

# 유연한 CRM 솔루션인 Pro Suite로 성장을 가속화하세요.

단일 앱에서 다양한 마케팅, 영업, 서비스, 커머스 툴을 이용할 수 있습니다.

Pro Suite는 전체 CRM 제품군을 한 단계 업그레이드합니다. 사용자 정의 및 자동화와 같은 향상된 기능을 통해 장기적인 고객 관계를 구축하고 고유한 비즈니스 프로세스를 관리하세요.

## Starter에서 손쉬운 확장이 가능

Pro Suite는 데이터, 구성 및 워크플로 등 Starter가 제공하는 모든 기능을 포함합니다.

## 향상된 사용자 정의와 자동화를 통한 성장

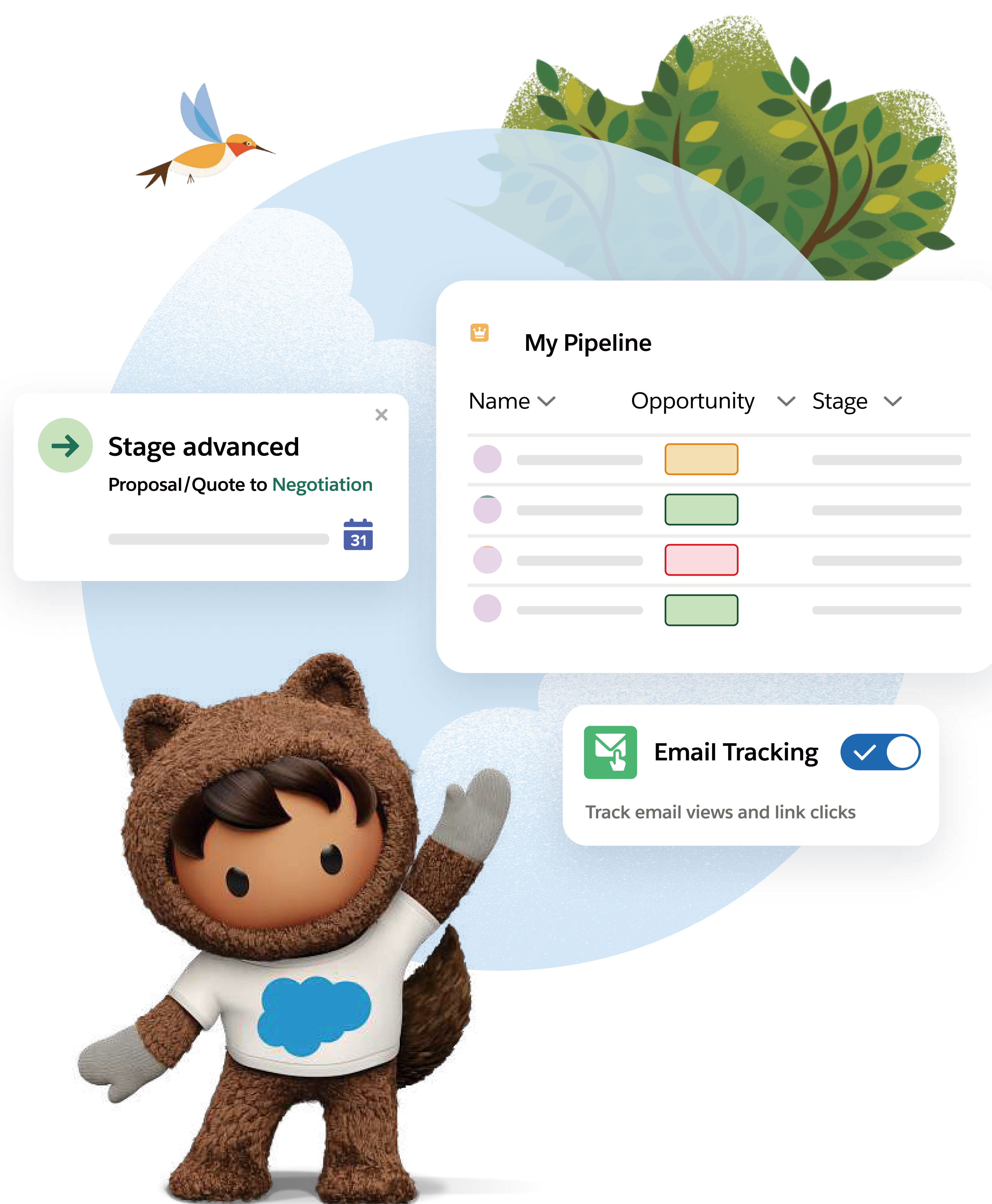
사용자 정의 앱, 개체, 자동화 기능을 활용하여 비즈니스 성장을 촉진할 수 있습니다.

## 세일즈팀을 위한 견적 및 예측 기능

제품과 서비스의 가격 견적을 생성 및 관리할 수 있습니다. 또한 예측 도구를 이용한 매출 모니터링 및 예측을 지원합니다.

## 다양한 지원 채널 전반에 걸친 실시간 고객 상호작용

인앱 및 웹 메시지를 통해 웹사이트나 애플리케이션에서 바로 실시간 지원을 제공할 수 있습니다.





# Pro Suite 심층 소개

자동화 및 사용자 정의 기능을 다양하게 활용하여 마케팅, 영업, 서비스 및 커머스 전반에서 비즈니스 성장을 촉진하세요.

**Pro Suite는 Starter Suite에 모든 마케팅, 영업, 서비스, 커머스 기능이 포함되어 있으며 다음과 같은 기능도 제공합니다.**

## 영업

### 견적

여러 제품과 서비스에 대한 견적을 생성 및 관리하여 영업 주기를 최적화합니다.

### 예측

영업 매출을 예측하고, 영업 성과에 대한 인사이트를 도출합니다.

## 커머스

### 견적 즉시 결제 지원

견적을 낸 고객에게 보안 결제 링크를 바로 전송하여 손쉬운 수금이 가능합니다.

## 서비스

### 인앱 및 웹 메시지

모바일 앱 또는 웹사이트를 통해 고객에게 개인화된 채팅 환경을 제공할 수 있습니다.

## 업그레이드된 기능

### 사용자 정의 앱 및 개체

사용자 정의 앱을 이용하여 CRM 환경을 간소화하고, 사용자 정의 개체로 데이터를 맞춤화할 수 있습니다.

### 프로세스 자동화

향상된 옵션이 승인 및 워크플로를 이용하여 다양한 프로세스를 자동화 및 간소화할 수 있도록 합니다.

### 테스트 환경

변경 사항을 테스트하고 실제 적용에 앞서 기능을 탐색할 수 있습니다. 또한 신규 사용자가 CRM 기술을 익힐 수 있는 안전한 장소를 제공합니다.

### AppExchange 액세스

CRM을 외부 시스템, 애플리케이션 및 데이터 소스로 확장할 수 있도록 패키지 마켓플레이스인 AppExchange에 대한 액세스를 제공합니다.

