 웹사이트의 제공 및 개선을 지원하며, 이러한 웹사이트의 보안 및 지속적인 기능을 보장하는 데 사용됩니다.

또한, 당사는 귀하의 클라우드 제품 및 서비스 사용과 관련하여 특정 정보를 자동으로 수집합니다. 이러한 정보에는 IP 주소(또는 프록시 서버), 기기 및 애플리케이션 식별 번호, 위치, 브라우저 유형, 인터넷 서비스 제공자 및/또는 이동 통신사, 열어 본 페이지 및 파일, 검색 및 귀하가 취한 기타 행동, 운영 체제 및 시스템 구성 정보 및 사용과 관련된 날짜/시간 스탬프가 포함될 수 있습니다. 이 정보는 서비스 보안 유지, 필요한 기능 제공, 서비스 성능 개선, 고객 및 사용자의 서비스 경험 평가 및 개선, 관련 사용 약관 준수 여부 검토, 서비스 개발 관련 향후 기회 확인, 능력 요건 평가, 고객 기회의 확인 및 당사 제품 및 서비스 보안 이외에 **Salesforce**의 전반적인 보안을 위해 사용됩니다. 서비스 내에서 수집되는 기기 및 이용 기록 일부는 단독으로 또는 기타 데이터와 결합하여 귀하 개인을 식별할 수 있습니다. 이러한 기기 정보 및 이용기록은 보안 목적을 위해 반드시 개인을 식별해야 하거나 당사 고객을 대상으로 한 서비스 제공의 일환으로 사용되는 경우(당사가 프로세서 역할을 수행함)와는 별도로 (특정 개인으로서가 아니라) 로그인한 각 사용자를 구분할 목적으로 주로 사용됨에 유의하십시오.

4.2 당사 웹사이트 및 이메일 통신 상 쿠키, 웹 비콘 및 기타 추적(tracking) 기술

당사는 쿠키 및 웹 비콘, 태그 및 **JavaScript**와 같은 유사 기술을 단독으로 사용하거나 쿠키와 함께 사용하여, 당사 웹사이트의 이용 및 당사에서 보낸 이메일과의 상호 작용에 대한 정보를 수집합니다.

귀하가 당사의 웹사이트를 방문할 때, 당사 또는 승인받은 제3자가 귀하의 브라우저 및/또는 기기에 쿠키를 배치할 수 있으며, 이를 통하여 여러 웹사이트에 걸친 귀하의 온라인 활동에 관한 개인정보 등의 정보를 지속적으로 수집합니다. 당사는 쿠키를 사용하여 이용 현황을 추적하고 귀하의 검색 선호도를 확인하며 귀하의 검색 경험을 개선하고 이를 맞춤형으로 제공할 수 있습니다.

당사는 웹사이트에서 세션 기반 쿠키와 영구 쿠키를 모두 사용합니다. 세션 기반 쿠키는 한 세션 동안만 존재하며 브라우저를 닫거나 컴퓨터를 끄면 컴퓨터에서 사라집니다. 영구 쿠키는 귀하가 브라우저를 닫거나 컴퓨터를 끈 후에도 컴퓨터나 기기에 남아 있습니다. 쿠키 설정과 환경 설정을 변경하려면 [쿠키 동의 관리자](#)를 참조하십시오. 또한 귀하는 개별 브라우저 수준에서 쿠키 사용을 관리할 수 있지만, 쿠키를 사용하지 않도록 선택하면 웹사이트 및 서비스에서 특정 기능의 사용이 제한될 수 있습니다.

또한 당사는 당사의 웹사이트 및 이메일 통신에서 웹 비콘을 사용합니다. 예를 들어, 귀하가 당사의 웹사이트 중 하나로 연결되는 이메일 내 링크를 클릭할 때, 당사는 해당 마케팅용 이메일에 웹 비콘을 배치할 수 있습니다. 이러한 기술은 당사의 웹사이트 및 이메일 커뮤니케이션을 운영하거나 개선하는 데 사용됩니다. 당사의 마케팅 이메일을 수신 거부하는 방법에 대한 지침은 아래 10.4를 참조하십시오.

다음은 당사가 다양한 범주의 쿠키 및 유사 기술을 사용하는 방법과 귀하가 이러한 기술의 데이터 수집 설정을 관리하는 옵션에 대해 설명합니다.

쿠키의 유형

설명

설정 관리

필수 쿠키

필수 쿠키는 기본적인 웹사이트 기능에 필요합니다. 몇 가지 예를 들면 웹사이트를 전송하는 데 필요한 세션 쿠키, 인증 쿠키 및 보안 쿠키 등이 있습니다.

귀하가 자신의 신원을 밝히기로 결정한 경우, 당사는 귀하가 웹사이트에 로그인할 때 고유하게 귀하를 식별하고 귀하의 온라인 거래 및 요청을 처리할 수 있도록 귀하의 브라우저에 쿠키를 배치할 수 있습니다.

필수 쿠키는 웹사이트를 운영하는 데 필수 불가결하기 때문에, 이러한 쿠키를 거부할 수 있는 선택권이 없습니다.

기능 쿠키

기능 쿠키는 웹사이트의 기능, 성능 및 서비스를 향상시킵니다. 몇 가지 예를 들면 사이트 트래픽 분석에 사용되는 쿠키, 시장 조사에 사용되는 쿠키 및 특정 개인을 대상으로 하지 않는 광고를 표시하는 데 사용되는 쿠키 등이 있습니다.

기능 쿠키는 웹사이트의 기능을 향상시키고 마케팅 커뮤니케이션을 포함하여 좀 더 관련성 있는 커뮤니케이션을 제공하기 위한 목적으로도 사용될 수 있습니다. 이러한 쿠키는 방문 빈도가 가장 높은 페이지를 비롯하여 당사의 웹사이트가 이용되는 방법에 관한 정보를 수집합니다.

당사는 자체 기술 또는 제3자 기술을 사용하여 이용 정보를 추적 및 분석함으로써 향상된 상호 작용과 좀 더 관련성 있는 통신을 제공하고 당사의 광고 실적을 추적할 수 있습니다.

예를 들어 당사는 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, 미국에 소재한 Google Inc.이 제공하는 웹 분석 서비스인 Google Analytics(이하 "Google Analytics")를 사용합니다. Google의 개인정보 보호 방침은 www.google.com/policies/privacy/partners/으로 이동하여 알아볼 수 있습니다.

Google Analytics는 방문자 수, 방문자가 당사의 웹사이트를 탐색하기 전에 거쳐온 웹사이트 및 방문자가 탐색하는 당사의 웹사이트 페이지를 비롯하여 당사의 웹사이트 이용 방식을 분석하는 데 쿠키를 사용합니다. 당사는 이러한 정보를 당사 웹사이트를 개선하는 데 사용합니다.

Salesforce는 상기 목적을 위해 HTML5 로컬 저장소 또는 플래시 쿠키를 사용할 수도 있습니다. 이러한 기술은 저장하는 데이터의 양과 유형 및 저장 방법에서 브라우저 쿠키와 다릅니다.

귀하는 기능 쿠키를 거부할 수 있습니다. 기능 쿠키를 포함한 귀하의 쿠키 설정 및 환경설정을 변경하려면 [쿠키 동의 관리자](#)를 참조하십시오.

Google Analytics의 데이터 수집을 거부하려면 사용할 수 있는 브라우저 추가 기능(add-on)을 다운로드하여 설치하십시오.

개별 브라우저 설정을 통해 기능 쿠키를 관리하는 방법을 확인하시려면, [여기를 클릭하십시오.](#)

플래시 쿠키의 프라이버시(개인 정보 보호) 및 저장 설정을 관리하는 방법을 확인하시려면, [여기를 클릭하십시오.](#)

타겟팅 또는 광고 쿠키

타겟팅 또는 광고 쿠키는 사용자의 관심사를 파악하고 특정 마케팅을 제공하기 위해 웹사이트 전체에 걸친 활동을 추적합니다. 몇 가지 예를 들면 재마케팅 또는 관심 기반 광고에 사용되는 쿠키 등이 있습니다.

당사는 때때로 당사나 제3자가 제공한 쿠키를 사용하여, 귀하가 관심을 가질 만한 당사의 제품에 대한 광고를 귀하가 사용하는 기기에 표시하고 광고 실적을 추적합니다. 예를 들어, 이러한 쿠키는 어떤 브라우저가 당사의 웹사이트를 방문했는지와 같은 정보를 수집하고 기억합니다.

Salesforce는 당사 웹사이트, 이메일 및 제3자 웹사이트에 있는 웹 비콘에서 IP 주소 및 기타 정보를 수집하는 제3자 광고 네트워크와도 계약을 맺고 있습니다. 광고 네트워크는 쿠키를 사용하는 것을 포함하여 자동화된 방법을 통해 점차적으로, 그리고 다른 웹사이트나 기타 온라인 서비스 전반에 걸쳐 귀하의 온라인 활동을 추적합니다. 이러한 기술은 귀하가 사용하는 데스크탑 컴퓨터나 노트북, 스마트폰 또는 태블릿과 같은 여러 기기에서 귀하를 인식할 수 있습니다. 제3자는 이러한 정보를 사용하여 귀하의 관심 분야에 맞는 제품 및 서비스에 대한 광고를 제공합니다. 귀하는 귀하의 기기에 나타나는 다른 웹사이트나 모바일 애플리케이션에서 이들 광고를 볼 수 있습니다. 또한 이 프로세스는 당사가 마케팅 활동의 효과를 관리하고 추적하는 데 도움을 줍니다.

귀하는 타겟팅 및 광고 쿠키를 거부할 수 있습니다. 타겟팅 및 광고 쿠키를 포함한 쿠키 설정 및 환경설정을 변경하려면 [쿠키 동의 관리자](#)를 참조하십시오.

이러한 광고 네트워크 및 특정 제3자의 수집에 대한 귀하의 거부 권한에 대한 자세한 내용은 아래의 섹션 4.3을 참조하십시오.

4.3 웹사이트 방문자 대상 행동 광고(behavioral advertising)에 대한 통지 및 거부방법

위에서 설명한 바와 같이, 당사 또는 제3자는 귀하가 당사의 웹사이트를 방문할 때 귀하에게 타겟 광고("온라인 행동 광고" 또는 "관심 기반 광고"라고도 함)를 제공하기 위해 귀하의 브라우저에 고유한 쿠키를 배치하거나 인식할 수 있습니다. 타겟 광고 및 광고 네트워크에 대해 자세히 확인하시려면, [여기](#)에 있는 네트워크 광고 전략(Network Advertising Initiative) 및 [여기](#)에 있는 디지털 광고 연합(Digital Advertising Alliance)의 거부 페이지를 방문하십시오. Salesforce DMP가 당사 및 제3자에 제공하는 타겟팅 광고를 수신 거부하려면 [여기](#)를 클릭하십시오.

이 웹사이트에서 타겟팅 및 광고 쿠키 사용을 관리하려면 [쿠키 동의 관리자](#)를 참조하거나 쿠키에 대한 귀하의 개별 브라우저 설정을 참조하십시오. 플래시 쿠키의 프라이버시 및 저장 설정을 관리하는 방법에 대해 확인하시려면, [여기](#)를 클릭하십시오. 다양한 브라우저가 HTML5 로컬 저장소를 제거하기 위한 자체 관리 도구를 제공할 수도 있습니다.

4.4 귀하의 개별 브라우저에서의 쿠키 설정 거부 방법

사용 가능한 경우 사용자 환경설정 센터를 활용하는 것 외에, 귀하는 개별 브라우저 수준에서 쿠키를 관리하여 귀하의 웹브라우저 상에 있는 비 필수적인 기기 정보 및 이용기록 수집을 거부할 수 있습니다(위의 "당사가 처리하는 기기 정보 및 이용기록" 섹션 참조). 또한, 관심 기반 광고를 거부하려는 경우 [여기](#)를 클릭하십시오(또는 귀하가 유럽연합에 거주하는 경우 [여기](#)를 클릭). Salesforce DMP가 당사와 제3자에게 제공하는 타겟팅 광고를 수신 거부하려면 [여기](#)를 클릭하십시오. 그러나 당사의 웹사이트에서 사용되는 쿠키 및 유사 기술을 차단하거나 삭제하면 웹사이트를 최대한 활용하지 못할 수 있음을 유의하시기 바랍니다.

일부 인터넷 브라우저는 귀하가 자신의 온라인 활동이 추적되는 것을 원치 않는다고 웹사이트에 알릴 수 있는 "추적금지" 또는 "DNT" 옵션을 제공하지만 이러한 기능은 아직 보편적이지 않으며, 산업 그룹이나, 기술 회사 또는 규제 기관에서 채택한 공통 기준도 없습니다. 따라서 당사는 현재 당사의 웹사이트와 관련하여 브라우저의 DNT 신호에 응답하지 않습니다. Salesforce는 프라이버시 및 의미 있는 선택을 진지하게 받아 들이고, DNT 브라우저 기술의 개발 및 표준의 구현을 지속적으로 모니터링하기 위해 노력할 것입니다.

4.5 소셜 미디어 기능

당사의 웹사이트는 페이스북의 "좋아요" 버튼, "트윗" 버튼 및 기타 공유 위젯과 같은 소셜 미디어 기능(이하 "소셜 미디어 기능")을 사용할 수 있습니다. 귀하는 이러한 소셜 미디어 기능을 통해 귀하의 네트워크 내에 있는 다른 사람들과 공유할 목적으로 제3자 소셜 미디어 네트워크에서 제공하는 귀하의 프로필 페이지에 귀하의 웹사이트에서의 활동에 대한 정보를 게시할 수 있습니다. 소셜 미디어 기능은 각 소셜 미디어 네트워크에서 호스팅되거나 당사의 웹사이트에서 직접 호스팅됩니다. 소셜 미디어 기능이 각 소셜 미디어 네트워크에서 호스팅되고 귀하가 당사 웹사이트에서 클릭하면, 각 소셜 미디어 네트워크는 당사의 웹사이트를 방문했음을 표시하는 정보를 받을 수 있습니다. 귀하가 소셜 미디어 계정에 로그인한 경우 각 소셜 미디어 네트워크가 귀하의 소셜 미디어 프로필과 귀하의 당사 웹사이트 방문을 연결시킬 수 있습니다.

Salesforce를 사용하면 Facebook Connect와 같은 로그인 서비스를 이용하여 당사의 웹사이트의 일부에 로그인할 수 있습니다. 이러한 서비스는 귀하의 신원을 인증하고, 귀하의 이름과 이메일 주소와 같은 특정 개인정보를 이러한 서비스로부터 당사와 공유할 수 있게 하는 옵션을 제공하여 가입 양식을 미리 채울 수 있게 합니다.

귀하의 소셜 미디어 기능과의 상호 작용에는 관련 소셜 미디어 기능을 제공하는 회사의 개인정보 처리방침이 적용됩니다.

4.6 전화 로그 정보

귀하가 모바일 기기에서 당사 서비스의 특정 기능을 사용하는 경우, 당사는 전화 로그 정보(예: 전화 번호, 통화 일시, 통화 시간, SMS(문자 메시지 전송 서비스) 라우팅 정보 및 통화 유형), 기기 이벤트 정보(예: 작동 중단, 시스템 활동, 하드웨어 설정, 브라우저 언어) 및 위치 정보(IP 주소, GPS, 그리고 예를 들어 당사에 주변 기기, Wi-Fi 액세스 포인트 및 셀 타워에 대한 정보를 제공할 수 있는 기타 센서를 통한 위치 정보)도 수집할 수 있습니다.

5. 당사가 개인정보를 처리하는 목적 및 처리에 대한 당사의 법적 근거

당사는 아래에서 명시된 목적과 법적 근거에 입각하여 귀하의 개인정보를 수집하고 처리합니다.

- **당사의 웹사이트 및 서비스 제공:** 당사는 당사의 웹사이트 및 서비스 이용에 대한 귀하와 당사 간의 계약을 이행하고 관련 이용/서비스 약관에 따른 당사의 의무를 다하기 위해 귀하의 개인정보를 처리합니다. 귀하와 계약을 체결하지 않은 경우, 당사는 당사의 웹사이트를 운영하고 관리하며 귀하에게 귀하가 액세스하고 요청하는 콘텐츠를 제공하기 위한(예: 당사 웹사이트에서 콘텐츠를 다운로드) 정당한 이익을 바탕으로 귀하의 개인정보를 처리합니다.
- **당사 웹사이트 및 서비스의 보안 향상:** 당사는 서비스, 시스템, 애플리케이션의 안전과 보안을 향상하고 당사 및 타인의 권리를 보호하는 것과 관련된 당사의 정당한 이익에 필요한 범위 내에서, 당사 웹사이트 및 서비스 이용을 추적하고, 비개인적 집계 데이터를 생성하고, 계정과 활동을 확인하며, 의심스러운 활동을 조사하고, 당사의 약관과 방침을 집행함으로써 귀하의 개인정보를 처리합니다.
- **필요한 기능 제공:** 당사는 당사 웹사이트 및 서비스 이용과 관련한 귀하와의 계약 이행을 위해 귀하의 개인정보를 처리합니다. 당사가 귀하와 계약을 체결하지 않은 경우, 당사는 귀하가 당사 웹사이트 및 서비스를 사용하는 동안 필요한 필수 기능을 제공하기 위해 당사의 정당한 이익에 근거하여 귀하의 개인정보를 처리합니다.
- **사용자 등록 관리:** 귀하가 당사의 계정에 등록한 경우, 당사는 관련 서비스 약관에 따라 귀하와 체결한 계약을 이행하기 위해 귀하의 사용자 계정을 관리하여 귀하의 개인정보를 처리합니다.
- **연락처 및 사용자의 지원 요청 처리:** 귀하가 "나에게 연락하기" 웹 양식을 작성하거나 사용자 지원을 요청하거나 전화 통화 등 다른 방법으로 당사에 연락하는 경우, 당사는 귀하와의 계약을 이행하기 위해, 그리고 귀하의 요청을 이행하고 귀하와 의사 소통할 때 당사의 정당한 이익을 위해 필요한 범위 내에서, 귀하의 개인정보를 처리합니다.
- **이벤트 등록 및 참석 관리:** 당사는 귀하에게 관련 안내문을 발송하는 것을 포함하여 귀하가 등록했거나 참석하는 이벤트나 웹 세미나를 계획 및 개최하고 귀하와의 계약을 이행하기 위해 귀하의 개인정보를 처리합니다.
- **컨테스트 또는 프로모션 관리:** 귀하가 컨테스트나 프로모션에 등록하는 경우, 당사는 귀하와의 계약을 이행하기 위해 귀하의 개인정보를 처리합니다. 일부 컨테스트 또는 프로모션에는 당사의 개인정보 처리 방법에 대한 정보가 포함된 추가 규칙이 있습니다.
- **결제 관리:** 귀하가 당사에 금융 정보를 제공한 경우, 당사는 거래를 완료하고 귀하와의 계약 이행을 위해 필요한 범위 내에서 귀하의 개인정보를 처리하여 해당 정보를 확인하고 지급액을 추심합니다.
- **웹사이트 및 서비스 개발 및 개선:** 당사는 당사의 웹사이트 및 서비스를 개발하고 개선하며 사용자에게 좀 더 관련성이 있는 콘텐츠와 서비스를 제공하고자 하는 당사의 정당한 이익 또는 귀하의 유효한 동의의 범위 내에서, 이용 추세를 분석하고 귀하의 웹사이트 및 서비스 이용 또는 상호작용을 추적하기 위해 귀하의 개인정보를 처리합니다.
- **사용자 경험 평가 및 개선:** 당사는 상기 섹션 4.1에서 명시된 바와 같이 기기 정보 및 이용기록을 처리합니다. 이 경우 서비스를 개발  개선하고자 하는 당사의 정당한 이익 또는 귀하의 유효한 동의의 범위 내에서, 전반적인 사용자 경험을 평가하고 개선하기 위한 이용 추세 분석하는 과정에서 귀하의 개인정보가 연관되는 경우가 있을 수 있습니다.

- 사용 약관 준수 여부에 대한 검토: 당사는 관련 약관이 준수되도록 하기 위하여 당사의 정당한 이익을 위한 범위 내에서 고객의 계약에 따른 관련 사용 약관 준수 여부를 검토하기 위해 귀하의 개인정보를 처리합니다.
- 서비스 제공 능력 여건에 대한 평가: 당사는 서비스 제공을 위해 필요한 능력 여건을 확보하기 위하여 당사의 정당한 이익을 위한 범위 내에서 당사의 서비스 수행 능력 여건을 평가하기 위해 귀하의 개인정보를 처리합니다.
- 고객 발굴 기회에 대한 확인: 당사는 당사의 고객과 이들의 사용자 경험에 따른 수요를 충족하기 위하여 당사의 정당한 이익을 위한 범위 내에서 새로운 잠재 고객 발굴의 기회를 평가하기 위하여 귀하의 개인정보를 처리합니다.
- 사무실 방문자 등록: 당사는 보안상의 이유로 당사의 사무실을 방문하는 사람을 등록하고 방문자가 서명해야 할 수 있는 비공개 계약을 관리하기 위해 귀하의 개인정보를 처리합니다. 단, 당사가 무단 액세스로부터 사무실과 비공개 정보를 보호할 때 이러한 처리가 당사의 정당한 이익을 위해 필요해야 합니다.
- 개별화된 광고 및 콘텐츠 표시: 당사는 당사의 웹사이트를 광고할 때 당사의 정당한 이익을 위해 필요한 정도까지, 또는 필요한 경우 귀하가 사전 동의를 제공한 범위 내에서, 마케팅 조사를 실시하고, 귀하에게 광고하며, 당사의 웹사이트 안에서 귀하에 관한 개별화된 콘텐츠를 제공하고, 귀하의 활동과 관심사에 기초한 기타 개별화된 콘텐츠를 제공하기 위해, 귀하의 개인정보를 처리합니다(Salesforce가 개별화된 광고 제공을 목적으로 귀하의 개인정보를 처리하는 방법에 대해 귀하가 통제하는 방법을 배우시려면 아래의 "개인정보와 관련된 귀하의 권리" 참조).
- 마케팅 통신문 발송: 당사는 직접 마케팅을 실시할 때 당사의 정당한 이익을 위해 필요한 경우, 또는 귀하가 사전 동의를 제공한 범위 내에서, 귀하에게 마케팅 정보, 제품 추천, 그리고 당사의 제품 프로모션 또는 이벤트를 포함하여 당사 및 당사의 계열사와 파트너에 관한 거래와 무관한 기타 통신(예: 마케팅 뉴스 레터, 텔레마케팅 전화, SMS 또는 푸쉬 알림)을 발송하기 위해 귀하의 개인정보를 처리할 것입니다(Salesforce가 마케팅 목적으로 귀하의 개인정보를 처리하는 것에 대해 귀하가 통제하는 방법을 배우시려면 아래의 "개인정보와 관련된 귀하의 권리" 참조).
- 법적 의무 준수: 당사는 당사의 권리 보호를 위해 개인정보의 처리나 공개가 요구되거나, 웹사이트의 오용 또는 남용으로부터 보호, 개인 재산이나 안전 보호, 당사에게 이용 가능한 구제 수단 추구, 당사의 손해배상액 제한, 사법 절차, 법원 명령이나 법적 절차의 준수, 또는 적법한 요청의 대응과 관련된 당사의 정당한 이익을 위해 필요한 정도까지, 관련 법에 따른 당사의 법적 의무에 따라 공공 및 정부 기관, 법원 또는 규제 당국과 협력할 때, 귀하의 개인정보를 처리합니다.

당사가 법에 의하거나 귀하와 체결한 계약에 따라 개인정보를 수집하고 처리해야 하고 귀하가 요청을 받았음에도 필요한 개인정보를 제공하지 않은 경우, 당사는 귀하와 체결한 계약을 이행하지 못할 수도 있습니다.

6. 당사와 개인정보를 공유하는 주체

당사는 다음과 같이 귀하의 개인정보를 공유할 수 있습니다.

- 위에서 언급한 목적을 위해, 그리고 상기 법적 근거에 따라 IT 및 시스템 관리 및 호스팅, 신용 카드 처리, 조사 및 분석, 마케팅, 고객 지원 및 데이터 보강과 같은

서비스를 제공하는, 당사와 계약한 서비스 제공자와 공유: 이러한 서비스 제공자는 당사가 영업하는 국가에 위치한 회사로 구성됩니다(관련 국가 목록은 [여기\(https://www.salesforce.com/company/locations/\)](https://www.salesforce.com/company/locations/) 참조).

- 귀하가 당사의 웹사이트를 이용하여 당사의 어느 계열사가 주관하는 이벤트 또는 웹 세미나에 등록하는 경우, 귀하의 등록을 처리하고 해당 이벤트에 대한 귀하의 참여를 보장하기 위해 귀하와 계열사 간의 계약을 토대로 공유가 필요한 범위 내에서 계열사와 공유: 이러한 경우, 당사의 계열사는 별도의 컨트롤러로서 관련 개인정보를 처리하고, 필요한 경우 귀하에게 귀하의 개인정보 처리에 관한 추가 정보를 제공합니다. 현재 Salesforce 기업 그룹에 속한 회사의 목록은 당사의 연례 보고서의 부록으로서 제공되며, 이 부록은 [여기](#)에서 확인할 수 있습니다.
- 귀하가 당사가 주최한 이벤트나 웹 세미나에 참석하거나 당사의 웹사이트에서 자산을 다운로드하거나 액세스하는 경우, 해당 이벤트의 스폰서와 공유: 관련 법에서 요구하는 경우, 귀하는 이벤트 등록 양식을 사용하거나 스폰서 부스에서 귀하의 참석자 배지 스캔을 허용함으로써 이러한 공유에 동의할 수 있습니다. 이 상황에서, 귀하의 정보는 스폰서의 개인정보 처리방침의 적용을 받습니다. 귀하가 정보를 공유하고 싶지 않으면 이벤트/ 웹 세미나 등록을 통해 참여하지 않거나 배지를 스캔하지 않도록 선택하거나 아래의 섹션 10에 따라 수신을 거부할 수 있습니다.
- 귀하가 승인된 사용자로서 당사 서비스를 사용하는 경우, 계정 및 활동의 진실성을 확인하거나 의심스러운 활동을 조사하고, 당사의 약관과 정책을 집행하기 위해 필요한 범위 내에서 귀하의 서비스 접근에 대해 책임이 있는 귀하의 관련 고객과 공유,
- 귀하가 등록한 컨테스트 또는 프로모션의 스폰서와 공유,
- Salesforce가 제3자 플랫폼과 웹사이트에서 마케팅과 광고를 시행할 수 있게 일반적으로 독립적인 컨트롤러 역할을 수행하는 제3자 소셜 미디어 네트워크, 광고 네트워크 및 웹사이트와 공유,
- 특히 AppExchange 웹사이트와 관련하여 제품 또는 서비스에 대해 귀하에게 연락할 수 있는 당사의 제3자 파트너와 공유,
- 개별 사례에서, 당사가 영업하는 국가를 기반으로 컨설팅, 은행 업무, 법무, 보험 및 회계 서비스를 제공하는 변호사, 은행가, 감사 및 보험사를 포함하여 처리자 또는 공동 컨트롤러로서 역할을 수행하는 전문 자문가와 공유(관련 국가의 목록은 [여기\(https://www.salesforce.com/company/locations/\)](https://www.salesforce.com/company/locations/) 참조). 단, 개인정보의 공유는 당사가 공유할 법적 의무가 있거나 귀하의 개인정보를 공유할 정당한 이익이 있는 범위 내로 한정됩니다.
- Salesforce 기업 그룹 내의 계열사 및 향후 당사가 인수하고 Salesforce 기업 그룹의 일원이 되는 회사와 공유. 단, 이러한 데이터 공유는 귀하가 당사의 웹사이트를 통해 제출한 요청을 이행하기 위해, 또는 고객 지원, 마케팅, 기술 운영 및 계정 관리를 위해 필요한 경우로 제한됩니다. 현재 Salesforce 기업 그룹에 속한 회사의 목록은 당사의 연례 보고서의 부록으로서 제공되며 [여기](#)에서 확인할 수 있습니다. 또한, 당사의 사회적 기업 조직인 Salesforce.org와의 관계의 특성으로 인해, 당사는 양자 또는 어느 일방의 사업 및/또는 조직상의 목적을 위해 Salesforce와 Salesforce.org 간에 개인정보를 공유할 수 있습니다.
- 당사가 합병, 구조조정, 해산 또는 기타 근본적인 기업 변경에 관여하거나 웹사이트 또는 사업부를 매각하는 경우, 또는 당사의 사업, 자산 또는 주식의 전부 또는 일부가 제3자에 의해 인수된 경우, 이러한 제3자와 공유: 비계열 제3자에게 개인정보를

전송하는 경우 당사는 관련 법에 따라 이를 귀하에게 통지하기 위해 합당한 노력을 기울일 것입니다.

당사는 또한 **Salesforce**가 이러한 분석 및 개선을 할 수 있도록 도울 목적으로 **Salesforce**의 서비스 제공자와 익명의 이용기록을 공유할 수 있습니다. 추가적으로, **Salesforce**는 정상적인 사업 운영 과정에서 이러한 익명의 이용기록을 집계하여 공유할 수 있습니다. 예를 들어 당사는 당사 서비스의 일반 사용에 관한 동향을 보여 주기 위해 정보를 공개적으로 공유할 수 있습니다.

귀하가 당사의 웹사이트의 커뮤니티, 포럼, 블로그 또는 대화방에서 제출하기로 선택한 개인정보 또는 기타 정보는 귀하의 계정 설정에 따라 이들 포럼을 방문하는 다른 사람들이 읽고 수집하고 사용할 수 있습니다.

귀하의 개인정보 수신자에 관한 자세한 내용은 아래의 "문의하기" 섹션에 있는 정보를 이용하여 당사로 연락하시기 바랍니다.

7. 개인정보의 국외 이전

미국에서는 당사가, 그리고 다른 나라에서는 당사의 계열사 또는 섹션 6에 명시된 제3자가, 귀하의 개인정보를 수집, 전송하고 저장할 수 있습니다. **salesforce.com, inc.** 및 계열사의 주소는 여기에서 확인할 수 있습니다.

따라서 귀하의 개인정보는 귀하의 관할 지역 밖에서 처리될 수 있으며, 유럽연합 집행위원회의 적합성 결정이나 귀하가 속한 지역의 입법기관이나 규제기관에 구속되지 않으며, **EEA**와 같은 귀하의 관할 지역과 동일한 수준의 데이터 보호를 지원할 수 없는 국가에서도 처리될 수 있습니다. 당사는 귀하의 개인정보 수신자가 예를 들어 적절한 연속적인(**back-to-back**) 계약을 체결하고, 필요한 경우 유럽연합 집행위원회(**GDPR 제46조**)의 승인을 받은 데이터 전송에 대한 표준 계약 조항을 체결하는 등 적절한 수준의 보호를 제공하는 것을 보장하거나 이러한 데이터의 국외 이전에 대한 귀하의 사전 동의를 요청할 것입니다.

8. 아동

당사의 웹사이트는 아동을 대상으로 하지 않습니다. 당사는 **16세** 미만의 아동에게서 의도적으로 개인정보를 수집하지 않습니다. 귀하가 부모나 후견인이고 귀하의 자녀가 귀하의 동의없이 당사에 개인정보를 제공했다고 생각하는 경우, 아래의 "문의하기" 섹션의 정보를 이용하여 당사로 연락하십시오. 그러면 당사는 당사의 시스템에서 해당 개인정보를 삭제하기 위한 조치를 취할 것입니다.

9. 당사의 개인정보 보유 기간

당사는 당초의 수집 목적에 부합하는 기간 동안 귀하의 개인정보를 보유할 수 있습니다(위의 "당사가 개인정보를 처리하는 목적 및 처리에 대한 당사의 법적 근거" 섹션 참조). 당사는 당사가 처리하는 귀하의 개인정보 규모, 성격 및 민감도, 귀하의 개인정보의 무단 사용 또는

공개로 인한 잠재적인 피해Ⓞ위험의 크기, 당사가 기타 수단을 통해 처리의 목적을 달성할 수 있는지 여부, 그리고 관련 법적 요건(관련 소멸시효 등)을 토대로 개인정보의 적절한 보유 기간을 결정합니다.

해당 보유 기간이 만료되면, 귀하의 개인정보는 파기됩니다. 기술적인 이유로 당사의 시스템에서 완전히 파기할 수 없는 데이터가 있는 경우, 당사는 해당 데이터의 추가 사용을 방지하기 위해 적절한 조치를 취할 것입니다.

관련 데이터 보유 기간에 관한 자세한 내용은 아래의 "문의하기" 섹션에 있는 정보를 이용하여 당사로 연락하시기 바랍니다.

10. 개인정보와 관련된 귀하의 권리

10.1 귀하의 권리

귀하는 현지의 데이터 보호법의 적용을 조건으로 귀하의 개인정보와 관련하여 특정 권리를 보유하고 있습니다. 관련 법에 따라, 그리고 특히 귀하가 EEA에 거주하는 경우 이러한 권리에 다음이 포함될 수 있습니다.

- 당사가 보유하는 귀하의 개인정보를 열람할 권리(열람권),
- 부정확한 개인정보를 수정하고, 개인정보 처리 목적을 고려하여 해당 데이터가 완전한지를 확인할 권리(정정권),
- 관련 데이터 보호법에서 허용하는 한도 내에서 개인정보를 삭제/말소할 권리(삭제권 및 잊힐 권리),
- 법이 허용하는 한도 내에서 귀하의 개인정보에 대한 당사의 처리를 제한할 권리(처리제한권),
- 귀하의 개인정보를 가능한 정도까지 다른 컨트롤러에게 전송할 권리(데이터 이동권),
- 당사의 정당한 이익을 근거로 실시되는 귀하의 개인정보 처리에 대해 이의를 제기할 권리(이의제기권). 당사가 직접 마케팅 목적으로 귀하의 개인정보를 처리하거나 제3자의 직접 마케팅을 위해 제3자와 개인정보를 공유하는 경우 귀하는 이러한 처리에 대해 언제든지 이의제기권을 행사할 수 있으며 해당 이의 제기에 구체적인 이유를 적시할 필요가 없습니다.
- 프로파일링을 비롯한, 법적 효력을 발생시키는 자동화된 처리만을 기반으로 하는 결정(이하 "자동화된 의사 결정")에 구속되지 않을 권리. 자동화된 의사 결정은 현재 당사의 웹사이트나 서비스에서 일어나지 않습니다.
- 귀하의 동의를 근거로 귀하의 개인정보에 대한 수집, 처리 및 공유가 이루어지는 경우, 언제든지 귀하의 동의를 철회할 권리(철회 전에 이러한 동의를 기반으로 이루어진 처리의 적법성은 영향을 받지 않음).

귀하가 18세 미만의 캘리포니아 주민으로서 당사의 계정에 등록된 경우, 귀하는 당사의 웹사이트에 게시한 콘텐츠 또는 정보의 삭제를 당사에 요청할 수 있습니다. 귀하의 요청이 있다고 하여 콘텐츠나 정보 전부가 완전하게 삭제되는 것이 아니란 점에 유의하십시오. 예를 들어, 귀하의 콘텐츠 일부가 웹사이트의 다른 방문자에 의해 다시 게시되었을 수 있습니다.

10.2 귀하의 권리 행사 방법

귀하의 권리를 행사하려면, 아래의 "문의하기" 섹션에 있는 정보를 이용하여 당사로 연락하시기 바랍니다. 당사는 한 달 이내에 정당한 요청에 모두 응답하려고 노력하고 귀하의 요청을 존중하기 위해 추가 정보가 필요하면 귀하에게 연락할 것입니다. 당사가 접수하는 요청의 복잡성과 수를 고려하면, 때로는 응답하기까지 한 달 이상 걸릴 수도 있습니다. 귀하가 **Salesforce** 고객의 직원인 경우, 정보 수정이나 업데이트에 대한 도움을 받으려면 귀사의 시스템 관리자에게 연락하시는 것이 좋습니다.

일부 등록된 사용자는 자신의 계정에 로그인하고 설정 또는 프로필을 편집하여 사용자 설정, 프로필, 조직 설정 및 이벤트 등록을 업데이트할 수 있습니다.

귀하의 결제 정보를 업데이트하고/하거나 계정을 중단하고/하거나 개인정보 및 계정과 관련된 기타 정보의 반환 또는 삭제를 요청하려면, 아래의 "문의하기" 섹션에 있는 정보를 이용하여 당사로 연락하십시오.

10.3 고객 데이터와 관련된 귀하의 권리

위에서 설명한 바와 같이 당사는 당사 클라우드 제품 및 서비스에 고객이 제공하였거나 고객을 위해 제공된 개인정보를 처리할 수도 있습니다. 이를 위해, 본 개인정보 처리방침이나 별도의 공지를 통해 달리 명시되지 않은 경우, 당사는 해당 개인정보에 대해 책임이 있는 컨트롤러인 고객(및/또는 계열사)을 대신하여 단순한 프로세서의 자격으로 개인정보를 처리합니다(상기 "담당 **Salesforce** 조직" 섹션 참조). 당사는 본 개인정보 처리방침에 명시된 바와 상이할 수도 있는 고객의 개인정보 보호 및 데이터 보안 관행에 대해 책임을 지지 않으며 이를 통제하지 않습니다. **Salesforce** 고객이 제공하였거나 이를 대신하여 당사에 귀하의 데이터가 제공된 상황에서 귀하가 관련 데이터 보호법에 따른 권리를 행사하려면, 해당 고객에게 직접 문의하십시오. 당사는 해당 고객의 지시에 따라서만 고객 데이터에 접근할 수 있기 때문에, 귀하가 직접 당사에 요청을 하려면, 귀하의 데이터를 당사에 제공한 **Salesforce** 고객의 이름을 알려주십시오. 당사는 해당 고객에게 귀하의 요청을 전달하고, 필요한 경우 이들이 합리적인 기간 내에 귀하의 요청에 응답하도록 지원할 것입니다.

10.4 이메일 및 마케팅 SMS에 대한 기본 설정

당사가 귀하에게 마케팅 안내문을 전송할 목적으로 귀하의 개인정보를 처리하는 경우, 귀하는 마케팅 이메일의 하단에 있는 "수신 거부" 링크를 클릭하거나, 수신한 SMS에 '중지'라고 회신하거나 또는 '중지'라는 메시지를 보내거나, 여기에서 "수신거부"하는 방법으로 당사가 보내는 마케팅 및 거래와 무관한 안내문의 수신을 관리할 수 있습니다.

위의 내용에도 불구하고 귀하가 **MuleSoft** 마케팅 이메일 하단에 있는 "수신거부" 링크를 클릭하거나 **MuleSoft**의 SMS 안내문에 대해 '중지'라고 회신하거나 또는 '중지'라는 메시지를 보내거나, 여기에서 "수신거부"하지 않는다면 **MuleSoft** 로부터의 마케팅 및 거래와 무관한 안내문이 계속 수신될 것입니다.

귀하의 기기 상의 **Salesforce**나 **MuleSoft** 앱에서 푸쉬 알림을 사용중지하거나 아래의 "문의하기" 섹션에 있는 정보를 이용하여 당사에 연락해서 수신 거부를 할 수 있습니다. 마케팅 안내문의 수신을 거부하더라도, 귀하가 구독이나 이벤트 등록, 서비스 공지 또는 보안 정보에 관한 안내문 등 현재 귀하와 당사 간의 관계와 관련된 중요한 비즈니스 통신문의 수신에서 제외가 되는 것은 아니란 점에 유의하시기 바랍니다.

10.5 텔레마케팅에 대한 기본 설정

귀하의 전화 번호를 당사의 내부 텔레마케팅 전화걸기 금지(**Do-Not-Call**) 등록부에 추가하려면, 아래의 "문의하기" 섹션에 있는 정보를 이용하여 당사로 연락하시기 바랍니다. 전화걸기 금지 등록부에 추가하고자 하는 귀하의 성, 이름, 회사 및 전화번호를 포함하십시오.

다른 방법으로서, 텔레마케팅 통화 중 언제든지 마케팅 목적의 전화를 다시는 받고 싶지 않다는 뜻을 당사에 알려주십시오.

11. 당사가 귀하의 개인정보를 보호하는 방법

당사는 당사가 처리하거나 사용하는 개인정보를 우발적이거나 불법적인 파기, 분실, 변경 및 무단 공개 또는 액세스로부터 보호하기 위해 조직적, 기술적 및 물리적 조치를 포함한 사전 예방 조치를 취합니다.

당사는 개인정보를 보호하기 위해 일반적으로 인정되는 표준을 따르지만 어떠한 저장 또는 전송 방법도 100% 안전하지는 않습니다. 비밀번호를 보호하고, 기기에 대한 액세스를 제한하며, 세션이 끝난 후 웹사이트에서 로그아웃하는 것은 전적으로 귀하의 책임입니다. 당사 웹사이트의 보안과 관련하여 질문이 있으면, 아래의 "문의하기" 섹션에 있는 정보를 이용하여 당사로 연락하시기 바랍니다.

12. 본 개인정보 처리방침의 변경

당사는 당사의 관행, 기술, 법적 요건 및 기타 요인의 변화를 반영하기 위해 본 개인정보 처리방침을 수시로 업데이트합니다. 업데이트 시, 본 개인정보 처리방침의 상단에 있는 "발효일"이 업데이트됩니다. 중요한 업데이트를 실시할 경우, 당사는 공지 사항을 당사의 웹사이트에 눈에 잘 띄게 게시하거나 귀하가 제공한 이메일 주소를 이용하여 귀하에게 연락하는 등의 방법으로 해당 업데이트의 효력 발생 전에 귀하에게 통지할 수 있습니다.

본 개인정보 처리방침을 정기적으로 검토하여 당사의 개인정보 수집, 처리 및 공유에 대한 정보를 잘 알아 두시기 바랍니다.

13. 문의하기

귀하의 개인정보와 관련하여 귀하의 권리를 행사하고자 하는 경우, 또는 본 개인정보 처리방침이나 당사의 개인정보 보호 정책에 관한 질문이 있는 경우 [이 양식](#)을 작성하거나 아래 주소로 우편으로 보내주십시오.

Salesforce 정보 보호 책임자
(Salesforce Privacy 팀)

415 Mission St, 3rd Floor

San Francisco, CA 94105, USA

당사는 개인정보 보호에 관한 불만이나 우려에 대한 공정한 해결책을 모색하기 위해 귀하와 협력할 의지가 있습니다. 그러나 귀하가 자신의 불만이나 우려를 해결하는 데 당사가 도움이 안 된다는 판단을 하고 귀하가 EEA 거주자인 경우, 귀하는 관할 감독 기관에 민원을 제기할 권리가 있습니다.