

# 적합한 Salesforce Edition을 선택하는 방법



**S**ales Cloud를 사용하면 영업팀이 하나의 플랫폼에서 현재와 미래의 판매 요건을 한꺼번에 관리할 수 있습니다. 즉, 관리에 소요되는 시간을 줄여 거래를 성사하는 데 더 많은 시간을 투자할 수 있습니다. 영업 관리자의 경우 Sales Cloud를 통해 팀 활동을 실시간으로 살펴본 후 확신을 갖고 손쉽게 매출을 예측할 수 있습니다. 무엇보다도 Sales Cloud는 사용이 간편하고 내 업무 방식에 맞게 설정할 수 있다는 이점이 있습니다.

또한, Sales Cloud는 클라우드 기반 소프트웨어로 모든 사람이 언제 어디서나 손쉽게 접속하여 업무를 처리할 수 있으며, 비즈니스가 성장함에 따라 간단히 사용자를 추가하거나 더 많은 기능이 있는 다른 Edition으로 업그레이드할 수 있습니다. 이전의 모든 작업은 세일즈포스가 관리하므로 비즈니스가 중단되지 않습니다.

*“Salesforce 덕분에 Bright Horizon의 생산성이 5배나 높아졌습니다.”*

- SHUANG STOPPE, 성장 운영 총괄 부사장

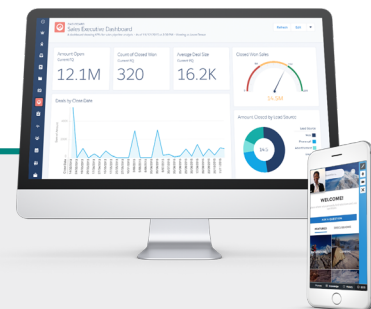
비즈니스에 가장 알맞은 Sales Cloud Edition을 선택하세요.

Essentials	Professional	Enterprise	Unlimited
중소기업용 CRM (사용자 최대 10명)	다양한 규모의 팀에 적합한 종합적인 CRM	비즈니스에 적합한 영업용 CRM으로 세부적으로 맞춤 설정 가능	비즈니스 성장에 적합한 최고의 플랫폼
<b>\$25</b> USD	<b>\$75</b> USD	<b>\$150</b> USD	<b>\$300</b> USD
매월 사용자당*	매월 사용자당*	매월 사용자당*	매월 사용자당*
Essentials Edition으로 빠르게 비즈니스를 시작하고 더 빠르게 성장하세요. 설정 안내, 인텔 튜토리얼, Trailhead를 사용하여 바로 시작할 수 있습니다. 리드, 기회, 계정, 고객 사례를 추적하는 데 필요한 모든 필수 도구를 이용해보세요. 자동 데이터 저장 기능이 있어 더는 직접 데이터를 입력할 필요가 없습니다. AppExchange에서 필요한 앱을 추가하여 비즈니스를 빠르게 확장해보세요.	Professional Edition을 사용하여 전체 판매 주기를 관리해보세요. 판매 리드, 기회, 고객 사례를 추적하고 마케팅 캠페인, 계약, 주문 등을 한곳에서 관리하세요. 정확한 판매 예측과 사용자에게 적합하게 맞춤 설정할 수 있는 보고서 및 대시보드를 통해 실시간으로 비즈니스 분석을 확인해보세요.	Enterprise Edition으로 더 큰 성과를 얻어보세요. 워크플로 및 승인을 사용하여 비즈니스 프로세스를 자동화하고 사용자 지정 레코드 유형으로 Salesforce를 회사에 적합하게 설정하는 한편, 웹 서비스 API를 사용하여 모든 시스템과 통합해 모든 업무를 한곳에서 간편하게 관리해보세요. 또한, 복잡한 영업 영역을 관리하고, 거래 추세를 통해 판매 거래의 진행 상황을 확인할 수 있습니다.	Sales Cloud Unlimited를 구독하고 하나의 플랫폼에서 판매량을 성공적으로 늘려보세요. 활동 내역을 자동으로 수집하므로 참여도를 추적해 비즈니스 프로세스를 효율적으로 개선합니다. 내장된 시를 이용해 모범 사례를 구분하고 적합한 개선 시점을 확인하거나 활동 우선순위를 매기고 사업을 확장할 수 있습니다. 무제한 사용자 지정 앱을 만들고 사용자 지정 탭 및 개체를 생성하여 여러분의 비즈니스 목표에 맞게 세일즈포스를 맞춤 설정해보세요. 또한, 앱을 개발하고 테스트할 수 있도록 여러 Sandbox에 대한 접근 권한이 함께 제공되며 24시간 무료 고객지원, 교육, 전문 자료도 함께 이용하실 수 있습니다.

\* 제품/서비스는 연간 계약으로만 이용 가능합니다. Essentials Edition은 월간 요금으로 이용할 수 있습니다.

영업과 서비스를 모두 관리할 수 있는 솔루션을 찾고 계신가요?  
Sales Cloud와 Service Cloud를 함께 이용하여 원하는 시스템을 구축해보세요.  
Salesforce에 문의하시면 최선을 다해 도와드리겠습니다.

[자세히 알아보기](#)



# Sales Cloud Edition 비교

	Essentials	Professional	Enterprise	Unlimited
더 효과적으로 리드를 찾고-관리할 수 있습니다.	●	●	●	●
리드 관리	✓	✓	✓	✓
리드 할당 및 라우팅	✓	✓	✓	✓
중복 방지	✓	✓	✓	✓
Web-to-Lead 캡처	✓	✓	✓	✓
이메일 대량 발송	✓	✓	✓	✓
캠페인 관리	✓	✓	✓	✓
이메일 템플릿	✓	✓	✓	✓
캠페인 영향	—	3 캠페인 개수 (기회별)	5 캠페인 개수 (기회별)	5 캠페인 개수 (기회별)
고객 정보 및 판매 정보를 관리합니다.	●	●	●	●
계정 및 연락처 관리	✓	✓	✓	✓
기회 관리	✓	✓	✓	✓
사용자 정의 가능한 판매 프로세스	✓	✓	✓	✓
업무 관리, 활동 피드	✓	✓	✓	✓
개인 계정	—	✓	✓	✓
Sales Console 앱	—	1 조직별 맞춤 앱	✓	✓
영업팀	—	—	✓	✓
일정 전체	—	—	✓	✓
Salesforce Meetings	—	—	—	✓
작업 대기열	—	—	구매 가능	✓
받은 편지함	✓	구매 가능	구매 가능	✓
언제 어디서나 모든 기기에서 상품을 판매할 수 있습니다.	●	●	●	●
Salesforce 모바일 앱	✓	✓	✓	✓
완전한 오프라인 모바일 기능	✓	✓	✓	✓
매출을 더욱 정확하게 예측합니다.	—	●	●	●
협업 예측	—	✓	✓	✓
예측 모바일 앱	—	✓	✓	✓
맞춤 기회 항목 (예측 데이터 내)	—	—	✓	✓
기회 분할	—	—	✓	✓
엔터프라이즈 영역 관리	—	—	✓	✓
맞춤형 예측 척도	—	—	—	✓
자동 예측	—	—	구매 가능	✓
견적과 주문을 생성하고 추적합니다.	—	●	●	●
계약	—	✓	✓	✓
주문	—	✓	✓	✓
제품 및 가격 장부	—	✓	✓	✓
견적	—	✓	✓	✓

	Essentials	Professional	Enterprise	Unlimited
실시간 매출 분석 정보를 제공합니다.	●	●	●	●
맞춤형 보고서 및 대시보드	✓	✓	✓	✓
고급 보고 기능	—	—	✓	✓
리드 점수 매기기	—	—	구매 가능	✓
기회 점수 매기기	—	—	✓	✓
파이프라인 점검	—	—	구매 가능	✓
대화 분석	—	—	구매 가능	✓
전사 차원에서 부서 간 협업이 가능합니다.	●	●	●	●
파일	✓	✓	✓	✓
주제 및 권장 사항	✓	✓	✓	✓
Chatter	✓	✓	✓	✓
더욱 손쉽게 교차 판매 및 상향 판매를 할 수 있습니다.	●	●	●	●
사례 관리	✓	✓	✓	✓
Knowledge(읽기 전용)	✓	✓	✓	✓
프로세스를 맞춤화 및 자동화합니다.	●	●	●	●
Lightning 흐름 자동화 (플로 + 프로세스 빌더)	5 프로세스 및 플론 수 (조직별)	5 프로세스 및 플론 수 (조직별)	Unlimited 프로세스 및 플론 수 (조직별)	Unlimited 프로세스 및 플론 수 (조직별)
Lightning 앱 빌더	✓	✓	✓	✓
AppExchange	✓	✓	✓	✓
사용자별 데이터 스토리지	✓	✓	✓	✓
사용자별 파일 스토리지	✓	✓	✓	✓
무제한 사용자 정의 애플리케이션	—	✓	✓	✓
맞춤 제작 가능한 프로필 및 페이지 레이아웃	—	2 프로필 개수 (조직별)	조직별 프로필 수 무제한	조직별 프로필 수 무제한
역할 및 권한	—	2 역할 수 (조직별)	역할 수 무제한 (조직별)	역할 수 무제한 (조직별)
레코드 유형(개체별)	—	3 유형 수 (개체별)	유형 수 무제한 (개체별)	유형 수 무제한 (개체별)
Developer Sandbox	—	✓	✓	✓
Developer Pro Sandbox	—	구매 가능	구매 가능	✓
일부 Sandbox	—	—	1 Sandbox 일부 포함 (조직별)	1 Sandbox 일부 포함 (조직별)
전체 Sandbox	—	—	구매 가능	1 Sandbox 전체 포함 (조직별)
Lightning Platform	—	—	✓	✓
워크플로 및 승인	—	—	✓	✓
프리미엄 활동 수집	—	구매 가능	구매 가능	✓
영업 케어던스	—	—	구매 가능	✓
모든 앱에 영업 정보를 연결합니다.	●	●	●	●
Outlook과 이메일 연동	✓	✓	✓	✓
Google Apps 연동	✓	✓	✓	✓
웹 서비스 API	—	별도 \$25 사용자당 월 요금(USD)	✓	✓

● 전체 기능    ● 일부 기능    — 제외    ✓ 기본 사용자 라이선스에 포함

이 페이지는 정보 제공 용도로만 제공되며 오류가 없음을 보증하지 않고 기타 어떠한 사항도 보증하지 않습니다.

상세 정보:  
CRM을 성공적으로 빠르게 구축하는 방법에 대한 자세한 내용은 여러분의 계정 관리자에게 문의하시기 바랍니다.  
1-800-NO-SOFTWARE  
www.salesforce.com

기업 본사  
The Landmark @ One Market Street  
Suite 300  
San Francisco, CA 94105  
United States

글로벌 사무소  
중남미 +1-415-536-4606  
일본 +81-3-5785-8201  
아시아/태평양 +65-6302-5700  
유럽, 중동, 아프리카 +4121-6953700



©2019 Salesforce.com, inc. All rights reserved. Salesforce, Sales Cloud, Service Cloud, Marketing Cloud, Chatter 등은 Salesforce.com, inc의 상표입니다. Salesforce Cloud 로고 및 기타 창조적 자산은 저작권 및/또는 상표법에 의거하여 소유 및 보호됩니다. 자세한 내용은 www.salesforce.com을 참고하세요.

마지막 수정일: 2022년 5월