

วิธีเลือก รุ่น Salesforce ที่ใช่



การใช้งาน Sales Cloud ทำให้ฝ่ายขายมีแพลตฟอร์มแบบหนึ่งเดียวเพื่อจัดการกับทุกสิ่งในงานขายต้องการ ทั้งสำหรับในวันนี้และอนาคต ซึ่งหมายความว่าพนักงานจะใช้เวลาน้อยลงกับงานแออัด และเมื่อเวลามากขึ้นเพื่อปิดการขาย Sales Cloud จะทำให้ผู้จัดการฝ่ายขายมองเห็นข้อมูลและความเคลื่อนไหวต่างๆ ของพนักงานในทีมได้แบบเรียลไทม์ การคาดการณ์การขายอย่างมั่นใจจึงเป็นเรื่องง่ายขึ้นยิ่งไปกว่านั้น Sales Cloud ก็ยังใช้งานง่ายและสามารถปรับแต่งให้เหมาะสมกับลักษณะงานของคุณ

ได้ด้วยและเมื่อทุกอย่างไปอยู่บนคลาวด์ ทุกคนจึงสามารถเข้าถึง Sales Cloud ได้จากทุกที่ คุณสามารถเพิ่มจำนวนผู้ใช้หรืออัปเดตไปใช้ Sales Cloud รุ่นที่มีฟีเจอร์เพิ่มเติมได้ถ้าธุรกิจของคุณเติบโต ธุรกิจของคุณจะไม่สะดุดเพราะเราจะดูแลงานเบื้องหลังทุกอย่างให้

*“Salesforce ช่วยให้
Bright Horizon สามารถเพิ่ม
ประสิทธิภาพการทำงานได้ถึง 5 เท่า”*

— SHUANG STOPPE,
รองประธานฝ่ายการปฏิบัติการเพื่อการเติบโต

เลือกรุ่น Sales Cloud ที่ใช่สำหรับธุรกิจของคุณ:

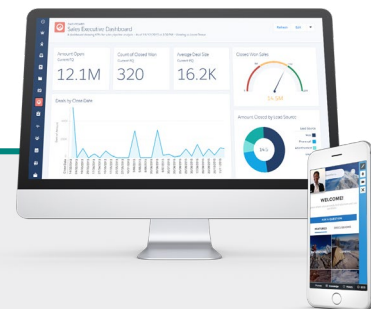
Essentials	Professional	Enterprise	Unlimited
CRM สำหรับธุรกิจขนาดเล็ก สูงสุด 10 ผู้ใช้	CRM ครบชุด สำหรับทีมทุกขนาด	CRM เพื่อการขาย ซึ่งสามารถปรับแต่งได้อย่างละเอียด เพื่อธุรกิจของคุณ	แพลตฟอร์มขั้นเลิศ เพื่อการเติบโต
\$25 USD	\$75 USD	\$150 USD	\$300 USD
/ ผู้ใช้ / เดือน*	/ ผู้ใช้ / เดือน*	/ ผู้ใช้ / เดือน*	/ ผู้ใช้ / เดือน*
เริ่มต้นได้เร็วและเติบโตได้เร็วกว่าด้วยรุ่น Essentials เริ่มทำงานได้ทันทีผ่านการตั้งค่าที่เราเตรียมให้ มี Tutorial ซึ่งมากับแอป และ Trailhead คุณจะได้รับทุกสิ่งที่คุณจำเป็นต้องมีเพื่อให้สามารถติดตามข้อมูลลูกค้า โอกาสการขายบัญชี และเคล็ดลับต่างๆ ของลูกค้าได้ไม่ต้องกรอกข้อมูลด้วยตนเองอีกต่อไปเพราะคุณมีระบบอัตโนมัติเพื่อการบันทึกข้อมูล และคุณยังสามารถปรับขนาดธุรกิจของคุณได้อย่างรวดเร็วโดยเพิ่มแอปที่คุณต้องการผ่าน AppExchange	จัดการวงจรการขายทั้งหมดของคุณด้วยรุ่น Professional ติดตามลีด โอกาสการขาย และเคล็ดลับต่างๆ ของลูกค้าของคุณ รวมทั้งจัดการแคมเปญการตลาด สัญญา คำสั่งซื้อ และอื่นๆ อีกมากมาย รับข้อมูลเชิงลึกทางธุรกิจแบบเรียลไทม์พร้อมข้อมูลเพื่อการคาดการณ์การขายที่แม่นยำ รวมทั้งรายงานและแดชบอร์ดที่สามารถปรับแต่งได้	ทำได้อีกกว่าที่เคยด้วยรุ่น Enterprise เปลี่ยนเวิร์คโฟลว์และการอนุมัติต่างๆ ในกระบวนการทางธุรกิจให้เป็นระบบอัตโนมัติ ปรับแต่ง Salesforce โดยใช้งาน Record Type ซึ่งสามารถปรับแต่งได้เพื่อให้เข้ากับองค์กรของคุณ และสามารถบูรณาการเข้ากับทุกระบบได้โดยใช้ API ที่เป็นบริการผ่านเว็บ นอกจากนี้ คุณยังสามารถจัดการขอบเขตการขาย และดูว่าดีลการขายของคุณกำลังก้าวหน้าและมีแนวโน้มอย่างไร	จุดพลังการขายให้ประสบความสำเร็จผ่านแพลตฟอร์มเดียวบน Sales Cloud รุ่น Unlimited บันทึกกิจกรรมต่างๆ โดยอัตโนมัติ ติดตามความพยายามในการมีส่วนร่วมและปรับปรุงกระบวนการทางธุรกิจของคุณ ใช้ AI ที่มีในตัว เพื่อค้นหาวิธีการทำงานที่ดีที่สุด เวลาที่ควรมีการโค้ชซึ่งจากหัวหน้างาน จัดลำดับความสำคัญของสิ่งต่างๆ และปรับขนาดธุรกิจปรับ Salesforce เพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายธุรกิจของคุณโดยการสร้างแอป แท็บ และอ็อบเจกต์ที่กำหนดเองได้แบบไม่จำกัด และคุณยังสามารถเข้าถึง Sandbox ที่หลากหลายสำหรับการพัฒนาและทดสอบ เข้าถึงการสนับสนุน การฝึกอบรม และข้อมูลต่างๆ จากผู้เชี่ยวชาญได้ฟรีตลอด 24 ชั่วโมง

* สำหรับสัญญารายปี ราคารายเดือนมีให้บริการในรุ่น Essentials

กำลังต้องการโซลูชันเพื่อการขายและการให้บริการใช่ไหม

คุณสามารถใช้งาน Sales Cloud และ Service Cloud ไปพร้อมกันได้ สอบถามเราได้เลย

[เรียนรู้เพิ่มเติม](#)



เปรียบเทียบ Sales Cloud รุ่นต่างๆ

	Essentials	Professional	Enterprise	Unlimited
ฟีเจอร์การค้นหา-จัดการสิด ใหม่มากขึ้น	●	●	●	●
Lead Management	✓	✓	✓	✓
Lead Assignment and Routing	✓	✓	✓	✓
Duplicate Blocking	✓	✓	✓	✓
Web-to-Lead Capture	✓	✓	✓	✓
Mass Email	✓	✓	✓	✓
Campaign Management	✓	✓	✓	✓
Email Templates	✓	✓	✓	✓
Campaign Influence	—	3 แคมเปญ ต่อ โอกาส	5 แคมเปญ ต่อ โอกาส	5 แคมเปญ ต่อ โอกาส
ฟีเจอร์การจัดการข้อมูลลูกค้าและการขาย	●	●	●	●
Account and Contact Management	✓	✓	✓	✓
Opportunity Management	✓	✓	✓	✓
Customizable Sales Process	✓	✓	✓	✓
Task Management, Activity Feed	✓	✓	✓	✓
Person Accounts	—	✓	✓	✓
Sales Console App	—	1 แอป ซึ่งปรับแต่งได้ ต่อองค์กร	✓	✓
Sales Teams	—	—	✓	✓
Calendar All	—	—	✓	✓
Salesforce Meetings	—	—	—	✓
Work Queue	—	—	สามารถ เชื่อมเพิ่มได้	✓
Inbox	✓	สามารถ เชื่อมเพิ่มได้	สามารถ เชื่อมเพิ่มได้	✓
ฟีเจอร์การขายจากทุกที่ ทุกอุปกรณ์	●	●	●	●
Salesforce Mobile App	✓	✓	✓	✓
Full Offline Mobile Functionality	✓	✓	✓	✓
ฟีเจอร์การคาดการณ์ยอดขายให้แม่นยำมากขึ้น	—	●	●	●
Collaborative Forecasting	—	✓	✓	✓
Forecasting Mobile App	—	✓	✓	✓
Custom Opportunity Fields in Forecasting	—	—	✓	✓
Opportunity Splits	—	—	✓	✓
Enterprise Territory Management	—	—	✓	✓
Custom Measure Forecast	—	—	—	✓
Predictive Forecasting	—	—	สามารถ เชื่อมเพิ่มได้	✓
ฟีเจอร์เพื่อสร้าง-ติดตามใบเสนอราคาและคำสั่งซื้อ	—	●	●	●
Contracts	—	✓	✓	✓
Orders	—	✓	✓	✓
Products and Price Books	—	✓	✓	✓
Quotes	—	✓	✓	✓

● ใช้งานได้ทุกฟีเจอร์ ○ ใช้งานได้บางส่วน — ไม่มีบริการ ✓ สิทธิ์ตามปกติของรุ่นนั้นๆ

รายละเอียดเหล่านี้มีจุดประสงค์เพื่อให้ข้อมูลเท่านั้น ไม่ได้เป็นการรับประกันข้อผิดพลาดและไม่อยู่ภายใต้การรับประกันใดๆ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อพนักงานขายของเราและเราจะช่วยคุณได้อย่างไร เพื่อเร่งตัวความสำเร็จจากการใช้ CRM
1-800-NO-SOFTWARE
www.salesforce.com

สำนักงานใหญ่
The Landmark @ One Market Street
Suite 300
San Francisco, CA 94105
United States

	Essentials	Professional	Enterprise	Unlimited
ฟีเจอร์การรายงานข้อมูลเชิงลึกแบบเรียลไทม์	●	●	●	●
Customizable Reports and Dashboards	✓	✓	✓	✓
Advanced Reporting Features	—	—	✓	✓
Lead Scoring	—	—	สามารถ เชื่อมเพิ่มได้	✓
Opportunity Scoring	—	—	✓	✓
Pipeline Inspection	—	—	สามารถ เชื่อมเพิ่มได้	✓
Conversation Insights	—	—	สามารถ เชื่อมเพิ่มได้	✓
ฟีเจอร์การทำงานร่วมกันของทุกแผนก	●	●	●	●
Files	✓	✓	✓	✓
Topics and Recommendations	✓	✓	✓	✓
Chatter	✓	✓	✓	✓
ฟีเจอร์เพื่อ Cross-Sell และ Up-Sell ใหม่มากขึ้น	●	●	●	●
Case Management	✓	✓	✓	✓
Knowledge (Read-Only)	✓	✓	✓	✓
ฟีเจอร์การปรับแต่งและสร้างกระบวนการอัตโนมัติ	●	●	●	●
Lightning Flow Automation (Flow + Process Builder)	5 Process / Flow ต่อองค์กร	5 Process / Flow ต่อองค์กร	ไม่จำกัด Process / Flow ต่อองค์กร	ไม่จำกัด Process / Flow ต่อองค์กร
Lightning App Builder	✓	✓	✓	✓
AppExchange	✓	✓	✓	✓
Data Storage Per User	✓	✓	✓	✓
File Storage Per User	✓	✓	✓	✓
Unlimited Custom Applications	—	✓	✓	✓
Customizable Profiles and Page Layouts	—	2 profiles ต่อองค์กร	ไม่จำกัด profiles ต่อองค์กร	ไม่จำกัด profiles ต่อองค์กร
Roles and Permissions	—	2 roles ต่อองค์กร	ไม่จำกัด roles ต่อองค์กร	ไม่จำกัด roles ต่อองค์กร
Record Types (Per Object)	—	3 Type ต่ออินเจกต์	ไม่จำกัด Type ต่ออินเจกต์	ไม่จำกัด Type ต่ออินเจกต์
Developer Sandbox	—	✓	✓	✓
Developer Pro Sandbox	—	สามารถ เชื่อมเพิ่มได้	สามารถ เชื่อมเพิ่มได้	✓
Partial Sandbox	—	—	1 Partial Sandbox ต่อองค์กร	1 Partial Sandbox ต่อองค์กร
Full Sandbox	—	—	สามารถ เชื่อมเพิ่มได้	1 Full Sandbox ต่อองค์กร
Lightning Platform	—	—	✓	✓
Workflow and Approvals	—	—	✓	✓
Premium Activity Capture	—	สามารถ เชื่อมเพิ่มได้	สามารถ เชื่อมเพิ่มได้	✓
Sales Cadences	—	—	สามารถ เชื่อมเพิ่มได้	✓
ฟีเจอร์การเชื่อมต่อข้อมูลการขายไปยังแอปต่างๆ	●	●	●	●
Email Integration with Outlook	✓	✓	✓	✓
Google Apps Integration	✓	✓	✓	✓
Web Services API	—	เพิ่มเติม \$25 USD/ผู้ใช้ / เดือน	✓	✓

สำนักงานทั่วโลก
ละตินอเมริกา +1-415-536-4606
ญี่ปุ่น +81-3-5785-8201
เอเชียแปซิฟิก +65-6302-5700
ยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา +4121-6953700

