

บทเพิ่มเติมรายงานอย่างเป็นทางการ

เศรษฐกิจของ Salesforce ในประเทศไทย: 31,200 ตำแหน่งงาน \$1.7 พันล้านจากรายได้ของธุรกิจใหม่ตั้งแต่ปี 2020 ถึง 2026

สนับสนุนโดย: Salesforce

John F. Gantz Alan Webber
September 2021

ในบทเพิ่มเติมฉบับนี้

บทเพิ่มเติมของรายงานอย่างเป็นทางการฉบับนี้คาดการณ์ถึงการมีส่วนร่วมของ Salesforce ทางเศรษฐกิจและเครือข่ายของหลายธุรกิจที่เกี่ยวข้องกันของบริษัท ของลูกค้าและลูกค้าที่มีต่อเศรษฐกิจของประเทศไทย เอกสารฉบับนี้คือบทเพิ่มเติมของเอกสารเรื่อง [ผลกระทบทางเศรษฐกิจของ Salesforce: ตำแหน่งงานใหม่ 9 ตำแหน่งภายในปี 2026 และรายได้ใหม่มูลค่า \\$1.6 พันล้านให้แก่ลูกค้า](#) (รายงานอย่างเป็นทางการของ IDC #US48214821 ประจำเดือนกันยายน 2021)

การคาดการณ์อธิบายเหตุผลสำหรับผลกระทบของไวรัสโควิด-19 โดยอาศัยการคาดการณ์ของ IDC ที่ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology, IT) และซอฟต์แวร์คลาวด์ รวมทั้งข้อมูลการคาดการณ์ล่าสุดด้านผลิตภัณฑ์มวลรวมของประเทศ (Gross Domestic Product, GDP)

คำอธิบายอย่างละเอียดถึงที่มาของตัวเลขแสดงไว้ในหัวข้อระเบียบวิธีวิจัยของงานวิจัยต้นฉบับ

ผลการศึกษาที่พบในประเทศไทย

- การขับเคลื่อนประโยชน์ทางเศรษฐกิจในประเทศไทยเป็นการเติบโตของซอฟต์แวร์คลาวด์ ซึ่งจะเติบโตถึง 21% จาก \$413 ล้านในปี 2020 เป็น \$1.3 พันล้านในปี 2026
- ช่วงระยะเวลาหกปีนี้ คาดว่าบริษัท Salesforce และเครือข่ายของหลายธุรกิจที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทจะช่วยให้เกิดการสร้างงานถึง 31,200 ตำแหน่งในกลุ่มลูกค้าของ Salesforce ในประเทศไทย ซึ่งเป็นการการสร้างงานโดยตรง 13,500 ตำแหน่ง และการสร้างงานทางอ้อม/ผ่านการชักนำ 17,700 ตำแหน่ง
- ในช่วงระยะเวลาเดียวกันนี้ การใช้งานการประมวลผลแบบคลาวด์ (cloud computing) โดยลูกค้าของ Salesforce จะสร้างรายได้สุทธิใหม่ \$1.7 พันล้าน ให้แก่ธุรกิจในท้องถิ่น
- เนื่องจากองค์กรที่ลงทุนสมัครใช้งานการประมวลผลแบบคลาวด์จะใช้จ่ายงบประมาณไปกับอุปกรณ์และบริการเสริมต่าง ๆ ด้วย เครือข่ายของหลายธุรกิจที่เกี่ยวข้องกันของ Salesforce ในประเทศไทยในปี 2020 จึงใหญ่กว่าตัว Salesforce เองถึง 5 เท่า และจะเติบโตขึ้นเป็น 6.28 เท่า ภายในปี 2026

ซอฟต์แวร์คลาวด์: เครื่องยนต์เพื่อการขับเคลื่อนนวัตกรรม

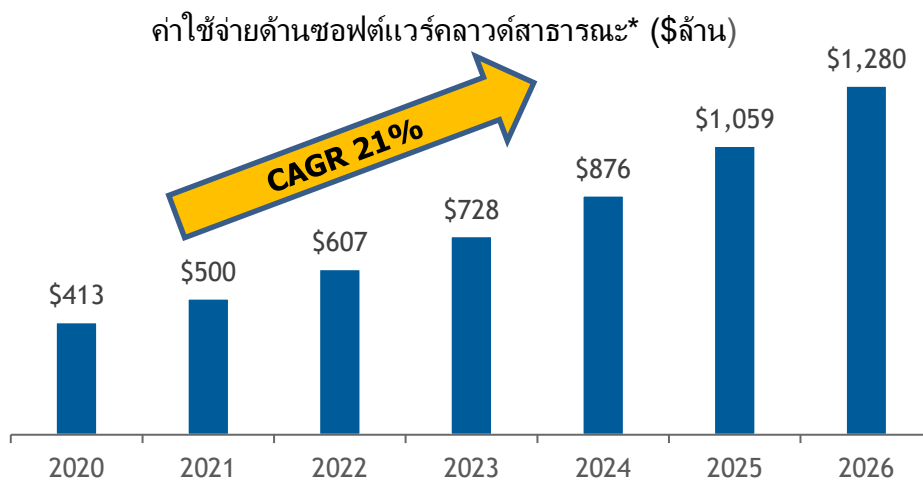
เป็นระยะเวลามากกว่าครึ่งศตวรรษมาแล้วที่ IDC ได้คาดการณ์ถึงประโยชน์ทางเศรษฐกิจของการประมวลผลแบบคลาวด์ ภายใต้หลักฐานสนับสนุนสมมติฐานที่ว่า การประมวลผลแบบคลาวด์จะช่วยนำทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งเคยจำกัดอยู่เพียงการใช้งานแบบปกติมาใช้เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมนวัตกรรมด้านธุรกิจ

ดังนั้นการเติบโตของการประมวลผลแบบคลาวด์จึงเป็นสิ่งที่สำคัญ

ในประเทศไทย การเติบโตดังกล่าวจะมีความสำคัญอย่างยิ่ง ดังที่แสดงไว้ในรูปที่ 1

รูปที่ 1

การเติบโตของการประมวลผลแบบคลาวด์ในประเทศไทย



* ตามคำจำกัดความแล้ว ซอฟต์แวร์คลาวด์ (cloud software) จะรวมการให้บริการในด้านซอฟต์แวร์ (SaaS) ทั้งซอฟต์แวร์พื้นฐานและซอฟต์แวร์ประยุกต์ ตลอดจนแพลตฟอร์มสำหรับให้บริการ (PaaS) หรือซอฟต์แวร์ที่ใช้เพื่อการพัฒนาแอปพลิเคชัน แต่จะไม่รวมถึงการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านไอที ซึ่งให้บริการเพียงแต่พื้นที่จัดเก็บและความจุของเซิร์ฟเวอร์

ที่มา: IDC, 2021

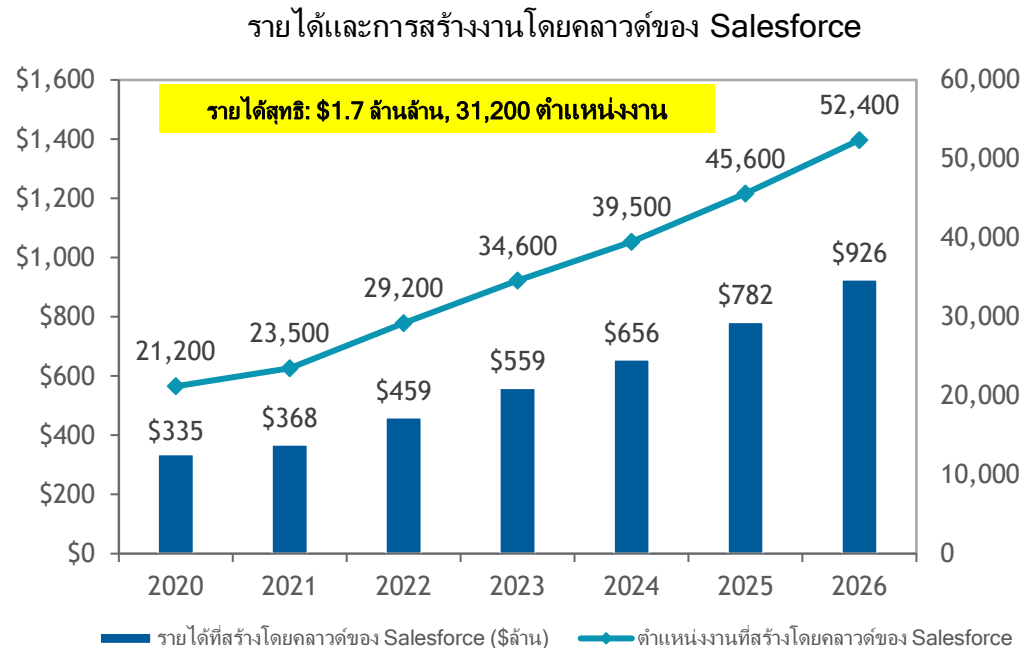
ประโยชน์ของคลาวด์ที่มีต่อลูกค้าของ SALESFORCE

ประโยชน์ทางธุรกิจที่ได้จากนวัตกรรมที่ได้รับการสนับสนุนจากการใช้งานระบบประมวลผลแบบคลาวด์แสดงให้เห็นอย่างชัดเจนในรูปแบบของการสร้างรายได้และการสร้างงานใหม่ และเนื่องจาก Salesforce คือผู้ให้บริการหลักด้านซอฟต์แวร์คลาวด์ ลูกค้าของ Salesforce จึงจะได้รับประโยชน์ดังกล่าวอย่างมีนัยสำคัญ

รูปที่ 2 แสดงการคาดการณ์ของ IDC ถึงประโยชน์ที่ลูกค้าของ Salesforce ในประเทศไทยจะได้รับ

รูปที่ 2

ข้อมูลทางเศรษฐกิจของ Salesforce: การเติบโตในประเทศไทยตั้งแต่ปี 2020-2026



ที่มา: IDC, 2021

จากภาพ แสดงให้เห็นถึงการสร้างงานทั้งในรูปแบบของการสร้างงานโดยตรงซึ่งเกิดจากการที่ลูกค้าใช้บริการคลาวด์ของ Salesforce และการสร้างงานโดยการใช้จับจ่ายใช้สอยของบรรดาแรงงานใหม่และการใช้จ่ายเพิ่มเติมขององค์กรต่าง ๆ ในระบบเศรษฐกิจท้องถิ่น ซึ่งการจ้างงานเหล่านี้เรียกว่าการสร้างงานทางอ้อม/ผ่านการชักนำ

การใช้งานการประมวลผลแบบคลาวด์โดยลูกค้า Salesforce จะสร้างรายได้สุทธิใหม่ให้แก่ธุรกิจคิดเป็นมูลค่า \$1.7 พันล้าน สำหรับระบบเศรษฐกิจในท้องถิ่นตั้งแต่ปี 2020 ถึง 2026. ในช่วงเวลาเดียวกัน รายได้ที่เกิดขึ้นใหม่เหล่านี้จะก่อให้เกิดการสร้างงานใหม่ถึง 31,200 ตำแหน่ง

พลังของเครือข่ายของหลายธุรกิจที่เกี่ยวข้องกัน

งานวิจัยของ IDC แสดงให้เห็นว่าทุกยอดการจำหน่ายบริการคลาวด์ให้แก่ผู้สมัครใช้งานมักนำมาซึ่งการจำหน่ายผลิตภัณฑ์และบริการอื่น ๆ โดยผู้จำหน่ายรายอื่น และการใช้จ่ายเพิ่มเติมนี้จะมากกว่าค่าใช้จ่ายเริ่มต้นในการสมัครใช้งานคลาวด์ ดังนั้นเครือข่ายของหลายธุรกิจที่เกี่ยวข้องกันของ Salesforce จึงมีขนาดใหญ่กว่า Salesforce เอง

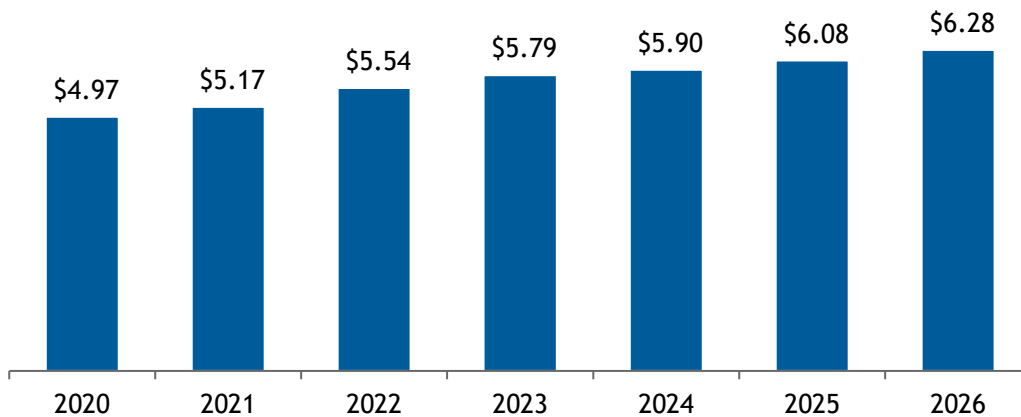
นอกจากนี้ เมื่อการดำเนินงานของลูกค้ามีความซับซ้อนและมีความสำคัญต่อพันธกิจของลูกค้าเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ เครือข่ายของหลายธุรกิจที่เกี่ยวข้องกันก็จะเติบโตอย่างรวดเร็วกว่าผลิตภัณฑ์ของ Salesforce มากขึ้นด้วย

อันที่จริงแล้ว IDC คาดว่าสำหรับรายได้ทุก ๆ ดอลลาร์ที่ได้จากการดำเนินธุรกิจของ Salesforce ในประเทศไทยในปี 2020 เครือข่ายของหลายธุรกิจที่เกี่ยวข้องกันจะสร้างรายได้ถึง \$4.97 ภายในปี 2026 คาดว่าตัวเลขดังกล่าวจะอยู่ที่ \$6.28 (รูปที่ 3)

รูปที่ 3

เครือข่ายของหลายธุรกิจที่เกี่ยวข้องกันของ Salesforce: การเติบโตในประเทศไทยตั้งแต่ปี 2020-2026

รายได้จากระบบนิเวศน์ทางธุรกิจต่อทุก \$1 ของรายได้ของ Salesforce



ที่มา: IDC, 2021

ผลิตภัณฑ์และบริการจากเครือข่ายของหลายธุรกิจที่เกี่ยวข้องกันของ Salesforce ในประเทศไทยส่วนใหญ่เกิดจากเทคโนโลยีสารสนเทศและการให้บริการด้านวิชาชีพ (45%) นอกจากนี้ยังรวมถึงซอฟต์แวร์เสริม (14%) ตลอดจนฮาร์ดแวร์ การให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านไอที และการให้สร้างเครือข่าย (41%)

โดยสรุป

เช่นเดียวกันกับประเทศอื่น ๆ ทั่วโลก องค์กรธุรกิจในประเทศไทยกำลังอยู่ในระยะเปลี่ยนผ่านเข้าสู่ระบบดิจิทัลซึ่งเริ่มด้วยยุคดอทคอม และจะขยายตัวไปต่อ ไปอีกหลายปีในอนาคต. การประมวลผลแบบคลาวด์ ซึ่งกำลังเติบโตด้วยอัตราเร็วว่าเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวม คือปัจจัยหลักในการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

(อันที่จริงแล้ว จากการคาดการณ์ระดับนานาชาติของ IDC เกี่ยวกับการเปลี่ยนผ่านของภาวะตลาดเข้าสู่ภาวะการตลาดดิจิทัล - อันเนื่องมาจากเทคโนโลยี พบว่าภายในปี 2026 มากกว่า 60% ของค่าใช้จ่ายเพื่อใช้งานซอฟต์แวร์คลาวด์จะเกิดจากการเปลี่ยนผ่านเข้าสู่ระบบดิจิทัล)

ในขณะเดียวกัน องค์กรเหล่านี้ยังต้องตอบสนองต่อความไม่แน่นอนของสภาวะแวดล้อมทางเศรษฐกิจรูปแบบใหม่หลังสิ้นสุดสถานการณ์โรคระบาดใหญ่อีกด้วย

สาระสำคัญในงานวิจัยนี้ต่อองค์กรในประเทศไทยที่อยู่ระหว่างการใช้งานซอฟต์แวร์คลาวด์ได้แก่:

- ภาวะความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจในปัจจุบันกำลังเร่งการใช้งานการประมวลผลแบบคลาวด์ – ต่อเมื่อเป็นการป้องกันความเสียหายในการลงทุนทางการเงิน
- ผลตอบแทนแก่องค์กรที่กว้างขึ้น – ในแง่ของความสามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ การสร้างประสบการณ์แก่ลูกค้า และการนำผลิตภัณฑ์ใหม่เข้าสู่ตลาด – สูงกว่าผลกระทบที่มีต่อองค์กรด้านไอทีมาก
- ความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีดังกล่าวมาใช้งานจำเป็นต้องอาศัยความพยายามร่วมกันของทั้งลูกค้า ผู้ให้บริการคลาวด์ และผู้ให้บริการผลิตภัณฑ์และบริการเสริม Salesforce ช่วยนำการทำงานของทั้งสามฝ่ายมาพบบริจกัน
- การคาดการณ์ต่าง ๆ ของ IDC แสดงให้เห็นถึงผลตอบแทนอย่างมีนัยสำคัญจากการลงทุนในระบบประมวลผลแบบคลาวด์จนถึงปี 2026 ซึ่งถึงตอนนั้น ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลสาธารณะแบบคลาวด์ในประเทศไทยจะเท่ากับ 9% ของค่าใช้จ่ายด้านไอทีทั้งหมด หรือองค์ประกอบที่สำคัญของระบบเศรษฐกิจดิจิทัล

Salesforce

และเครือข่ายของหลายธุรกิจที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทจะมีบทบาทสำคัญในการช่วยให้ลูกค้าได้รับประโยชน์สูงสุดจากการเติบโตดังกล่าว

ตารางที่ 1 รายละเอียดของผลกระทบทางเศรษฐกิจในประเทศไทย

ตารางที่ 1

รายละเอียดผลกระทบทางเศรษฐกิจ: ประเทศไทย ปี 2020-2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	รายได้สุทธิในปี 2020
รายได้จากธุรกิจ (พันล้านดอลลาร์)	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9	1.7
การสร้างงานโดยตรง	9,300	10,400	12,900	15,200	17,300	19,900	22,800	13,500
การสร้างงานทางอ้อม/โดยการชักนำ	11,900	13,100	16,300	19,400	22,200	25,700	29,600	17,700
อัตราส่วนรายได้ของเครือข่ายของหลายธุรกิจที่เกี่ยวข้องกันต่อ Salesforce	4.97	5.17	5.54	5.79	5.90	6.08	6.28	

ที่มา: IDC, 2021

เกี่ยวกับ IDC

บริษัท International Data Corporation (IDC) คือผู้ให้บริการชั้นนำระดับโลกด้านความเป็นเลิศทางการตลาด การให้บริการที่ปรึกษา และการจัดงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โทรคมนาคม และเทคโนโลยีด้านตลาดผู้บริโภค IDC ให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการด้านไอที ผู้บริหารองค์กรธุรกิจ และชุมชนนักลงทุน ในการตัดสินใจซื้อเทคโนโลยีและการวางกลยุทธ์ทางธุรกิจบนพื้นฐานของข้อเท็จจริง นักวิเคราะห์ของ IDC จำนวนมากกว่า 1,100 คนให้บริการแก่ผู้เชี่ยวชาญทั้งในระดับโลก ภูมิภาค และท้องถิ่น เกี่ยวกับโอกาสด้านเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมต่าง ๆ ตลอดจนแนวโน้มทางธุรกิจ ในมากกว่า 110 ประเทศทั่วโลก เป็นเวลา 50 ปีมาแล้วที่ IDC ได้ให้ความเข้าใจเชิงลึกด้านกลยุทธ์ทางธุรกิจเพื่อให้ลูกค้าของเราบรรลุวัตถุประสงค์หลักทางธุรกิจที่วางไว้ IDC คือบริษัทในเครือ IDG บริษัทชั้นนำระดับโลกด้านสื่อเทคโนโลยี งานวิจัย และการจัดงานกิจกรรม

สำนักงานใหญ่ระดับนานาชาติ

140 Kendrick Street
Building B
Needham, MA 02494
USA
508.872.8200
ทวีตเตอร์: @IDC
blogs.idc.com
www.idc.com

ประกาศด้านลิขสิทธิ์

การเผยแพร่ข้อมูลและข่าวสารของ IDC ออกสู่ภายนอก – ข้อมูลใด ๆ ของ IDC ที่จะใช้ในการโฆษณา ประชาสัมพันธ์ หรือเอกสารส่งเสริมการขาย ต้องได้รับการอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจากรองประธานบริษัท IDC หรือผู้จัดการระดับประเทศ ตามความเหมาะสม โดยควรแนบสำเนาเอกสารที่ขอใช้งานมาพร้อมคำขอดังกล่าวด้วย IDC ขอสงวนสิทธิ์ไม่อนุญาตการใช้ภายนอกองค์กร ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ

สงวนลิขสิทธิ์ 2021 IDC ห้ามทำซ้ำโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรโดยเด็ดขาด

