

## ภาคผนวกท้ายเอกสาร

### คาดการณ์ภาวะเศรษฐกิจประเทศไทยจาก Salesforce: งาน 24,260 ตำแหน่ง และรายได้ 1.6 พันล้านดอลลาร์จากธุรกิจใหม่ระหว่างปี 2018-2024

จัดทำโดย: Salesforce

John F. Gantz  
พฤษภาคม 2020

## เนื้อหาในภาคผนวก

ภาคผนวกท้ายเอกสารนี้เป็นการคาดการณ์บทบาททางเศรษฐกิจของ Salesforce และระบบนิเวศธุรกิจของคู่ค้าและลูกค้าที่มีต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศไทย โดยเอกสารนี้เป็นภาคผนวกท้ายรายงานหัวข้อ *คาดการณ์ภาวะเศรษฐกิจของ Salesforce: การจ้างงานใหม่ 4.2 ล้านงาน และรายได้ 1.2 ล้านล้านดอลลาร์จากธุรกิจใหม่ในปี 2019 ถึง 2024 (The Salesforce Economic Impact: 4.2 Million New Jobs, \$1.2 Trillion of New Business Revenues from 2019 to 2024)* (เอกสาร IDC เลขที่ US45537919, เดือนตุลาคม 2019)<sup>1</sup>

การคาดการณ์นี้แสดงถึงผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) โดยอาศัยข้อมูลจากการคาดการณ์ล่าสุดของ IDC เรื่องงบประมาณการใช้จ่ายด้านไอทีและซอฟต์แวร์คลาวด์ รวมถึงข้อมูลคาดการณ์ GDP ในประเทศตามฉบับปรับปรุงข้อมูลล่าสุด

จำนวนตัวเลขที่ได้มาจากการอธิบายอย่างละเอียดถึงแหล่งที่มาของตัวเลขต่าง ๆ โดยอยู่ในส่วนของระเบียบวิธีวิจัย (Methodology) จากเอกสารศึกษาดังฉบับ

## ข้อมูลที่ค้นพบเกี่ยวกับประเทศไทย

- เศรษฐกิจในประเทศไทยจะถูกขับเคลื่อนโดยการเติบโตของระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ ซึ่งจะเติบโต 19% จาก 202 ล้านดอลลาร์ในปี 2018 เป็น 579 ล้านดอลลาร์ในปี 2024 ในขณะที่เดียวกันมูลค่าการใช้จ่ายเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ที่ไม่ได้อยู่บนคลาวด์จะเพิ่มขึ้น 3%
- ตลอดช่วงเวลา 6 ปีนี้ คาดการณ์ว่า Salesforce และระบบนิเวศทั้งหมดของบริษัทจะช่วยสร้างงานให้กับบริษัทลูกค้าในประเทศไทยได้โดยตรงได้ถึง 24,260 ตำแหน่ง
- ในขณะเดียวกัน การใช้งานระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ของลูกค้า Salesforce จะเพิ่มรายได้สุทธิจากธุรกิจใหม่ 1.6 พันล้านดอลลาร์ให้กับเศรษฐกิจในประเทศ
- นอกจากองค์กรจะใช้งบประมาณเพื่อสมัครบริการคลาวด์คอมพิวเตอร์แล้ว พวกเขายังใช้งบประมาณด้านสินค้าและบริการเสริมที่พวกเขาทำให้ระบบนิเวศของ Salesforce ในประเทศไทยเมื่อปี 2019 เติบโตมากกว่าระบบของ Salesforce เองถึง 4.7 เท่า และในปี 2024 คาดว่ามูลค่านี้จะเพิ่มเป็น 7.1 เท่า

<sup>1</sup> [https://www.salesforce.com/content/dam/web/en\\_us/www/documents/reports/idc-salesforce-economy-report.pdf](https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/reports/idc-salesforce-economy-report.pdf)

## ซอฟต์แวร์คลาวด์: กลไกเสริมสร้างนวัตกรรม

กว่าครึ่งทศวรรษที่ IDC

มีการคาดการณ์ถึงประโยชน์ทางเศรษฐกิจซึ่งขับเคลื่อนโดยระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ตั้งภายใต้ข้อสมมุติฐานที่ว่าระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์สามารถช่วยลดเปลืองบุคลากรด้านไอทีจากภาระงานที่มีลักษณะตายตัวเพื่อให้บุคคลเหล่านี้มีเวลาสนับสนุนงานด้านนวัตกรรมเพื่อธุรกิจมากขึ้น

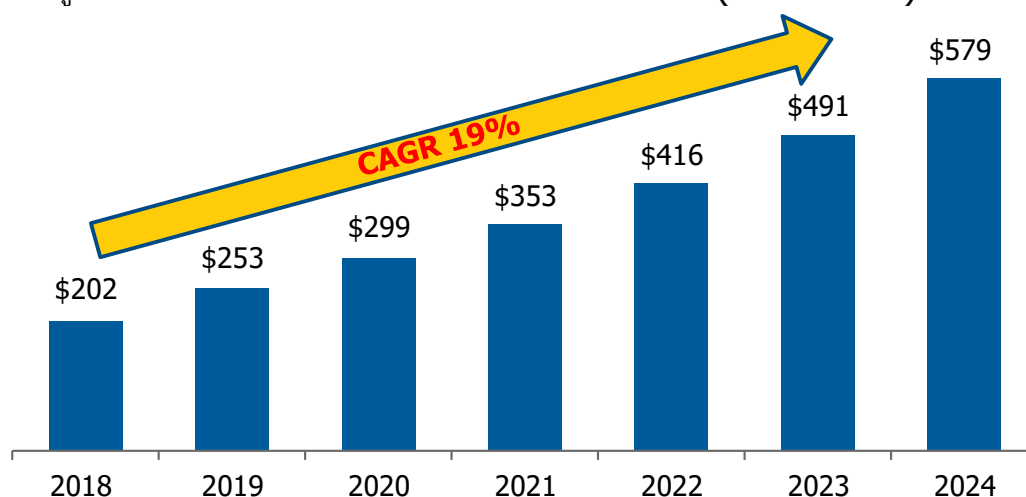
ดังนั้น การเติบโตของระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์จึงมีความสำคัญเป็นอย่างมากสำหรับประเทศไทย

โดย IDC คาดว่าการเติบโตของระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ตั้งในประเทศไทยจะเพิ่มขึ้นอย่างเห็นได้ชัดดังที่แสดงในกราฟที่ 1

### กราฟที่ 1

#### การเติบโตของซอฟต์แวร์คลาวด์ในประเทศไทย

มูลค่าการใช้จ่ายในซอฟต์แวร์คลาวด์สาธารณะ\* (ล้านดอลลาร์)



\* ซอฟต์แวร์คลาวด์ ตามคำนิยาม ประกอบด้วยบริการซอฟต์แวร์สำหรับผู้ใช้งาน (SaaS) ทั้งซอฟต์แวร์ประยุกต์และซอฟต์แวร์ระบบและบริการแพลตฟอร์มสำหรับผู้ใช้งาน (PaaS) หรือซอฟต์แวร์พัฒนาโปรแกรมประยุกต์ แต่ไม่รวมถึงบริการโครงสร้างพื้นฐานสำหรับผู้ใช้งาน (IaaS) ซึ่งเป็นการให้บริการพื้นที่จัดเก็บข้อมูลและเซิร์ฟเวอร์ในระดับพื้นฐาน

แหล่งที่มา: IDC, 2020

นอกจากนี้ เนื่องจากยอดขายคลาวด์ซอฟต์แวร์ในปี 2019 อยู่ที่ 18% ของซอฟต์แวร์ทั้งหมด ประโยชน์ทางเศรษฐกิจจึงจะเพิ่มขึ้นในอีกหลายปีข้างหน้า

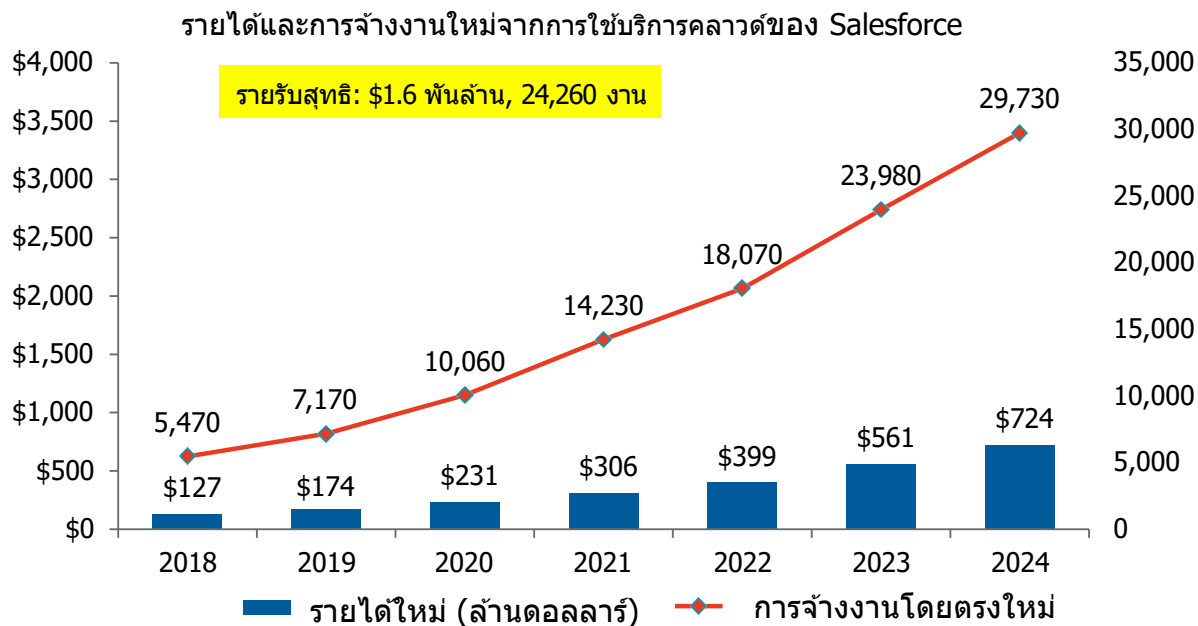
#### ประโยชน์ที่ลูกค้า SALESFORCE จะได้รับจากคลาวด์

ผลประโยชน์ทางธุรกิจจากนวัตกรรมที่ขับเคลื่อนโดยระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ตั้งปรากฏออกมาให้เห็นในรูปของรายได้และการสร้างงานใหม่ ๆ และเนื่องจาก Salesforce เป็นผู้ให้บริการซอฟต์แวร์คลาวด์รายใหญ่ ลูกค้าของ Salesforce จึงจะได้รับประโยชน์ดังกล่าวอย่างมหาศาลด้วยเช่นกัน

กราฟที่ 2 แสดงการคาดการณ์ของ IDC ถึงประโยชน์ที่ลูกค้า Salesforce ในประเทศไทยจะได้รับ

## กราฟที่ 2

### ข้อมูลทางเศรษฐกิจของ Salesforce: การเติบโตในประเทศไทยปี 2018–2024



แหล่งที่มา: IDC, 2020

นอกจากนี้ยังมีการจ้างงานเพิ่มในห่วงโซ่กระจายสินค้าและบริการเพื่อรองรับลูกค้า Salesforce และงานที่เกิดขึ้นจากพนักงานใหม่ในองค์กรและใช้จ่ายเงินในระบบเศรษฐกิจทั่วไป นักเศรษฐศาสตร์เรียกการจ้างงานเพิ่มเติมเหล่านี้ว่า *การจ้างงานทางอ้อม* หรือการจ้างงานสืบเนื่อง โดย IDC คาดการณ์ว่าการจ้างงานโดยตรงจำนวน 24,260 ตำแหน่งที่กล่าวถึงก่อนหน้านี้จะสามารถสร้างการจ้างงานทางอ้อมได้อีก 33,570 ตำแหน่ง

### ระบบนิเวศธุรกิจของ SALESFORCE: โลกที่กำลังขยายตัว

ผลการวิจัยของ IDC แสดงให้เห็นว่าการสมัครใช้บริการระบบคลาวด์กับ Salesforce ทุกครั้งจะมีสินค้าและบริการจากบุคคลที่สามตามมาด้วย และค่าใช้จ่ายที่ตามมาจะเกินกว่ายอดที่ใช้สมัครบริการในตอนแรก ดังนั้น ระบบนิเวศธุรกิจของ Salesforce จึงเติบโตมากกว่าตัว Salesforce เอง

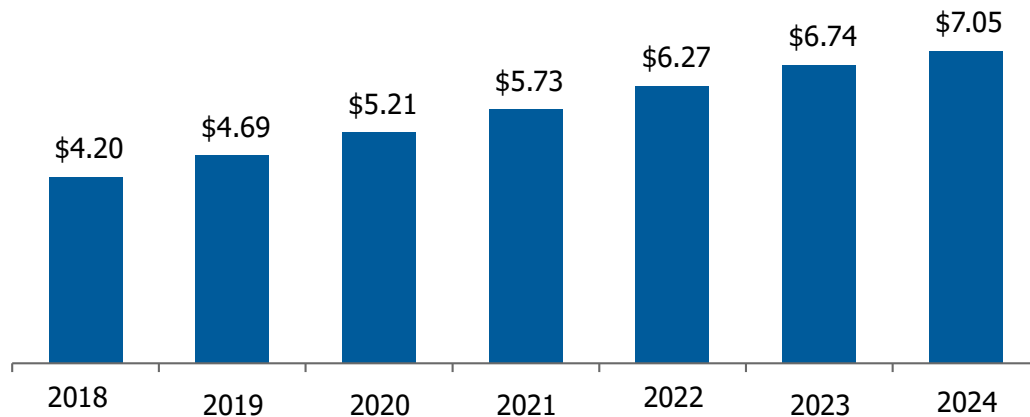
ยิ่งไปกว่านั้น เมื่อการใช้งานของลูกค้ามีความซับซ้อนยิ่งขึ้นและเป้าหมายมีความสำคัญขึ้น ระบบนิเวศธุรกิจของ Salesforce จะยิ่งเติบโตรวดเร็วกว่า Salesforce เอง

อันที่จริงแล้ว IDC ประเมินรายได้ของ Salesforce ที่ได้จากประเทศไทยในปี 2019 ว่าทุก 1 ดอลลาร์ จะมีค่าเท่ากับ 4.69 ดอลลาร์ในระบบนิเวศธุรกิจ และคาดการณ์ว่าตัวเลขนี้จะขยับไปเป็น 7.05 ดอลลาร์ ภายในปี 2024 (ดูกราฟที่ 3)

### กราฟที่ 3

#### ระบบนิเวศธุรกิจของ Salesforce: การเติบโตในประเทศไทยปี 2018–2024

รายได้ของระบบนิเวศธุรกิจต่อ 1 ดอลลาร์ของรายได้ Salesforce



แหล่งที่มา: IDC, 2020

ผลิตภัณฑ์และบริการที่นำเสนอภายใต้ระบบนิเวศธุรกิจของ Salesforce ในประเทศไทยมาจากบริการมืออาชีพ (57%) เป็นหลัก และยังมีบริการสมัครใช้บริการเสริมของระบบคลาวด์เพิ่มเติม (18%) รวมทั้งบริการซอฟต์แวร์ฮาร์ดแวร์ และเครือข่ายภายในองค์กร (25%)

### สรุป

เช่นเดียวกับประเทศอื่นๆ ในโลก องค์กรต่างๆ

ในประเทศไทยกำลังอยู่ภายใต้การปรับเปลี่ยนสู่โลกดิจิทัลที่เริ่มต้นด้วยยุคต่อทศวรรษและกำลังขยายตัวต่อเนื่องต่อไปอีกในอนาคต ระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ที่กำลังขยายตัวอย่างรวดเร็วกว่าเทคโนโลยีสารสนเทศทั่วไป เป็นปัจจัยสำคัญในการปรับเปลี่ยนครั้งใหญ่นี้

(ในความเป็นจริงแล้ว ตามข้อมูลคาดการณ์ของ IDC

ทั่วโลกเกี่ยวกับเทคโนโลยีที่เชื่อมโยงกับการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลในทุกวันนี้ เผยว่าภายในปี 2024 มูลค่าการใช้จ่ายในซอฟต์แวร์คลาวด์เกือบ 50% จะเกี่ยวกับการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อเข้าสู่ยุคดิจิทัล)

ในขณะเดียวกัน

องค์กรยังต้องรับมือกับความไม่แน่นอนของสภาวะทางเศรษฐกิจหลังการเกิดไวรัสระบาดทั่วโลกครั้งใหญ่นี้ด้วย

ประเด็นสำคัญที่พบในการศึกษาสำหรับองค์กรในประเทศไทยที่ใช้ระบบคลาวด์ซอฟต์แวร์ ได้แก่

- ความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจในขณะนี้ มีแนวโน้มเป็นปัจจัยเร่งให้มีการปรับใช้ระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ เพื่อเป็นการช่วยป้องกันความเสี่ยงจากการลงทุน
- องค์กรจะได้รับประโยชน์ที่ครอบคลุมยิ่งขึ้น ทั้งในด้านความคล่องตัวของธุรกิจ การเสริมสร้างประสบการณ์ลูกค้า และการนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ล่าสุดใหม่ ซึ่งไม่ได้ส่งผลกระทบต่อเฉพาะด้านไอที
- การนำไปใช้งานให้ประสบความสำเร็จต้องอาศัยการทำงานร่วมกันทั้งในส่วนของลูกค้า ผู้ให้บริการคลาวด์ และผู้ให้บริการผลิตภัณฑ์และบริการเสริม และ Salesforce ช่วยรวบรวมทั้งสามส่วนนี้เข้าด้วยกัน

- IDC  
คาดการณ์ว่าการลงทุนในระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์จะยังคงให้ผลตอบแทนอย่างมหาศาลไปตลอดจนถึงปี 2024 ทว่าเมื่อถึงวันนั้น  
มูลค่าการใช้จ่ายในระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์สาธารณะในประเทศไทยจะน้อยกว่ามูลค่าการใช้จ่ายในระบบไอทีโดยรวม 5% ซึ่งหมายความว่ายังมีโอกาสการเติบโตอย่างไม่จำกัดแท้จริงรออยู่เบื้องหน้า

Salesforce

และระบบนิเวศธุรกิจของบริษัทอยู่ในสถานะที่พร้อมช่วยเหลือลูกค้าเพื่อผลักดันให้เกิดการเติบโตอย่างถึงที่สุด

ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลรายละเอียดผลกระทบทางเศรษฐกิจในประเทศไทย

## ตารางที่ 1

### ข้อมูลผลกระทบทางเศรษฐกิจ ประเทศไทยปี 2018–2024

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	จำนวนเพิ่มตั้งแต่ปี 2018
การจ้างงานโดยตรง	5,470	7,170	10,060	14,230	18,070	23,980	29,730	24,260
รายได้ธุรกิจที่เกิดขึ้น (ล้านดอลลาร์)	127	174	231	306	399	561	724	1,633
การจ้างงานทางอ้อม/สืบเนื่อง	7,330	9,750	13,860	19,360	24,720	33,100	40,900	33,570
สัดส่วนรายได้ระบบนิเวศธุรกิจต่อ Salesforce	4.20	4.69	5.21	5.73	6.27	6.74	7.05	

แหล่งที่มา: IDC, 2020

## เกี่ยวกับ IDC

International Data Corporation (IDC) เป็นบริษัทที่ปรึกษาและวิจัยข้อมูลการตลาดชั้นนำระดับโลก และการจัดงานกิจกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โทรคมนาคม และตลาดเทคโนโลยีเพื่อผู้บริโภค IDC นำเสนอข้อมูลจากการวิเคราะห์เจาะลึกให้แก่ผู้เชี่ยวชาญด้านไอที ผู้บริหาร และนักลงทุน ให้สามารถนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจตามพื้นฐานของข้อเท็จจริงในการจัดซื้อเทคโนโลยีและการกำหนดกลยุทธ์ทางธุรกิจ ปัจจุบัน IDC มีนักวิเคราะห์มากกว่า 1,100 คน ทำหน้าที่นำเสนอข้อมูลและให้คำปรึกษาเชิงกลยุทธ์อย่างรอบด้านแก่ลูกค้าในเรื่องเทคโนโลยี รวมถึงโอกาสทางธุรกิจ และแนวโน้มของอุตสาหกรรมต่าง ๆ ทั้งในระดับโลก ระดับภูมิภาค และในแต่ละประเทศ มากกว่า 110 ประเทศทั่วโลก ด้วยประสบการณ์และความเชี่ยวชาญที่สะสมมากกว่า 50 ปี IDC ได้ให้ข้อมูลเชิงลึกทางกลยุทธ์เพื่อช่วยให้ลูกค้าบรรลุวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ IDC เป็นบริษัทในเครือของ IDG ซึ่งดำเนินธุรกิจด้านสื่อเทคโนโลยี งานวิจัย และจัดงานสัมมนาชั้นนำระดับโลก

## สำนักงานใหญ่

5 Speen Street  
Framingham, MA 01701  
USA  
508.872.8200  
Twitter: @IDC  
idc-community.com  
www.idc.com

---

### ข้อความสงวนลิขสิทธิ์

เอกสารเผยแพร่ภายนอกของสารสนเทศและข้อมูล IDC ข้อมูลใดๆ ของ IDC ที่จะถูกนำไปใช้ในการโฆษณา ชาวประชาสัมพันธ์ หรือสื่อส่งเสริมการขาย ต้องได้รับการอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากรองประธานกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงสุดในประเทศที่เกี่ยวข้อง ฉบับร่างของเอกสารที่เสนอควรแนบคำขอดังกล่าวมาด้วย IDC มีสิทธิ์ที่จะปฏิเสธการอนุมัติการใช้งานภายนอกไม่ว่าด้วยเหตุผลใดๆ

Copyright 2020 IDC ห้ามการทำซ้ำโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรโดยเด็ดขาด

