

Salesforce 개인정보 보호 정책, 2020년 10월 16일부로 효력 발생

Salesforce의 으뜸 가치는 신뢰입니다. 이 Salesforce 개인정보 보호정책(이하 “개인정보 보호정책”)은 여기에 서술된 활동에 대한 당사의 개인정보 보호 관행을 설명합니다. 이 개인정보 보호정책을 주의 깊게 읽고 당사가 개인과 관련된 정보 (“개인 데이터”)를 어떻게 수집, 사용, 공유 및 처리하는지 알아보고, 또한 개인 데이터와 관련된 귀하의 권리 및 선택권에 대해서도 알아보십시오. 이 문서에서 언급된 “Salesforce”, “당사”, “저희” 또는 “회사”는 salesforce.com, inc. 및 개인 데이터의 수집, 사용, 공유 또는 기타 처리에 관여하는 관련 계열사를 말합니다. 당사 및 계열사의 주소는 [이 페이지](#)에서 보실 수 있습니다.

1. 책임있는 Salesforce 엔터티

달리 명시하지 않는 한, Salesforce가 이 개인정보 보호정책에 서술된 개인 데이터의 관리자입니다.

이 개인정보 보호정책은 당사가 고객 (또는 그 계열사)을 통해 다양한 클라우드 제품 및 서비스를 고객에게 제공하는 경우를 포함, 고객을 대신하여 처리자 또는 서비스 제공자로서 개인 데이터를 처리할 때는 적용되지 않습니다: (i) 고객의 자체 웹사이트 또는 당사 플랫폼에서 실행되는 애플리케이션 작성; (ii) 고객의 상품과 서비스 판매 또는 제공; (iii) 다른 사람들에게 전자 통신 전송; 또는 (iv) 당사 클라우드 제품 및 서비스를 통해 달리 개인 데이터를 수집, 사용, 공유하거나 처리.

관리자로서 Salesforce 클라우드 제품 및 서비스를 사용하는 Salesforce 고객 또는 고객 계열사와 관련된 상세한 개인정보 보호 정보는 고객에게 직접 문의하십시오. 당사는 이 개인정보 보호정책에 서술된 것과 다를 수 있는 고객의 개인정보 보호 또는 데이터 보안 관행에 대해 책임지지 않습니다. 자세한 내용은 아래 10.3 절을 참고하십시오.

2. 취급하는 처리 활동

이 개인정보 보호정책은 다음 시점에 당사가 귀하에게서 수집한 개인 데이터의 처리에 적용됩니다:

- 이 개인정보 보호정책을 표시하거나 링크한 웹사이트를 방문했을 때;
- 당사의 브랜드 소셜 미디어 페이지를 방문했을 때;
- 당사 사무소를 방문했을 때;
- 당사로부터 이메일, 전화, 문자나 팩스 등의 커뮤니케이션을 수신할 때;

- 당사가 귀하의 개인 데이터 관리자 역할을 하는 인가된 사용자로서 (예: 귀하에게 당사 서비스에 대한 접근 권한을 부여한, 당사 고객 중 하나의 직원으로서) 당사의 클라우드 제품과 서비스를 이용할 때;
- 당사의 이벤트, 웹세미나 또는 콘테스트에 등록했거나, 참석했거나, 참가했을 때; 또는
- 커뮤니티 및 오픈 소스 개발에 참여했을 때.

특정 제품이나 서비스를 받기 위해서는 개인 데이터 처리가 필요합니다.

당사는 **Salesforce** 플랫폼에서 실행되며 당사 또는 제3자가 제공할 수 있는 주문형 웹 애플리케이션의 온라인 마켓플레이스인 **AppExchange**도 주최하고 있습니다

(<https://appexchange.salesforce.com/> 참고). 당사가 제공하고 이 개인정보 보호정책에 링크되어 있는 애플리케이션에는 이 개인정보 보호정책이 적용됩니다. 제3자가 제공하는 애플리케이션의 경우에는 제3자의 개인정보 보호정책이 적용되고 이 개인정보 보호정책은 적용되지 않습니다.

당사의 웹사이트와 서비스에 제3자가 관리하는 다른 웹사이트, 애플리케이션 및 서비스로의 링크가 포함되어 있을 수 있습니다. 당사의 브랜드 소셜 미디어를 호스팅하는 다른 서비스 또는 소셜 미디어의 정보 관행은 그들 개인정보 보호정책의 지배를 받습니다. 귀하는 이러한 개인정보 보호 관행을 검토해보고 잘 이해해야 합니다.

3. 어떤 개인 데이터를 수집하나?

3.1 당사가 직접 수집하는 개인 데이터

당사가 귀하로부터 직접 수집하는 개인 데이터에는 ID, 직업 또는 고용 관련 정보, 재무 계정 정보, 상업 정보, 시각 정보 및 인터넷 활동 정보가 포함됩니다. 당사는 이러한 정보를 다음과 같은 상황에서 수집합니다:

- 당사 서비스에 대한 추가 정보를 얻는 데 관심을 보이는 경우; 고객 지원을 요청하는 경우 (도움말 & 교육 포털 접근권 포함); 당사의 “고객 문의” 또는 유사 기능을 이용하는 경우; 당사 웹사이트를 사용하기 위해 등록하는 경우; 이벤트, 웹세미나 또는 콘테스트에 참가하는 경우; 또는 특정 콘텐츠를 다운로드하는 경우, 당사는 귀하의 이름, 직책, 회사 이름, 주소, 전화번호, 이메일 주소 또는 사용자 이름과 암호 같은 연락처 정보 제공을 요청할 수 있습니다;

- 당사 웹사이트를 통해 제품을 구입하거나 이벤트나 웹세미나에 등록하는 경우, 당사는 귀하의 청구 이름과 주소, 신용카드 번호나 은행 계좌 정보와 같은 재무 및 청구 정보를 요청할 수 있습니다;
- 귀하가 이벤트에 참석하는 경우 당사는, 귀하의 추가 동의에 따라, 이름, 직함, 회사 이름, 주소, 국가, 전화 번호 및 이메일 주소와 같은 정보를 당사에 제공해주는 참석자 배지를 스캔할 수 있습니다;
- 당사가 호스트하는 온라인 커뮤니티에 등록하는 경우 귀하에게 사용자 이름, 사진 또는 직업, 위치, 소셜 미디어 프로필, 회사 이름, 전문 분야 및 관심 분야와 같은 기타 신상 정보의 제공을 부탁드립니다;
- 귀하가 당사 웹사이트 또는 이메일과 상호 작용을 하는 경우 당사는 쿠키, 웹 비콘 또는 이와 유사한 기술을 사용하여 귀하의 장치 및 당사 웹사이트 또는 이메일 사용에 관한 정보 (예: 인터넷 프로토콜 [IP] 주소 또는 개인 데이터로 인정될 수 있는 기타 ID)를 자동으로 수집합니다 (아래의 “어떤 장치 및 사용 데이터를 처리하나”절을 참고하십시오);
- 귀하가 당사 서비스를 사용하고 상호 작용하는 경우 당사는 로그 파일 및 기타 기술을 통해 귀하의 장치 및 서비스 사용에 대한, 그 중 일부가 개인 데이터로 인정될 수 있는 정보를 자동 수집합니다 (아래의 “어떤 장치 및 사용 데이터를 처리하나”절을 참고하십시오);
- 당사가 전화해서 통화하게 되는 경우 해당 통화를 녹음할 수 있습니다;
- 귀하가 사용자 경험 설문 조사 작성과 같은 특정 정보를 자발적으로 당사 서비스에 제출하는 경우, 당사는 해당 요청의 일부로 귀하가 제공한 정보를 수집합니다; 그리고
- 귀하가 당사 사무소를 방문하는 경우에는 방문자로서 등록하고 이름, 이메일 주소, 전화 번호, 회사 이름 및 도착 시간과 날짜를 제공해야 할 수 있습니다. 또한 코로나19 전염병으로 인해 체온, 코로나19 관련 증상, 코로나19 양성 반응자에 대한 노출, 최근 여행 기록 등 건강 상태에 관한 정보를 제공해야 할 수 있습니다.

귀하가 다른 개인과 관련된 개인 데이터를 당사 또는 당사 서비스 제공자에게 제공하는 경우, 귀하는 자신에게 그러한 정보를 제공할 권한이 있고 필요한 경우 필요한 동의를 얻었으며 그러한 정보가 이 개인정보 보호정책에 따라 사용될 수 있음을 나타내는 것입니다. 자신의 개인 데이터가 부적절하게 당사에 제공되었다고 생각하거나 개인 데이터와 관련된 권리를 행사하기 원한다면 아래의 “문의하기” 절에 있는 정보를 사용하여 당사에 연락하십시오.

3.2 기타 출처로부터 수집하는 개인 데이터

또한 당사는 당사가 개인 데이터를 구매하는 제 3자 및 공개 정보 등의 다른 출처로부터 귀하에 관한 정보를 수집합니다. 당사는 이 정보를 귀하가 당사에 제공한 정보와 결합할 수 있습니다. 이는 당사가 레코드를 업데이트, 확장 및 분석하고 새로운 고객을 식별하며 귀하가 관심을 보일 수 있는 서비스를 제공하기 위해 보다 맞춤화된 광고를 제작하는데 도움이 됩니다. 다른 출처로부터 수집하는 개인 정보에는 ID, 직업 또는 고용 관련 정보, 교육 정보, 상업 정보, 시각 정보, 인터넷 활동 정보 및 선호와 행동에 관한 추론이 포함됩니다. 특히, 당사는 다음과 같은 출처로부터 이러한 개인 데이터를 수집합니다:

- 타깃 광고, 관련 이메일 콘텐츠 제공, 이벤트 프로모션 및 프로파일링, 자격 결정 및 연락처 정보 확인을 위해 우편 주소, 직책, 이메일 주소, 전화 번호, 인터넷 데이터 (또는 사용자 행동 데이터), IP 주소, 소셜 미디어 프로필, LinkedIn URL 및 사용자 정의 프로필 등의 비즈니스 연락처 정보를 제공하는 제3자 제공자; 그리고
- 서비스를 받기 위해 귀하의 비즈니스 연락처 정보를 당사에 제공할 수 있는, 귀하 조직의 다른 개인; 그리고
- 코드 체크인 및 끌어오기 요청 관리를 위한 GitHub 등의 플랫폼. 귀하가 오픈 소스 또는 커뮤니티 개발 프로젝트에 참여할 경우, 당사는 귀하의 코드 저장소 사용자 이름을 커뮤니티 계정과 연관지음으로써 참여에 중요한 프로그램 변경 사항이나 추가 보안 관련 요구 사항을 알려드릴 수 있습니다.

4. 어떤 장치 및 사용 데이터를 처리하나?

당사는 사용 데이터 수집, 쿠키, 웹 비콘, 픽셀 및 유사한 기술 등의 도구처럼 일반적인 정보 수집 도구를 사용해서 귀하가 당사 웹사이트, 서비스를 탐색하거나 당사가 보낸 이메일과 상호 작용할 때 포함될 수 있는 개인 데이터를 자동으로 수집합니다.

4.1 장치 및 사용 데이터

대부분의 웹사이트와 마찬가지로, 당사는 개별 사용자가 당사 웹사이트를 방문할 때 특정 정보를 자동으로 수집합니다. 이 정보에는 ID, 상업 정보, IP 주소 (또는 프록시 서버 정보) 같은 인터넷 활동 정보, 장치 및 애플리케이션 정보, ID 번호, 기능, 위치, 브라우저 유형, 플러그인, 통합, 인터넷

서비스 제공업체, 이동통신사, 사용자가 방문한 페이지와 파일, 검색, 추천 웹 사이트, 앱 또는 광고, 운영 체제, 시스템 구성 정보, 광고, 선호 언어, 사용과 연관된 날짜 및 시간 스탬프, 웹사이트 방문 빈도 정보가 포함될 수 있습니다. 이 정보는 전반적 동향을 분석하는 데 사용되어 당사가 웹사이트를 제공 및 개선하고, 웹사이트 사용자들에게 맞춤형 경험을 제공하고, 웹사이트를 보호 및 유지하는 데 도움이 됩니다.

또한 당사는 귀하의 클라우드 제품 및 서비스 사용의 일부로서 특정 정보를 자동 수집합니다. 이 정보에는 ID, 상업 정보, IP 주소 (또는 프록시 서버) 같은 인터넷 활동 정보, 모바일 장치 번호, 장치 및 애플리케이션 식별 번호, 위치, 브라우저 유형, 플러그인, 통합, 인터넷 서비스 제공업체 또는 이동통신사, 사용자가 방문한 페이지와 파일, 사용자가 수행한 검색 및 기타 작업, 운영 체제 및 시스템 구성 정보, 사용과 연관된 날짜 및 시간 스탬프를 비롯한 웹사이트 및 웹페이지 상호작용이 포함될 수 있습니다. 이 정보는 서비스의 보안 유지, 필요한 기능 제공, 서비스 성능 개선, 고객 및 사용자 서비스 경험의 평가 및 개선, 해당 사용 약관 준수 여부 검토, 향후의 서비스 개발 기회 식별, 용량 요구사항의 평가, 고객 기회 식별 및 Salesforce의 일반적 보안 (당사 제품 및 서비스의 보안 외에)을 위해 사용됩니다. 서비스에 의해 단독으로 또는 다른 데이터와 함께 수집된 장치 및 사용 데이터는 귀하를 개인적으로 식별할 수 있습니다. 이 장치 및 사용 데이터는 보안 목적에서, 또는 고객에 대한 서비스 제공 규정의 일부로서 개인을 엄격히 식별해야 하는 경우를 제외하고는, 기본적으로 (특정 개인이 아니라) 로그인하는 각 사용자의 고유성을 확인하는데 사용된다는 점을 참고하십시오.

4.2 당사 웹사이트 및 이메일 통신에서의 쿠키, 웹 비콘 및 기타 추적 기술

당사는 웹 비콘, 픽셀, 태그, JavaScript 등의 기술을 단독으로 또는 쿠키와 함께 사용하여 웹사이트 사용 및 사람들이 이메일과 상호 작용하는 방식에 관한 정보를 수집합니다.

귀하가 당사 웹사이트를 방문하면 당사 또는 권한 있는 제 3자가 개인 데이터를 포함하여 시간 경과 및 다른 사이트들에서의 귀하의 온라인 활동 정보를 수집하는 쿠키를 귀하의 장치에 설치할 수 있습니다. 쿠키는 당사가 사용을 추적하고, 사용자의 브라우징 기호를 유추하고, 브라우징 경험을 향상시켜 사용자에게 맞춤화할 수 있도록 해줍니다.

당사 웹사이트에서는 세션 기반 쿠키와 영구적 쿠키를 모두 사용합니다. 세션 기반 쿠키는 단일 세션 동안만 존재하며 브라우저를 닫거나 장치를 끄면 사라집니다. 영구적 쿠키는 브라우저를

닫거나 장치를 끈 후에도 장치에 남아 있습니다. 당사 웹사이트 중 하나에서 쿠키 설정과 선호를 변경하려면 페이지의 바닥글에서 쿠키 설정 링크를 클릭하십시오. 장치에서 쿠키의 사용을 통제할 수도 있지만, 장치에서 쿠키 사용을 거부하면 웹사이트 및 서비스에서 일부 기능을 사용하는 능력이 제한될 수 있습니다.

또한 당사는 웹사이트와 이메일에서 웹 비콘과 픽셀도 사용합니다. 예를 들어, 사용자가 이메일에서 링크를 클릭하면 당사에 알려주는 마케팅 이메일에 픽셀을 배치할 수 있습니다. 당사는 이러한 기술을 사용해서 웹사이트와 마케팅 이메일을 운영하고 개선합니다. 마케팅 이메일 구독 해지 방법에 대한 지침은 아래 10.4 절을 참고하십시오.

다음의 표에서는 당사가 다양한 범주의 쿠키 및 유사 기술을 사용하는 방법과 이러한 기술의 데이터 수집 설정을 관리하기 위한 귀하의 옵션에 대해 설명합니다:

| 쿠키의 종류 | 설명 | 설정 관리하기 |
|--------|--|---|
| 필수 쿠키 | <p>필수 쿠키는 웹사이트의 기본 기능을 위해 필요한 쿠키입니다. 그 몇 가지 예에는 웹사이트 전송에 필요한 세션 쿠키, 인증 쿠키, 그리고 보안 쿠키가 있습니다.</p> <p>당사가 귀하의 신원을 알도록 선택한 경우, 당사는 귀하가 웹사이트에 로그인할 때 귀하를 고유하게 식별하여 온라인 거래 및 요청을 처리할 수 있도록 브라우저에 쿠키를 배치할 수 있습니다.</p> | <p>필수 쿠키는 웹사이트를 운영하는 데 꼭 필요한 것이기 때문에 이러한 쿠키의 사용을 거부할 수 있는 옵션은 없습니다.</p> |

| | | |
|--------------|---|--|
| <p>기능 쿠키</p> | <p>기능 쿠키는 웹사이트의 기능, 성능 및 서비스를 향상시킵니다. 그 몇 가지 예에는 사이트의 트래픽 분석에 사용되는 쿠키, 시장 조사에 사용되는 쿠키, 그리고 특정 개인을 대상으로 하지 않는 광고를 표시하는데 사용되는 쿠키가 있습니다.</p> <p>또한 기능 쿠키는 당사가 웹사이트의 기능을 개선하고 마케팅 커뮤니케이션을 포함하여 보다 적절한 커뮤니케이션을 귀하에게 제공하기 위해 사용될 수도 있습니다. 이러한 쿠키는 어느 페이지를 가장 자주 열람했는지를 포함하여, 귀하가 당사 웹사이트를 어떻게 사용하고 있는지에 관한 정보를 수집합니다.</p> | <p>기능 쿠키는 사용하지 않기로 선택할 수 있습니다. 기능 쿠키를 포함하는 쿠키 설정과 선호를 변경하려면 페이지의 바닥글에서 쿠키 설정 링크를 클릭하십시오.</p> <p>Google Analytics가 데이터를 수집하지 않도록 하려면, 여기에서 브라우저 애드온을 다운로드하여 설치할 수 있습니다.</p> <p>개별 브라우저 설정에서 기능 쿠키를 통제하는 방법을 알아보려면 여기를 클릭하십시오.</p> <p>Flash 쿠키의 개인정보 보호 및 스토리지 설정 관리 방법을 알아보려면 여기를 클릭하십시오.</p> |
|--------------|---|--|

당사는 자체 기술 또는 제3자의 기술을 사용해서 사용 정보를 추적 및 분석하여 향상된 상호 작용 및 더 적절한 커뮤니케이션을 제공하고 광고의 성능을 추적할 수 있습니다.

예를 들어, 당사는 Google, Inc.(1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.)가 제공하는 웹 분석 서비스인 Google Analytics (“Google Analytics”)를 사용합니다. www.google.com/policies/privacy/partners/에서 Google의 개인정보 보호 관행에 관해 알아볼 수 있습니다.

| | | |
|--|---|--|
| | <p>Google Analytics는 쿠키를 사용하여 방문자 수, 방문자가 어느 웹 사이트로부터 당사 웹사이트에 왔는지, 그리고 방문자가 당사 웹사이트에서 어느 페이지를 탐색했는지 등의 웹사이트 사용 방식을 분석하는데 도움을 줍니다. 당사는 이 정보를 웹사이트를 개선하는데 사용합니다. 당사는 Google이 당사의 데이터를 사용하는 방식에 제한을 두고 Google Analytics를 사용합니다. https://privacy.google.com/businesses/rdp/에서 Google의 특별취급 데이터 처리에 관한 정보를 알아보십시오.</p> <p>Salesforce는 또한 위에 언급한 목적을 위해 HTML5 로컬 스토리지나 Flash 쿠키를 사용할 수 있습니다. 이러한 기술은 저장하는 데이터의 양과 유형 및 저장 방법 면에서 브라우저 쿠키와 다릅니다.</p> | |
|--|---|--|

| | | |
|--------------|--|--|
| <p>광고 쿠키</p> | <p>광고 쿠키는 보는 사람의 관심사를 이해하고 그들에게 마케팅을 겨냥하기 위해 웹사이트에서의 활동을 추적합니다.</p> <p>당사는 때때로 당사 또는 제 3자에게 전달된 쿠키를 사용해서 귀하가 관심이 있을 수 있다고 생각되는 당사 제품에 대한 광고를 귀하가 사용하는 장치에 표시하고 광고의 실적을 추적합니다. 예를 들면, 이러한 쿠키는 귀하가 당사 웹사이트를 방문할 때 어느 브라우저를 사용했는지 등의 정보를 수집합니다.</p> <p>또한 Salesforce는 당사 웹사이트의 웹 비콘, 이메일 및 제3자 웹사이트에서 IP 주소 및 기타 정보를 수집하는 제3자 광고 네트워크와 계약하고 있습니다. 광고 네트워크는 쿠키 사용을 포함하는 자동화 수단을 통해 장치 및 사용 데이터를 수집함으로써 시간 경과에</p> | <p>타겟 쿠키와 광고 쿠키는 사용을 거부할 수 있습니다. 이러한 타겟 쿠키와 광고 쿠키를 포함하는 쿠키 설정과 선호를 변경하려면 페이지의 바닥글에서 쿠키 설정 링크를 클릭하십시오.</p> <p>기타 광고 네트워크 및 특정 제 3자의 데이터 수집을 거부할 수 있는 기능에 관해 자세히 알아보려면 아래 4.3 절을 참고하십시오.</p> |
|--------------|--|--|

| | | |
|--|---|--|
| | <p>따른 귀하의 온라인 활동과 여러 다른 웹 사이트에서의 온라인 활동, 또는 다른 온라인 서비스에서의 활동을 추적합니다. 이러한 기술은 귀하가 사용하는 여러 장치에서 귀하를 인식할 수 있습니다. 제3자 광고 네트워크와 협력할 경우, 당사는 그들에게 요청한 광고 서비스의 제공에 필요한 것으로만 데이터 처리를 제한하도록 요구합니다.</p> | |
|--|---|--|

4.3 웹 사이트 방문자에 대한 행태 맞춤형 광고 및 옵트 아웃에 대한 고지

위에서 설명한 바와 같이, 귀하가 당사 웹사이트를 방문할 경우 당사 또는 당사의 공식 파트너 중 하나가 타겟 광고 (“온라인 행태 맞춤형 광고” 또는 “관심 기반 광고”라고도 함)를 제공하기 위해 귀하의 장치에 쿠키를 배치하거나 귀하 장치에 있는 쿠키를 읽을 수 있습니다. 타겟 광고와 광고 네트워크에 대해 자세히 알아보려면 네트워크 광고 이니셔티브 ([웹사이트](#))와 디지털 광고 연합 ([웹사이트](#))의 옵트 아웃 페이지를 방문하십시오. Salesforce Audience Studio에서 당사 및 제3자에게 제공한 타겟 광고를 보지 않기로 선택하려면 [여기](#)를 클릭하십시오.

이 웹사이트에서 타겟 및 광고 쿠키 사용을 관리하려면 페이지 바닥 글의 쿠키 설정 링크를 클릭하거나 쿠키에 대한 개별 브라우저 설정을 참조하십시오. Flash 쿠키의 개인정보 보호 및 스토리지 설정 관리 방법을 알아보려면 [여기](#)를 클릭하십시오. 또한 다양한 브라우저가 HTML5 로컬 스토리지를 제거하기 위한 자체 관리 도구를 제공할 수 있습니다.

4.4 개별 브라우저의 쿠키 설정에서 옵트 아웃

사용자 선호 센터를 이용하는 것 외에, 많은 경우에 브라우저 레벨이나 장치 레벨에서 쿠키를 관리함으로써 웹 브라우저에서 중요하지 않은 장치 및 사용량 데이터가 수집되지 않도록 수 있습니다 (위의“어떤 장치 및 사용 데이터를 처리하나”절 참고). 그밖에, 관심 기반 광고를 보지 않기로 선택하려면 [여기](#) (유럽 연합 지역 사용자의 경우 [여기](#))를 클릭하십시오. **Salesforce DMP**에서 당사 및 제3자에게 제공한 타겟 광고를 보지 않기로 선택하려면 [여기](#)를 클릭하십시오. 그렇지만, 당사 웹사이트에서 사용된 쿠키와 유사 기술을 차단하거나 삭제하면 웹사이트를 최대한 활용하지 못할 수 있다는 점을 참고하십시오.

일부 인터넷 브라우저는 웹사이트에게 온라인 활동을 추적 당하고 싶지 않다고 알려주는 “추적 금지”또는 “DNT (do not track)”옵션을 제공하고 있지만 이러한 기능은 아직 확실적이지 않고 산업 단체나 기술 기업 또는 규제 기관에 의해 채택된 공통 표준이 없습니다. 따라서, 당사는 현재 웹사이트와 관련하여 브라우저에서 보내는 DNT 신호에 응답하지 않고 있습니다. **Salesforce**는 개인정보 보호 및 의미있는 선택을 중요하게 여기고 있으며 DNT 브라우저 기술 및 표준의 구현과 관련된 개발을 지속적으로 모니터링하기 위해 노력할 것입니다.

4.5 소셜 미디어 기능

당사 웹사이트에서 **Facebook**의 “좋아요” 버튼, “트윗” 버튼 및 기타 공유 위젯 등의 소셜 미디어 기능 (“소셜 미디어 기능”)을 사용할 수 있습니다. 소셜 미디어 기능은 당사 웹사이트에서의 귀하의 활동에 관한 정보를 외부 플랫폼과 소셜 네트워크에 게시할 수 있도록 해줍니다. 또한 소셜 미디어 기능은 당사 웹사이트 또는 브랜드 소셜 미디어 페이지에 게시한 정보를 귀하가 좋아하거나 강조할 수 있도록 해줍니다. 소셜 미디어 기능은 각 해당 플랫폼에서 호스트하거나 당사 웹사이트에서 직접 호스트합니다. 플랫폼 자체에서 소셜 미디어 기능을 호스트하는 경우, 귀하가 당사 웹사이트에서 이를 클릭하면 귀하가 웹사이트를 방문했음을 나타내는 정보를 플랫폼이 수신할 수 있습니다. 귀하가 자신의 소셜 미디어 계정에 로그인하면, 각각의 소셜 미디어 네트워크가 귀하의 방문을 귀하의 소셜 미디어 프로필과 함께 당사 웹사이트에 링크할 가능성이 있습니다.

Salesforce는 또한 귀하가 **Facebook Connect** 같은 로그인 서비스를 사용하여 당사 웹사이트에 로그인하는 것을 허용합니다. 이러한 서비스는 귀하의 신원을 증명하고 이러한 서비스로부터 귀하의 이름과 이메일 주소 같은 특정 개인 정보를 당사와 공유하여 당사의 로그인 서식을 미리 채울 수 있도록 하는 옵션을 제공합니다.

귀하와 소셜 미디어 기능의 상호작용은 그 제공 회사 개인정보 보호방침의 지배를 받습니다.

4.6 전화 통신 기록 정보

당사 서비스의 특정 기능을 모바일 장치에서 이용할 경우, 당사가 전화 통신 기록 정보 (전화 번호, 통화 시간과 날짜, 통화 기간, SMS 라우팅 정보 및 통화 유형 등), 장치 이벤트 정보 (작동 중단, 시스템 활동, 하드웨어 설정, 브라우저 언어 등), 그리고 (IP 주소, GPS 및 주변 기기, Wi-Fi 접속 중계점 및 휴대폰 기지국 등에 관한 정보를 제공해줄 수 있는 센서를 통해) 위치 정보를 수집할 수 있습니다.

5. 개인 데이터 처리 목적 및 의존하는 법적 근거

당사는 다음과 같은 목적으로 귀하의 개인 데이터를 수집하고 처리합니다. 법률에서 요구하는 경우 당사는 이러한 목적으로 귀하의 개인 데이터를 사용하고 처리하기 위해 귀하의 동의를 얻습니다. 그렇지 않은 경우, 당사는 귀하의 개인 데이터를 수집하고 처리하기 위해 다른 승인된 법적 근거((a) 계약 이행 또는 (b) 정당한 이익을 포함하되 이에 국한되지 않음)에 의존합니다.

- 웹사이트와 서비스의 제공(두 가지 모두에 필요한 기능 포함): 당사는 귀하와 웹사이트 및 서비스 사용 계약을 맺고 해당 이용 약관 및 서비스에 따른 의무를 이행하기 위해 귀하의 개인 데이터를 처리합니다; 귀하와 계약을 체결하지 않은 경우에는 웹사이트의 운영과 관리 및 귀하가 접근권을 가지고 요청한 (예: 당사 웹사이트로부터 콘텐츠 다운로드) 콘텐츠를 제공하기 위한 당사의 정당한 이해를 바탕으로 귀하의 개인 데이터를 처리합니다;
- 웹사이트 및 서비스의 보안 증진: 당사는 웹사이트 및 서비스 사용 추적, 집합체적 비-개인 데이터 생성, 계정 및 활동 확인, 의심스러운 활동 조사 및 서비스, 시스템 및 애플리케이션의 안전과 보안 증진, 그리고 당사 및 타인의 권리 보호를 위한 당사의 정당한 이해를 위해 필요할 경우 약관 및 정책을 시행함으로써 귀하의 개인 데이터를 처리합니다;
- 사용자 등록 관리: 귀하가 당사에 계정을 등록한 경우, 당사는 귀하와의 계약을 해당 서비스 약관에 따라 수행할 목적으로 귀하의 사용자 계정을 관리함으로써 귀하의 개인 데이터를 처리합니다;
- 문의 및 사용자 지원 요청 처리: 귀하가 “문의” 웹 양식을 작성하거나, 사용자 지원을 요청하거나, 전화를 포함하는 다른 방법으로 당사에 연락하는 경우 당사는 귀하와의 계약을

이행하기 위해, 그리고 귀하의 요청을 이행하고 귀하와 의사를 소통하기 위한 당사의 정당한 이해를 위해 필요할 경우 귀하의 개인 데이터를 처리합니다;

- 이벤트 등록 및 출석 관리: 당사는 귀하와의 계약을 이행하기 위해, 귀하에게 관련 통신을 보내는 것을 포함하여, 귀하가 등록했거나 참석하는 이벤트 또는 웹세미나를 계획하고 개최하기 위해 귀하의 개인 데이터를 처리합니다;
- 콘테스트 또는 홍보활동의 관리: 귀하가 콘테스트 또는 홍보활동에 등록하는 경우, 당사는 귀하와의 계약을 이행하기 위해 귀하의 개인 데이터를 처리합니다. 일부 콘테스트나 홍보활동에는 당사가 귀하의 개인 데이터를 처리하는 방법에 관한 정보를 포함하는 추가 규칙이 있습니다;
- 결제 관리: 귀하가 당사에 재무 정보를 제공한 경우, 당사는 해당 정보의 확인 및 거래 완료와 귀하와의 계약 이행을 위해 필요할 경우 대금을 회수하기 위해 귀하의 개인 데이터를 처리합니다;
- 웹사이트 및 서비스 개발 및 개선: 당사는 동향을 분석하기 위해, 그리고 웹사이트와 서비스를 개발 및 개선하고 사용자에게 보다 적절한 콘텐츠와 서비스 제품을 제공하기 위한 당사의 정당한 이해를 위해 필요할 경우, 또는 당사가 귀하의 타당한 동의를 구하는 경우, 웹사이트와 서비스의 사용을 추적하고 웹사이트 및 서비스와 귀하의 상호작용을 추적하기 위해 귀하의 개인 데이터를 처리합니다;
- 사용자 경험 평가 및 향상: 당사는 동향을 분석하기 위해, 그리고 서비스 제품의 개발 및 개선을 위한 당사의 정당한 이해를 위해 필요할 경우, 또는 당사가 귀하의 타당한 동의를 구하는 경우, 전반적인 사용자 경험을 평가하고 향상시키기 위해 위의 4.1 절에서 설명한대로 장치 및 사용 데이터를 처리합니다. 몇몇 경우에는 여기에 귀하의 개인 데이터가 관여될 수 있습니다;
- 해당 이용 약관 준수 검토: 당사는 그것이 관련 약관의 준수를 보장하기 위한 당사의 관심사일 경우 고객 계약의 해당 사용 약관 준수 여부를 검토하기 위해 귀하의 개인 데이터를 처리합니다;
- 용량 요구사항 평가: 당사는 그것이 당사가 서비스 제품의 필요한 용량 요구사항을 충족하고 있음을 보장하기 위한 당사의 정당한 관심사일 경우 서비스의 용량 요구사항을 평가하기 위해 귀하의 개인 데이터를 처리합니다;

- 고객 기회 식별: 당사는 그것이 당사가 고객의 요구 및 그들의 사용자 경험을 충족시키고 있음을 보장하기 위한 당사의 정당한 관심사일 경우 잠재적 고객 기회를 식별하기 위해 귀하의 개인 데이터를 처리합니다;
- 사무소 방문자 등록: 당사는 데이터의 처리가 당사 사무소 및 기밀 정보를 무단 접근으로부터 보호하기 위한 당사의 정당한 관심사일 경우 당사 사무소 방문자를 등록하고, 방문자의 서명이 요구될 수 있는 기밀유지 협약을 관리하기 위한 보안상의 이유에서 귀하의 개인 데이터를 처리합니다;
- 전화 통화 녹음: 당사는 교육, 품질 보증 및 관리 목적으로 전화 통화를 녹음할 수 있습니다. 관련 법률에 따라 필요한 경우 당사는 전화 통화 녹음에 대해 귀하의 사전 동의를 얻거나 녹음에 반대할 수 있는 옵션을 제공합니다;
- 개인화한 광고 및 콘텐츠의 표시: 당사는 웹사이트 광고에 있어서의 정당한 당사의 이해를 위해 필요할 경우, 또는 귀하가 사전에 동의를 제공한 경우, 시장 조사를 실시하고, 귀하에게 광고하고, 웹사이트 안팎에 당사에 관해 개인화된 정보를 제공하고, 귀하의 활동과 관심을 바탕으로 그밖의 개인화된 콘텐츠를 제공하기 위해 귀하의 개인 데이터를 처리합니다 (Salesforce 가 광고 목적에서 귀하의 개인 데이터를 처리하는 방법을 어떻게 제어하는지 알아보려면 아래의 “개인 데이터와 관련된 귀하의 권리” 절을 참고하십시오);
- 마케팅 통신 전송: 당사는 직접 마케팅의 수행에 있어 당사의 정당한 관심을 위한 필요에 따라, 또는 귀하가 사전에 동의한 경우 당사의 제품, 홍보활동 또는 이벤트에 관한 정보를 포함하는 마케팅 정보, 제품 추천 및 당사 및 계열사와 파트너에 관한 기타 비업무적 커뮤니케이션을 (예: 마케팅 뉴스 레터, 텔레마케팅 전화, SMS 또는 푸시 알림) 귀하에게 보내드리기 위해 장치 및 사용 데이터를 처리합니다. 몇몇 경우에는 여기에 귀하의 개인 데이터가 관여될 수 있습니다 (Salesforce 가 마케팅 목적에서 귀하의 개인 데이터를 처리하는 방법을 어떻게 제어하는지 알아보려면 아래의 “개인 데이터 관련 권리” 절을 참고하십시오);
- 법적 의무 준수: 당사의 권리를 보호하기 위해 개인 데이터를 처리하거나 공개해야 하는 경우, 또는 웹사이트의 오용이나 남용 방지, 개인의 재산이나 안전 보호, 이용할 수 있는 해결책의 추구, 당사의 피해 제한, 사법 절차나 법원 명령 또는 법적 절차 준수, 합법적 요청에 대한 응답, 또는 감사 목적을 위한 당사의 정당한 이해를 위해 필요할 경우, 당사는

해당 법률 하의 법적 의무에 따라 공공 기관과 정부 기관, 법원 또는 규제 기관과 협력할 때 귀하의 개인 데이터를 처리합니다.

당사가 법률 또는 귀하와 체결한 계약에 따라 개인 데이터를 수집하고 처리해야 하는 경우, 귀하가 필수 개인 데이터를 요청받았을 때 이를 제공하지 못하면 당사는 귀하와의 계약을 이행하지 못할 수 있습니다.

6. 개인 데이터를 누구와 공유하나?

당사는 다음과 같이 귀하의 개인 데이터를 공유할 수 있습니다:

- 서비스 제공자: 위에 설명한 목적에서 법적 근거에 따라 IT와 시스템 관리 및 호스팅, 신용 카드 처리, 연구 및 분석, 마케팅, 고객 지원 및 데이터 강화 등의 서비스를 제공하는, 당사와 계약을 체결한 서비스 제공자와 공유합니다. 이러한 서비스 제공자는 당사가 사업을 운영하는 국가에 있는 회사들로 구성됩니다 (관련 국가 목록은 <https://www.salesforce.com/company/locations/> 참고);
- 계열사: 귀하가 당사 웹사이트를 사용하여 당사 계열사 중 하나가 주최하는 이벤트 또는 웹세미나에 등록하는 경우, 해당 계열사가 귀하와의 계약에 따라 귀하의 등록을 처리하고 이벤트 참여를 보장하는데 필요할 경우 귀하의 개인 정보를 그 계열사와 공유할 수 있습니다. 이같은 경우 해당 계열사가 별도의 관리자로서 관련 개인 데이터를 처리하며, 요구되는 경우 개인 데이터의 처리에 관한 추가 정보를 제공해 드립니다. 현재 **Salesforce** 기업 그룹에 속해 있는 계열사 목록은 연례 보고서에 제시물로서 제공되며 [여기](#)에서 볼 수 있습니다;
- 이벤트 후원자: 당사가 주최하는 이벤트나 웹세미나에 참석하거나, 웹사이트 자산을 다운로드하거나 열람하는 경우 당사는 귀하의 개인 데이터를 이벤트 후원자와 공유할 수 있습니다. 해당 법률에서 요구되는 경우, 귀하는 등록 양식을 통해, 또는 후원자 부스에서 참석자 배지 스캔을 허용함으로써 공유에 동의할 수 있습니다. 이러한 경우, 귀하의 정보는 후원자 개인정보 보호정책의 대상입니다. 자신의 정보가 공유되는 것을 원하지 않을 경우에는 이벤트/웹 세미나 등록을 통해 공유되지 않도록 선택하거나 배지를 스캔하지 않도록 선택하거나 아래 10절의 설명에 따라 옵트 아웃할 수 있습니다;
- 귀하와 제휴하는 고객: 귀하가 인가된 사용자로서 당사 서비스를 이용하는 경우, 당사는 계정 및 활동을 확인하거나 의심스러운 활동을 조사하거나 당사의 약관 및 정책을 시행하는데

필요하다면 귀하의 서비스 접근을 담당하는 귀하의 제휴 고객과 개인 데이터를 공유할 수 있습니다;

- 콘테스트 및 홍보활동 후원자: 귀하가 등록한 콘테스트 또는 홍보활동의 후원자와 공유합니다;
- 제3자 네트워크 및 웹사이트: **Salesforce**가 제3자 플랫폼 및 웹사이트에서 마케팅 및 광고할 수 있도록 제3자 소셜 미디어 네트워크, 광고 네트워크 및 웹사이트와 공유합니다;
- 제3자 **AppExchange** 파트너: 특히 **AppExchange** 웹사이트와 관련하여, 귀하가 제3자 도구와 상호 작용하거나 제3자 도구를 사용하기로 선택한 경우 당사는 제품이나 서비스와 관련하여 귀하에게 연락할 수 있는 제3자 파트너와 귀하의 개인 데이터를 공유할 수 있습니다;
- 전문 조언자: 개별적인 경우, 당사는 당사가 영업하는 국가(관련 국가 목록은 <https://www.salesforce.com/company/locations/> 참조)에 기반을 두고 컨설팅, 은행 업무, 법무, 보험 및 회계 서비스를 제공하는 변호사, 은행가, 감사 및 보험사를 포함하여 서비스 제공업체, 처리자 또는 공동 컨트롤러로서 역할을 수행하는 전문 자문가와 귀하의 개인 데이터를 공유할 수 있습니다. 단, 법적으로 공유해야 할 의무가 있거나 합법적인 이해 관계가 있는 경우에만 공유합니다;
- **Salesforce** 가족 계열사: 귀하가 당사 웹사이트를 통해 제출한 요청을 처리하기 위해 데이터의 공유가 필요할 경우, 또는 고객 지원, 마케팅, 기술 운영 및 계정 관리를 위해 필요할 경우, **Salesforce** 기업 그룹 내의 계열사 및 **Salesforce** 기업 그룹의 일부가 되고 나서 당사가 향후에 인수하는 회사와 귀하의 개인 데이터를 공유합니다. 현재 **Salesforce** 기업 그룹에 속해 있는 회사 목록은 연례 보고서에 제시물로서 제공되며 [여기](#)에서 볼 수 있습니다. 또한 사회적 기업 조직인 **Salesforce.org**와의 관계의 특성상, **Salesforce**와 **Salesforce.org** 사이에 비즈니스 목적이나 조직적 목적을 위해, 또는 이 두 가지 목적 모두를 위해 귀하의 개인 데이터를 공유할 수 있습니다;
- 기업 거래에 관여된 제3자: 당사가 합병, 개편, 해산 또는 기타 근본적인 기업 변화에 관여되어 있거나 웹사이트 또는 사업 단위를 판매하는 경우, 또는 당사 비즈니스, 자산 또는 주식의 전부 또는 일부를 제3자가 취득한 경우입니다. 당사는 해당 법률에 따라, 계열사가 아닌 제3자에게 이전된 개인 데이터가 있을 경우 이를 귀하에게 알리기 위해 합리적인 노력을 기울일 것입니다.

또한 Salesforce의 그러한 분석 및 개선을 돕기 위해 익명 또는 신원 확인 정보가 제거된 사용 데이터를 Salesforce의 서비스 제공자와 공유할 수 있습니다. 그밖에, Salesforce는 정상적 사업 운영 과정에서 익명 또는 신원 확인 정보가 제거된 사용 데이터를 집합적으로 공유할 수 있습니다. 예를 들어, 당사 서비스의 일반적인 사용 동향을 보여주기 위해 공개적으로 정보를 공유할 수 있습니다.

당사 웹사이트에서 커뮤니티, 포럼, 블로그 또는 채팅방을 사용하는 사람은 누구나 귀하가 제출 및 게시하기로 선택한 개인 데이터나 기타 정보를 읽을 수 있습니다.

귀하의 개인 데이터를 수신하는 사람들에 관한 자세한 정보는 아래의 “문의하기”절에 나온 정보를 사용하여 당사에 문의하십시오.

7. 개인 데이터의 국제 전송

귀하의 개인 데이터는 미국 소재의 당사 및 다른 국가에 근거지를 두고 있는, 위의 6절에서 밝힌 당사 계열사 및 제 3자가 수집, 전송 및 저장할 수 있습니다. [salesforce.com, inc.](https://www.salesforce.com) 및 그 계열사 사무소 소재지의 주소는 [이곳](#)에서 알아볼 수 있습니다.

따라서 귀하의 개인 데이터가 귀하의 관할 구역 외부에서, 그리고 유럽 연합 집행위원회 또는 귀하 지역의 입법 기관 또는 규제 기관에 의한 적정성 결정 대상이 아니며 귀하 관할 구역에서와 동일한 수준의 데이터 보호를 제공하지 않을 수 있는 EEA와 같은 국가에서 처리될 수 있습니다. 당사는 귀하의 개인 데이터 수신자가, 예를 들어, 연속적 계약을 체결하고 필요할 경우 유럽위원회(GDPR 제 46조) 또는 기타 관련 규제 기관이 승인한 데이터 전송에 대한 표준 계약 조항 또는 대체 메커니즘을 준수함으로써 적절한 수준의 보호 및 보안을 제공하도록 보장할 것입니다. 관련 법률에서 요구하는 경우, 당사는 귀하의 사전 동의가 있는 경우에만 귀하의 개인 데이터를 귀하의 관할권 밖에서 공유, 전송 또는 저장합니다.

8. 어린이

당사 웹사이트는 어린이를 대상으로 하지 않습니다. 당사는 (a) 부모 또는 보호자로부터 동의를 얻지 않았거나, (b) 그러한 수집이 당사와의 별도 계약에 의한 것이 아니거나 (c) 16세 미만 어린이의 방문이 원치 않거나 부수적인 아니라면 16세 미만 어린이로부터 고의로 개인 데이터를 수집하지 않습니다. 귀하가 부모 또는 보호자이고 귀하의 자녀가 귀하의 동의없이 개인 데이터를 제공했다고

생각되면 아래의 “문의하기”절에 나와있는 정보를 사용하여 저희에게 연락하십시오. 당사는 시스템에서 해당 개인 데이터를 삭제하기 위한 조치를 취할 것입니다.

9. 개인 데이터를 얼마동안 보관하나?

당사는 원래의 수집 목적과 일치하는 기간 동안 (위의 “개인 데이터 처리 목적 및 의존하는 법적 근거” 절 참고), 또는 법적 의무를 이행하는 데 필요한 기간 동안 귀하의 개인 정보를 보유할 수 있습니다. 당사는 처리되는 개인 데이터의 양과 성격 및 민감성, 개인 정보의 무단 사용 또는 공개로 인한 잠재적 피해의 위험, 다른 수단을 통해 처리 목적을 달성할 수 있는지의 여부, 적용되는 법적 요구 사항 (적용 공소 시효 등)에 따라 개인 데이터의 적절한 보존 기간을 결정합니다.

해당 보존 기간이 만료된 후에는 귀하의 개인 데이터를 삭제합니다. 기술적 이유로 시스템에서 완전히 삭제할 수 없는 데이터가 있을 경우, 당사는 해당 데이터를 더 이상 사용하지 못하도록 적절한 조치를 취합니다.

데이터 보존 기간에 관한 자세한 정보는 아래의 “문의하기”절에 나온 정보를 사용하여 당사에 문의하십시오.

10. 개인 데이터 관련 권리

10.1 사용자의 권리

귀하는 현지 데이터 보호법에 따라 개인 데이터와 관련된 특정 권리를 가질 수 있습니다. 이러한 권리에는 해당 법에 따라 다음이 포함될 수 있습니다:

- 당사가 보유하고 있는 자신의 개인 데이터를 열람할 권리;
- 당사의 개인 데이터 처리 방법을 보다 잘 알 권리;
- 부정확한 개인 데이터를 바로잡고 개인 데이터 처리 목적을 고려하여 데이터가 완전한지 확인할 권리;
- 해당 데이터 보호법이 허용하는 한도 내에서 자신의 개인 데이터를 지우거나 삭제할 권리 (“잊혀질 권리”라고도 함);
- 법이 허용하는 한도 내에서 당사의 개인 데이터 처리를 제한할 권리;
- 가능할 경우 개인 데이터를 다른 관리자에게 전송할 권리 (“개인정보 이동권”);

- 개인 데이터 처리에 반대할 권리. 당사가 귀하의 개인 데이터를 직접 마케팅을 위해 처리하거나 제3자 자체의 직접 마케팅을 위해 제3자와 공유하는 경우, 귀하는 이의에 대한 구체적인 이유를 제공하지 않고도 언제든지 그러한 처리에 대해 이의제기권을 행사할 수 있습니다;
- 자신의 개인 데이터가 제3자에게 공개되지 않도록 선택할 권리;
- 16 세 미만인 경우 특정 개인 데이터가 제3자에게 공개되도록 선택할 권리;
- 위에 서술한 권리를 행사한 것에 대해 차별받지 않을 권리;
- 법적 영향을 유발하는 프로파일링을 포함하여, 전적으로 자동화 처리를 기반으로 한 결정의 (“자동 의사 결정”) 대상이 되지 않을 권리. 현재 당사 웹사이트나 서비스에서는 자동 의사 결정이 이루어지지 않습니다; 그리고
- 철회하기 전의 동의에 근거한 처리의 적법성에 영향을 주지 않고 언제든지 동의를 철회할 권리 (데이터가 동의에 근거하여 처리되는 경우).

10.2 권리 행사 방법

자신의 권리를 행사하려면 아래의 “문의하기”절에 나온 정보를 사용하여 당사에 연락하십시오. 귀하의 개인 데이터는 이러한 권리에 대응하여 처리될 수 있습니다. 당사는 법률에서 달리 요구하지 않는 한 모든 적법한 요청에 1 개월 이내에 응답하려고 노력하고 있으며, 요청을 이행하거나 신원을 확인하기 위해 추가 정보가 필요할 경우 귀하에게 연락할 것입니다. 때로는 요청의 복잡성과 당사가 접수하는 요청의 수를 고려하여 , 응답하는데 한 달 이상이 걸릴 수 있습니다. **Salesforce** 고객의 직원인 경우, 고용주의 시스템 관리자에게 연락하여 정보 수정이나 업데이트에 대한 도움을 받을 것을 권합니다.

일부 등록 사용자는 계정에 로그인하고 설정이나 프로필을 편집함으로써 사용자 설정, 프로필, 조직 설정 및 이벤트 등록을 업데이트할 수 있습니다.

결제 정보를 업데이트하거나, 계정을 취하하거나, 개인 데이터 및 계정과 관련된 기타 정보의 반환 또는 삭제를 요구하려면 아래의 “문의하기”절에 있는 정보를 사용하여 당사에 연락하십시오.

10.3 고객 데이터 관련 권리

위에서 설명한 바와 같이, 당사는 클라우드 제품 및 서비스에 고객 이 제출했거나 고객을 위해 제출된 개인 데이터도 처리할 수 있습니다. 이를 위해, 이 개인정보 보호정책이나 별도의 발표에서 달리 명시되지 않은 경우, 당사는 개인 데이터 관리자인 고객 (및 그 계열사)을 대신하여 처리자로서 해당 개인 데이터를 처리합니다 (위의 “책임있는 **Salesforce** 엔티티”절 참고). 당사는 이 개인정보 보호정책에 서술된 것과 다를 수 있는 고객의 개인정보 보호 및 데이터 보안 관행에 대해 책임지지 않으며 통제할 권한이 없습니다. 귀하의 데이터가 **Salesforce** 고객에 의해 또는 **Salesforce** 고객을 대신하여 당사에 제출되었으며 귀하가 해당 데이터 보호법에 따라 가질 수 있는 어떤 권리를 행사하고자 하는 경우 그들에게 직접 연락하십시오. 당사는 고객의 지시가 있을 시 고객의 데이터에만 접근할 수 있으므로, 당사에 직접 요청하려면 귀하의 데이터를 제출한 **Salesforce** 고객의 이름을 제공해 주십시오. 그러면 귀하의 요청을 해당 고객에게 회부하고, 고객이 합리적인 기간 내에 귀하의 요청에 응답하는데 필요한 지원을 할 것입니다.

10.4 이메일 **SMS** 마케팅 커뮤니케이션에 대한 선호

당사가 마케팅 커뮤니케이션을 보내기 위해 귀하의 개인 데이터를 처리하는 경우, **Salesforce** 마케팅 이메일의 맨 아래에 있는 “구독 취소”링크를 클릭함으로써, **Salesforce SMS** 커뮤니케이션을 수신하는 경우에는 이에 답장하거나 “중지”라는 문자를 보냄으로써, 또는 [이곳](#)에서 구독을 취소함으로써 **Salesforce**로부터의 마케팅 및 비업무적 커뮤니케이션의 수신을 관리할 수 있습니다. 위의 조항에 불구하고, **MuleSoft** 마케팅 이메일의 맨 아래에 있는 “구독 취소”링크를 클릭하거나, **MuleSoft SMS** 커뮤니케이션에 답장 또는 “중지”라는 문자를 보내거나, [이곳](#)에서 구독을 취소하지 않는 한 **MuleSoft**로부터 계속 마케팅 및 비업무적 커뮤니케이션을 수신하게 된다는 점을 참고하십시오.

귀하 장치의 **Salesforce** 앱과 **MuleSoft** 앱에서 푸시 알림 기능을 끄거나 아래의 “문의하기” 절에 있는 정보를 사용해 당사에 연락함으로써 구독을 중지할 수도 있습니다.

마케팅 커뮤니케이션 수신을 거부한다고 해서 구독, 이벤트 등록, 서비스 공지 또는 보안 정보 등의, 귀하와 당사의 현재 관계와 관련된 중요한 비즈니스 커뮤니케이션을 수신하지 않게 되는 것은 아니라는 점을 참고하십시오.

10.5 텔레마케팅 통신에 대한 선호

당사의 사내 전화수신 거부 (Do-Not-Call) 텔레마케팅 등록부에 귀하의 전화 번호를 추가하려면 아래의 “문의하기”절에 나온 정보를 사용하여 연락하십시오. 이름, 성, 회사 및 전화수신 거부 등록부에 추가하려는 전화 번호를 포함하십시오.

아니면 텔레마케팅 통화 중에 언제든지 마케팅 목적의 전화를 다시 받고 싶지 않다는 것을 당사에 알려줄 수 있습니다.

11. 개인 데이터를 보호하는 방법

당사는 처리하거나 사용하는 개인 데이터의 우발적 또는 불법적 파기, 손실, 변경 및 무단 공개 또는 접근을 방지하기 위해 조직적, 기술적 및 물리적 조치를 포함하는 적절한 예방 조치를 취하고 있습니다.

당사가 개인 데이터를 보호하기 위해 일반적으로 허용되는 표준을 따르고 있기는 하지만, 100 % 안전한 저장 또는 전송 방법은 없습니다. 세션을 마친 후 암호를 보호하고 장치에 대한 접근을 제한하며 웹사이트에서 로그 아웃할 책임은 전적으로 귀하에게 있습니다. 당사 웹사이트의 보안에 관해 궁금한 점이 있으면 아래의 “문의하기”절에 나온 정보를 사용하여 당사에 문의하십시오.

12. 개인정보 보호정책의 변경

이 개인정보 보호정책은 당사의 관행, 기술, 법적 요구 사항 및 기타 요소의 변경 사항을 반영하기 위해 때때로 업데이트됩니다. 변경할 경우에는 상단의 “효력 발생일”을 업데이트할 것입니다. 중대한 업데이트를 하는 경우에는 업데이트가 적용되기 전에 당사 웹사이트에 눈에 잘 띄는 통지를 게시하거나 귀하에게 직접 연락하는 등으로 통지할 수 있으며, 관련 법률에 따라 요구되는 경우 이러한 변화에 대해 귀하의 동의를 구할 수 있습니다.

개인 데이터의 수집, 처리 및 공유에 대한 정보를 꾸준히 얻으려면 본 개인정보 보호정책을 정기적으로 살펴보는 것이 좋습니다.

13. 문의하기

Salesforce는 데이터 보호 책임자를 임명했습니다. 개인 데이터에 대한 권리를 행사하거나, 이 개인정보 보호정책 또는 당사의 개인정보 보호 관행에 대해 궁금한 점이 있으면 [이 양식](#)을 작성하거나, privacy@salesforce.com으로 이메일을 보내거나, 1-844-287-7147로 전화를 하거나, 아래 주소로 서신을 보내십시오:

Salesforce 데이터 보호 책임자 (Salesforce 개인정보 보호 팀)

415 Mission St, 3rd Floor

San Francisco, CA 94105, USA

당사는 개인정보 보호에 대한 불만이나 우려되는 점에 대해 공정한 해결책을 구하기 위해 귀하와 협력할 것을 약속드립니다. 그러나 당사가 귀하의 불만이나 우려되는 점을 도울 수 없었다고 생각되고 귀하가 EEA에 있을 경우에는 관할 감독 기관에 불만을 제기할 권리가 있습니다.

14. APEC 처리자의 개인 정보 인식 (PRP) 시스템 준수

당사는 APEC PRP 시스템에 참여하고 있습니다. 당사가 개인정보 또는 데이터 사용 문제를 만족스럽게 해결하지 않아 이에 대해 우려가 있는 경우

<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>로 제3자 분쟁 해결 기관에 문의하십시오 (무료).

15. 캘리포니아주 거주자에 대한 추가 공개

캘리포니아 소비자 개인정보 보호법(California Consumer Privacy Act, CCPA)은 사업체에게 개인 데이터 판매 여부를 공개하도록 요구하고 있습니다. CCPA의 적용을 받는 당사는 개인 데이터를 판매하지 않습니다. 당사는 제3자가 개인 데이터의 보유, 사용 및 공개에 대해 당사와 계약한 제한에 동의한 공인 서비스 제공업체이거나 사업 파트너인 경우, 또는 귀하가 제3자와의 상호작용을 위해 Salesforce 사이트나 서비스를 이용하는 경우, 또는 제3자에게 귀하의 개인 데이터를 공개하도록 당사에 지시하는 경우 이러한 제3자와 개인 데이터를 공유하거나 제3자가 당사 사이트나 서비스에서 개인 데이터를 수집하는 것을 허용할 수 있습니다.

캘리포니아 법은 당사가 서비스 보안 또는 제품 마케팅을 지원하는 서비스 제공 업체와 이 개인정보 보호정책의 섹션 5 및 6에 설명된 기타 법인에 대해 특정 '비즈니스 목적'으로 공개하는 개인 데이터의 범주를 자세히 설명하도록 규정하고 있습니다. 당사는 다음 범주의 개인 데이터를 사업 목적을 위해 공개합니다.

- ID;
- 상업 정보;

- 인터넷 활동 정보;
- 재무 정보;
- 직업 및 고용 관련 정보;
- 교육 정보; 및
- 위의 어느 정보 범주에서 끌어낸 추론.

캘리포니아 주법은 주의 거주자들에게 특정 유형의 개인 데이터에 대한 접근 권한, 개인 데이터 처리 방법을 알 권리, 개인 데이터의 삭제를 요청할 권리, 그리고 이러한 권리를 행사하기 위한 상품 또는 서비스가 거부당하지 않을 권리를 포함하는 특정 권리를 부여하고 있습니다.

18 세 미만의 캘리포니아주 거주자이고 당사에 등록 계정이 있을 경우, 귀하는 당사 웹사이트(들)에 게시한 콘텐츠나 정보의 삭제를 요구할 수 있습니다. 귀하가 요청한 콘텐츠나 정보가 완전히 또는 포괄적으로 제거되지 않을 수 있다는 점을 참고하시기 바랍니다. 예를 들어 귀하의 콘텐츠 중 일부를 다른 사용자가 다시 게시했을 수 있기 때문입니다.

귀하의 권리 행사에 관한 정보는 이 개인정보 보호정책 10.2절을 참조하십시오. 캘리포니아주 거주자를 대신하여 권리를 행사하고자 하는 공인 대리인인 경우, 위의 “문의하기”섹션에 있는 정보를 사용하여 귀하를 대리인으로 지명하는 소비자의 서면 승인 사본을 당사에 제공하십시오.

당사가 권리 요청을 완료하기 전에 귀하의 신원과 거주지를 확인해야 할 수 있습니다.